

# 40年の実績と未来志向のニーズをベースに開発!!

## 誕生 ホテル旅館トータルソリューション Future V ~フューチャーV~

多くのお客様にご利用、ご愛顧いただいております  
「フロントシステムVシリーズ」が更に使い易く、機能的に進化しました。

**POINT1 更に見やすく、使いやすくなった予約機能!!**

画面右側に宿泊客、日帰り客、未帰期前、返予約、募集の一覧が表示されます。ポインタで表示されるステータスを変更できるため、あらゆる運用形態に対応できます。

**POINT2 送客通知システム連動(1WAY)を標準搭載**

※2WAYはオプションにて可能

TL-LINCOLN らく通 手開きらす  
ねっばん らくしゃん

・サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減することができます。  
※サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります。

**POINT3 スマートフォン・タブレットを利用した新オプションシステム**

オーダーリングシステム  
・汎用タブレット、スマートフォンを利用することで、購入コストを削減することができます。  
フロント会計システムと連動し、予約データが軽減されます。

チェックイン番号システム  
・フロント混雑時にラウンジ等、離れた場所でもチェックイン作業を完了することができます。  
ご希望のメニューを画面から選択し、予約データに貼り付けることができます。

・画面下部には食事会場、宴会場、会議室等を表示、一目で全体の空き状況を確認できます。  
・部屋割り、会場割りなどは右側一画からドラッグ＆ドロップで簡単操作

## 誕生 フロントシステムスマート on CLOUD

かねてより好評いただいております旅館・ホテル専用システム「フロントシステムスマート」にクラウド版が誕生しました。この機会にぜひご検討ください。

**プレチェックインシステム**

・フロント会計用のお名前、宿泊料等が利用日より前に登録できます。  
・入り日一覧表により当日の来客情報が確認できます。  
・お祝い書(チェックインカード)の出力ができます。  
・各種サイトコントローラーからデータ取込が可能です(オプション)

**顧客管理システム**

・顧客情報が漢字、カナ、電話番号等いつでも検索できます。  
・自由に登録できる番号欄が1画面分あります。  
・利用日、地区、客層等様々な条件検索でDMラベル発行ができます。

**フロント会計システム**

・請求明細書が簡単に発行できるのでお客様を持たせません。  
・商品科目毎の日報、月計、年計が売上管理表で把握できます。  
・地区別、利用目的別の売上統計分析が最大6層階級できます。

**サーバー機不要**

サーバーが不要ですのでインターネットに接続可能なパソコンがあればどこでも利用できます。

多様化するニーズにフィットするトータルシステム!  
**旅館・ホテル専用システム  
フロントシステムVシリーズ**  
予約管理 フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
**コンパクトなシステム  
フロントシステム スマート**  
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格  
**ビジネスホテル専用システム  
フロントシステムBIZ**

**新日本コンピュータサービス株式会社**  
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
URL <http://www.njcs.co.jp/>  
東京オフィス  
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 3-19  
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

# 宿泊施設、旅行会社向け新商品紹介

# ITソリューション特集

今回の旅館・ホテル向け新商品紹介のテーマは「ITソリューション」。顧客管理や販売拡大、業務効率化などにつながる品々をピックアップした。

**タップ**

タップは、ホテル、旅館専門の情報システム会社。多様な部門から構成されるホテル、旅館の組織全体の効率を高めることと、事業の収益性を改善したい、といった企業のニーズにITで応えることのできる数少ないシステム提供企業の一つだ。開発から販売、導入、保守までを一貫して行うワンストップサービスを提供している。

広範にユーザーの意見を反映した同社のパッケージシステムを利用することで、ユーザー企業は業界最先端のITを活用した施設運用を最短距離で実現できる。また、業界ノウハウをもつ専門スタッフによる開発体制を備えているため、システムのカスタマイズが可能で、企業独自の戦略をITによって支えることもできる。

タップのITソリューションの優位性の一つは、総合的にシステムを提供していること。同社の製品は、宿泊販売の収益最大化に役立つ販売分析機能など部門

**ホテル・旅館総合情報システム**

最新の機能 営業システムは、例えば食事予約管理機能で宿泊予約とレストラン予約を結びつけて管理できる。顧客情報・実績の共有機能によりCRM推進のエンジンにもなっている。宿泊者がいる婚礼について、両部門の予約を同時に管理できるなど営業部門の業務改善に有効だ。さらに同社は営業システムと連動する管理システムを提供し、それらは財務経理、管理会計、売掛管理、支払管理、資材管理、売店在庫管理、料飲原価管理(FBC)などのシステムで構成されている。

営業系から管理系までのトータルシステム

**鉄道情報システム**

鉄道情報システム(JRシステム)は7月、予約サイトコントローラーを一つの画面で確認できる「らく通」のクラウド版を発売した。新製品の名称は「らく通with(ウィズ)」。

らく通withの画面

予約サイトコントローラー

クラウド版を発売

月額の利用料金は、旅行会社とOTAの両方を管理できるらく通withが1万9800円から、旅行会社のみを管理する「同・旅行会社版」が1万円から、OTAのみを管理する「同・予約サイト版」が9800円から(全て税別)となっている。

