総合

観光庁

事業者の資金繰りや雇用維持
全国に相談窓口設置

観光庁は12月16日、年末年始を控え、観光関連事業者を対象にした特別相談窓口を全国各地の地方運輸局などに設置した。Go Toトラベル事業の全国一斉停止の決定などを踏まえて、事業者の資金繰りや雇用の維持などについて相談を受け付け、政府の支援策などを紹介する。

なお、Go Toトラベルに関する事業者からの問い合わせは、従来通りGo Toトラベル事務局☎0570(017)345、☎03(6747)3986まで。

地方別に設置した特別相談窓口の連絡先は次の通り。

【北海道】北海道運輸局観光部観光企画課☎011(290)2700

【青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県】東北運輸局観光部観光企画課☎022(791)7509

【関東】（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県）＝関東運輸局観光部観光企画課☎045(211)1255

【新潟県、富山県、石川県、長野県】北陸信越運輸局観光部観光企画課☎025(285)9181

【福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県】中部運輸局観光部観光企画課☎052(952)8045

【滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県】近畿運輸局観光部観光企画課☎06(6949)6466

【兵庫県】神戸運輸監理部総務企画部企画課☎078(321)3144

【鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県】中国運輸局観光部観光企画課☎082(228)8701

【徳島県、香川県、愛媛県、高知県】四国運輸局観光部観光企画課☎087(802)6735

【福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県】九州運輸局観光部観光企画課☎092(472)2330

【沖縄県】内閣府沖縄総合事務局運輸部企画室☎098(866)1812

岐阜県内の道の駅でスタンプラリー展開
ＪＡＦがドライブ周遊促進

日本自動車連盟（ＪＡＦ）岐阜支部（加藤元康支部長）は、岐阜県内の道の駅56カ所を巡るドライブスタンプラリーを開催している。2021年3月31日まで。

20年11月20日にスタート。岐阜県「道の駅」ブロック連絡会との共催。岐阜県の「清流の国ぎふ」観光回廊づくり補助金を活用した事業。

スマートフォンを使って、道の駅に掲示されている二次元コードを読み込むか、スタンプコードを入力してデジタルスタンプを獲得する。

道の駅を周遊して獲得したスタンプ数などに応じて、抽選で特産品がプレゼントされる。

京王電鉄バス
ＩＴ企業の空

ダイナミックプライシング機能

バス事業者に提供

記者発表会に出席した京王電鉄バスの福島氏（中央）、空の松村氏（右）、高速バスマーケティング研究所の成定氏

京王電鉄バスとITベンチャー企業の空は12月17日、高速バス座席予約システム「SRS」でバス事業者向けにダイナミックプライシング（価格変動制）機能を提供するサービスを始めた。

SRSは京王電鉄バスが運営する高速バス座席予約システム。予約、発券に加え、精算、利用分析機能も持つ高速バス基幹システムで、利用客向けには「ハイウェイバスドットコム」のサイト名で、高速バスの予約、決済サービスを提供している。全国45社のバス事業者が同システムを導入しており、140を超える高速バス路線の座席販売を行っている。

空は、宿泊施設向けにダイナミックプライシングシステム「マジックプライス」を提供している企業で、ホテル業界向けに開発、運用してきた価格変動制機能のノウハウをSRSに提供する。

ダイナミックプライシングは、京王バス、アルピコ交通、長電バスが運行する「新宿・池袋―長野」路線と、京王バス、宮城交通が運行する「新宿―仙台」路線の2路線で開始。提携バス会社と導入路線は順次拡大する。

京王電鉄バスの福島八束取締役運輸営業部長、空の松村大貴CEO、高速バスマーケティング研究所の成定竜一代表取締役が12月10日にオンライン記者発表会を開催。福島氏は高速バスへのダイナミックプライシング導入の背景について、「一部の路線では、便ごとに運賃を変化させる運用を人力で行ってきたが、運賃設定担当者の負担増加や業務の属人性が課題となり、路線数増加の障壁となっていた。限られた便数の中で、利用客の満足度向上とバス事業者としての収益確保を両立するために、需要に応じて運賃を柔軟に変化させることで、繁忙期の『満席でのお断り』を減らし、閑散期の割安な利用を促進することが、結果的に多くの方に便利に高速バスを利用いただけることになると考えた」と語った。

成定氏は、高速バスの市場規模と現況について「コロナ禍前の数字になるが、高速バスの年間利用客は1億人強で、航空を上回り、鉄道に次ぐ第2の基幹輸送モードだ。ただ、慢性的な乗務員不足により、需要が集中する繁忙期・時間帯の続行便（2号車、3号車）が不足し、『満席お断り』が発生し、利用客の高速バス離れを招きかねない事態に直面していた」と説明。その上で「ダイナミックプライシングの導入により、需要の分散化や車両、乗務員といった限られたリソースの配置の最適化、適正収益の確保が実現できるはずだ」と指摘した。

謹賀新年　令和三年 元旦

2つの温泉を15の湯処で贅沢な温泉湯巡り
花てらす 紅梅亭ガーデン HANA TERRACE
1階女性露天風呂
こんぴら温泉 幸の湯 紅梅亭 こうばいてい
〒766-0001 香川県仲多度郡琴平町 556-1
TEL.0877-75-1111 FAX.0877-75-5188
予約専用TEL 0877-75-1588
桜の抄別邸 初音 HATSUNE
客室露天風呂（一例）
2020年4月オープン
琴平グランドホテル 桜の抄 さくらのしょう
〒766-0001 香川県仲多度郡琴平町 977-1
TEL.0877-75-3218 FAX.0877-73-5669
予約専用TEL 0877-75-1211
天然温泉の露天風呂付客室で寛ぎの休日

