

# 宿泊販売4500億円に再チャレンジ



宿泊・旅行業 運輸・自治体 (観光全般)

## 第2部

### JTB旅ホ連 総会開催記念特集

JTB協定旅館ホテル連盟の2017年度通常総会が6月12日に東京・新宿の京王プラザホテルで開催されるのを前に、JTBの高橋広行社長とJTB旅ホ連の福田朋英会長が対談した。JTBは16年度に宿泊販売4500億円の目標を掲げたものの未達に終わり、17年度に再チャレンジする。またリアルエージェントを取り巻く環境が激変するなか、来年4月には現在のJTBグループ15社を持ち株会社のJTBに統合する経営改革に踏み切る。変革の時代、宿泊増売に向けてどう連携するのか、高橋社長と福田会長がきいた意見交換を交わした。

## コミュニケーションを大切に



JTB協定旅館  
ホテル連盟 会長  
福田朋英氏

16年度の国内旅行市場は動いたか。高橋 国内旅行販売は熊本地震など自然災害の影響を受け、特に個人事業が苦戦を、前年実績からは若干のマイナスとなった。とは言え、15年度は北陸新幹線、シラルハイウェイ、ふるさと割という需要を押し上げる大きな要素があった。17年度の国内旅行市場は動いたか。高橋 国内旅行販売は熊本地震など自然災害の影響を受け、特に個人事業が苦戦を、前年実績からは若干のマイナスとなった。とは言え、15年度は北陸新幹線、シラルハイウェイ、ふるさと割という需要を押し上げる大きな要素があった。

## 連携強化 トップ対談



JTB  
社長  
高橋広行氏

来年4月から経営改革を進める。高橋 06年に地域別、機能別に分社化してから10年が経って、その間一定の成果を得ることができた。なせ今回、経営改革に踏み切るのかというところ。これは市場環境の変化への対応だ。一つは市場環境の変化への対応だ。一つは市場環境の変化への対応だ。一つは市場環境の変化への対応だ。

## JTBならではの価値提供

福田 私は旅ホ連の会長として6年、副会長を含めるとこれまで十数年にわたって、JTBの企業経営を傍で見て、肌で感じてきた。JTBは、決して現状に満足することなく、常に将来を見据え行動してきた。環境の変化に迅速に対応して、15社を一つのJTBとして持てる力を結集し、経営資源の集中とスピーディーな意思決定を図り、機動的な組織として戦っていく必要がある。

高橋 目指す姿は、JTBグループのお客さまを増やして続ける成長モデルを作ること。そのために、JTBは、決して現状に満足することなく、常に将来を見据え行動してきた。環境の変化に迅速に対応して、15社を一つのJTBとして持てる力を結集し、経営資源の集中とスピーディーな意思決定を図り、機動的な組織として戦っていく必要がある。



宿泊増売に向けて、きたんなく意見を交わす高橋社長と福田会長

福田 「日本の包」信州は、地域の特徴を生かした新たな切り口で、最大の支店会員数を有する長野支部協力の果、大いに成果を期待している。下期、秋シーズンの日本旬海産物、北海道では、課題のウインターシーズンを盛り上げるべく、組織力を生かし協力する。杜の賑い沖繩は、地域の取り組みとして完全に定着した。親子、三世代にわたる出陣者も多くなり、果内自治体の視察も増加している。10月の杜の賑い、東京は、観光コンテストが豊富で、東京に新たな一石を投じる取り組みとして期待している。高橋 今年の先行状況としては、団体は堅調であり、個人もかなりの回復してきた。福田 国内旅行の維持拡大には、国内

JTB総合研究所  
JTB Tourism Research & Consulting Co.  
代表取締役社長 野澤 肇  
〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング12階  
TEL: 03-6722-0700  
FAX: 03-6722-0753  
www.tourism.jp

### 京王プラザホテル×国立能楽堂 能・雅を継ぐもの

特別展示 『天女が舞う能「羽衣」の世界』展  
6月1日(木)~29日(木)  
3階/アートロビーほか 入場無料  
協力: 国立能楽堂 ●最終日は4:00p.m.まで

世界最古といわれる舞台芸術「能楽」。今年は天女伝説を題材とした演目「羽衣」にスポットをあて、国立能楽堂が所有する能装束や能面、絵画資料など伝統と技が息づく貴重な品々をご覧ください。

特別イベント  
能・羽衣と美食を楽しむ午餐会  
6月13日(火) [要予約]  
[能楽鑑賞・解説] 11:30a.m.~ [お食事] 1:15p.m.~  
料金: 1名様 17,000円(能楽鑑賞、お料理、お飲物1杯、サービス料、税金込)  
出演: 観世正氏氏【観世九早会】ほか  
能楽: 南館5階/宴会場(エミナスホール)  
お食事: 和食、フレンチ&イタリアン、中国料理各店舗より選択

◆ロビーでの実演と解説「能にふれる」  
3階/ロビー 入場無料  
6月21日(水) 5:00p.m.~(約15分間)

◆国立能楽堂カレンダー展  
~時松はるなどゆかいな能絵~  
2階/レストランコリドー

開業46周年記念 ランチ&ディナー 6月1日(木)~7月31日(月)  
ランチ 3,600円~ ディナー 10,000円~ (サービス料・税金込)

KEIO PLAZA HOTEL TOKYO  
京王プラザホテル 新宿駅西口より徒歩5分 都庁前駅B1出口すぐ  
お問合せ・ご予約/TEL. (03) 3344-0111(代表) www.keioplaza.co.jp