JRシステムでは、新製品発売を記念して「販売開始キャンペーン」を展開している。キャンペーン内容は、9月30日までに契約すれば、通常10万円かかる初期の導入費用と1カ月の月額利用料金が無料となる。

**新日本コンピュータサービス**

予約業務を効率化

富谷三郎取締役。敷地内、またオプションシステムで自家源泉からつくった金も自慢の一つという。入。利用客から料理や飲み物追加注文があったら、システムが自動的に手書きの予約台帳を使って、旅行会社やOTAから予約データが自動的に取り込まれる形になった。「予約管理が格段にラクになった」ほか、手書きによる人的ミスが解消された。

「らく通」を導入した

「らく通」は、旅行会社とOTAからの予約や在庫確認が一つの画面で確認できる。一括操作が可能な新製品を発売した。新製品の名称は「らく通with(ウィズ)」。

「らく通with」は、旅行会社とOTAからの予約や在庫確認が一つの画面で確認できる。一括操作が可能な新製品を発売した。新製品の名称は「らく通with(ウィズ)」。

**高品質、高効率なホテルオペレーションのために情報システムの力**

- 1 施設形態、施設規模、経営形態の違いに合わせてご提案をいたします
- 2 安定、進化するパッケージをベースに独自機能をアドオン可能
- 3 開発から保守までワンストップサービスを提供します

**tap 株式会社タップ** 〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルプレイス東陽町 1F  
TEL 03-5683-5311 FAX 03-5683-5310 <http://www.tap-ic.co.jp>

**JRシステム**

**旅行会社・予約サイトを一元管理**  
JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラー

**らく通**

ブラウザでいつでもどこでも利用可能 低廉な月額固定料金  
PMS自動データ連携 365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理 **19,800円/月**~  
旅行会社の予約・在庫をらくらく管理 **10,000円/月**~  
予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理 **9,800円/月**~

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) info@raku-2.jp までどうぞ。  
鉄道情報システム株式会社 詳しくは→ <http://www.raku-2.jp/>

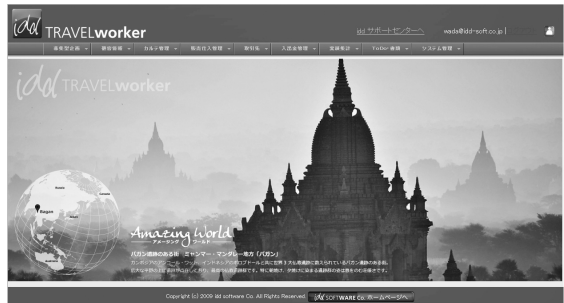
### アイディディ・ソフトウェア

アイディディ・ソフトウェアが開発、販売を行う「アイディディ・トラベルワーカー」は、中小規模旅行会社向けの基幹業務システム。2010年3月に旅行業初のクラウドシステムとして発売してから6年が経過。現在、全国240社を超える旅行会社に導入されている。新規導入に加え、これまで使っていたシステムからの切り替えが多い」と同社。

システムは「顧客管理」「予約管理」「販売管理」「販売管理」など旅行業務をトータル的にカバーする。また、登録されたデータ

### 業務を総合的にカバー

「まずはセキュリティに定アカウント2800円。評価のあるグーグルのサービスに保存されるので安心して使える。パソコンで、スタッフの増減に合わせたMac、スマートフォン、タブレットなど、どんな端末でも利用できる。特長もある。操作は非常に簡単で、最短2時間あれば導入準備は完了する。さらに、驚異的な低価格も実現した。初期費用と保守料が不要で、毎月1



トラベルワーカー画面イメージ

「わせい毎月契約数を変更できる。利用できる。まずはアカウントで使ってみて、万が一自社の業務にマッチしない場合は解約しても構わないので安心して導入できる」といふ。

オフラインシステムとして、自社主催商品やエブで販売できる「Web運動 募集型企画旅行システム」もリリースしている。9月14日には、九州地区で初めてとなる無料の発表セミナーを開催する。「詳細、参加申し込みは当社HPを参照してほしい」と同社。

## 中小旅行会社向け基幹業務システム

# ITソリューション

## 宿泊施設、旅行会社向け

# リンカーンは「声」で、できている。



TL-リンカーン導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実施。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約・販売管理システム



- 旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
- PMSへの入力・修正の負担を、カスタマイズ機能により大幅に削減
- ASP化により複数の担当者同時利用が可能
- 統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-3-3 ルオーゴ沙留 TEL: 03-5404-6701(代) FAX: 03-5404-6706

### クリップス

「ねっぱん!」在庫管理画面

クリップスと楽天トラベルが提供する無料のクラウド型サイトコントローラーの「ねっぱん!」を、急速に拡大。旅行会社や7月末時点の稼働施設数、ネット予約サイトなどの利用件数を増やした。対応サイト数も同じく7月時点で65サイトと、トップシェアを伸ばした。発売当初(19サイト)から急速に増やしていることが分かる。最近では6月に国内宿泊予約サイト「マイナビトラベル」のマイナビトラベル、7月には中国最大のオ

## クラウド型サイトコントローラー

業界でトップシェア

オンライン旅行会社「Ctrip」の東京、大阪の両大会にブースを出展。両大会ともに準備したパンフレットなどの資料がすべてなくなると驚愕させた。ねっぱん!導入済みの担当者も多数。直近では白紙用紙に場、より便利な活用方法や新機能を説明するなどの「前向きなコミュニケーション」を図ることができた」と同社。

新規に接続したマイナビトラベル、Ctripの勉強会も開催した。ねっぱん!の基本機能や設定手順などを共有し、相互の協力体制を強化し展開する。最近では「楽天トラベルEXPO2016」の東京、大阪の両大会にブースを出展。両大会ともに準備したパンフレットなどの資料がすべてなくなると驚愕させた。ねっぱん!導入済みの担当者も多数。直近では白紙用紙に場、より便利な活用方法や新機能を説明するなどの「前向きなコミュニケーション」を図ることができた」と同社。

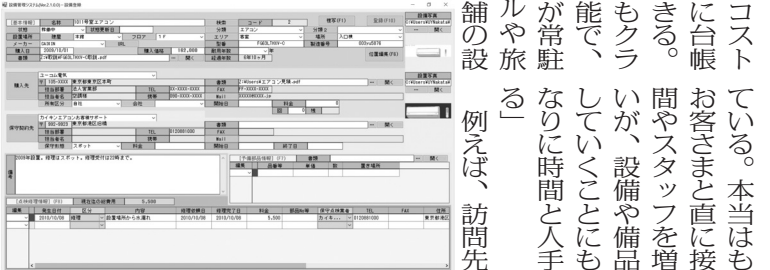
### ユーコム

ホテル・旅館の業務システム「マネージャー」シリーズを提供するユーコム。予約管理、フロント会計、宴会場管理などの中心的な業務を行うパッケージ製品の他、経営・運営に必要なあらゆる業務をサポートするサービスを提供している。

その一つが昨年提供を開始した、ホテル・旅館の施設・設備を管理するパッケージ製品「ファンリディ」マネージャーだ。設備導入時の見積もりや購入先、修理・修繕の履歴やメンテナンス業者、購入から廃棄までの

## 設備管理システムも提供

「お客さまが宿泊されるのは1泊という短い時間だが、その中で居・食・住の全てをまかなひ、おもてなしさせていたたい



設備登録画面

例えば、訪問先の旅館や販売以外に「ホテル」リユースセミナーを8月10日から開催している。第2回は9月12日に「ホテル」旅館経営者が行える「スリム対応具」をテーマとし、今後増加するといわれている「マリン」や「インドネシア」の訪日外国人を迎えるために必要な対策について講師が講演する。

### シーナッツ

シーナッツの宿泊施設向けの予約・販売管理システム「TL-リンカーン」は、旅行会社とネット販売からの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特定端末に依存せずにインターネットでも利用できる。近年ではPMSとの連携にも力を入れている。連携先は9社で、このうち、PMSの画面からTL-リンカーンの残室と料金コントロールができる2ウエイ連携には13社が対応済みだ。

## PMSとの連携も強化

「ネットを通じて複数人の同時業務が可能。ホテルシステム(PMS)とのデータ連携もでき、残室ト販売からの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括できる。特定端末に依存せずにインターネットでも利用できる。近年ではPMSとの連携にも力を入れている。連携先は9社で、このうち、PMSの画面からTL-リンカーンの残室と料金コントロールができる2ウエイ連携には13社が対応済みだ。

## 予約・販売管理システム

0軒。支持される理由は、たいというユーザーの声導入後のフォロー・サポート体制の充実と、ユーザーの声を商品、サービスに反映する点にある。TL-リンカーンに直接、営業の強化。効率的な日ランやプラン、料金情報登録するだけで、複数回のネット販売がその情報を取得し、販売を行う。共通在庫サービスも。その声から誕生。従来サイトコントロールの概念を変える機能だ。7月にはTL-リンカーンの詳細設定をより細かく設定できるようにした。一部の販売先だけにこの交換出力を適用させる実施を検討している。

## 特集

ねっぱん!  
サイトコントローラー

業界  
トップシェア

4700  
施設で稼働中

楽天トラベル参画施設様に  
**無料**  
でご提供いたします。

株式会社 クリップス  
025-290-5540  
info@neppan.com  
http://www.neppan.com/

ファシリティーマネージャー  
**FACILITY MANAGER**  
YOUCOM Co.,Ltd. 設備管理システム

- 3つの管理で生産性を向上
- ① 購入から廃棄までのトータルコスト
  - ② 修理・修繕・点検記録などのドキュメント管理
  - ③ 憶測ではなく、データで管理

Thank you!!  
あなたの情報パートナー  
**ユーコム**  
41th  
<http://www.youcom.co.jp/>

東京: ☎105-0004 東京都港区新橋 5-7-10 ☎03-3578-8670  
岡山: ☎700-0901 岡山県岡山市北区本町 10-17 ☎086-234-7343