五感を潤す湖畔の宿で一期一会の心に癒される。
琵琶湖を一望する解放感抜群の展望風呂「三上の湯」
ワンランク上の空間「京近江」に用意された、風光明媚な露天風呂付客室
凜とした雰囲気の中、静寂のロビーから望む旅情漂う中庭に心が和む
おごと温泉最大の規模を誇る宿。観光の拠点として利用したい
湖面を渡る風、心に響く情景。ここは上質な大人の時が流れる
地元の旬食材と厳選された味覚の数々、創意工夫を凝らした会席料理の一例
会議室「塩津」
宴会場「京友禅」
びわ湖畔 おごと温泉 琵琶湖グランドホテル
Tel077-579-2111（予約専用）077-579-0111
琵琶湖グランドホテル別館 京近江 きょうおうみ
Tel077-577-2211（予約専用）077-577-2000
〒520-0101 滋賀県大津市雄琴6-5-1 http://www.biwakogh.co.jp

別府最大級の露天風呂と地獄蒸し料理を堪能できる
源泉掛け流しの宿
豊後水道の新鮮なお刺身や郷土料理「地獄蒸し」
別府名物「地獄めぐり」
さまざまのお風呂でたのしむことができる「美容泉」
情緒溢れる別府八湯鉄輪温泉 おにやまホテル
別府鉄輪温泉 おにやまホテル
大分県別府温泉鉄輪 335-1
tel. 0977-66-1121

洲本温泉 うるおいの湯
湯あそび・お部屋あそび
淡路島 洲本温泉
淡路インターナショナルホテル ザ・サンプラザ
〒656-0023 兵庫県洲本市小路谷 1279-13
TEL：0799-23-1212 FAX：0799-22-5823
https://www.the-sunplaza.co.jp/ E-Mail：info@the-sunplaza.co.jp

ワンランク上の、温泉と星空の癒やしを
どのお風呂も、至福の解放感に浸れます。
山あいの静かな風情の中で、なにもかも忘れて豊富な湯にどっぷり浸かり、心ゆくまで身を委ねてみませんか。
せせらぎの音、葉擦れの音、鳥のさえずり、そして静寂に、……
非日常の贅沢なやすらぎから、朝日への新しい力が湧いてくることでしょう。
天文台「そらしるべ」
竹林の湯
お風呂はすべて、源泉100%のかけ流し。
さらに毎日、清掃とお湯の入れ替えをしております。濾過循環をしていない本物の温泉・清潔な温泉を心ゆくまでお楽しみください。
優彩の温泉
敷地内自家源泉/源泉温泉:80度/泉質:ナトリウム-硫酸塩・塩化物温泉
湯峡の響き 優彩
熊本県阿蘇郡南小国町黒川温泉 〒869-2402
TEL.(0967)44-0111 FAX.(0967)44-0115
ホームページアドレス http://yusai.com

「薩摩路彩る定評の味」
ふと時間を忘れさせるような優さに満ちた和みの宿。ロビーから眺める枯山水の庭園が心静かな時を醸し出している。
客室は純和風の趣を基調にベッドルームや特別室、和洋室も用意され、訪れる人を深いしじまへと誘う。
天然保湿成分が豊富な美肌の湯と言われる指宿温泉。
大浴場と露天風呂ではその醍醐味を源泉かけ流しで存分に楽しめる。湯宿の心配りを感じるのがバリアフリーの専用リビングを備えた湯浴み処で、和風の「松」と洋風の「碧」は半露天の貸切風呂となっている。誰にも邪魔されずに気ままに楽しめる趣向である。
指宿名物の砂むし温泉を楽しむなら、砂むし会館「砂楽」までが徒歩3分の近さだ。
料理は「美味・滋味・香味の宿」と言われるだけあって、季節の食材を巧みな包丁技に托した秀水園でしか味わえない逸品が並ぶ。
とっておきの美食を目当てに訪れるリピーターも多い。
いぶすき 秀水園
〒891-0406 鹿児島県指宿市湯の浜5丁目27-27
TEL 0993-23-4141 FAX 0993-24-4992
http://www.syusuien.co.jp

湯・味・心に歴史を添えて
美しい空と緑に囲まれて
薩摩伝承館
元禄風呂
砂むし温泉
本土最南端 砂むし温泉 指宿白水館
〒891-0404 鹿児島県指宿市知林の里
TEL:0993-22-3131 予約専用:0993-23-3898
HP:http://www.hakusuikan.co.jp/
本土最南端 指宿

天領日田の奥座敷、奥日田温泉にある梅づくしの宿
2020年 人気温泉旅館ホテル 250選入選
梅の名産地でもある奥日田温泉は、
雄大な響渓谷に抱かれた静かな郷。
この地にあるうめひびきは、
梅の健やかで美しい食と装飾で室内を満たした、
まさに「梅づくし温泉」と呼ばれる宿。
時とともに移ろう渓谷美を眺めながらの温泉、
地元の食材を活かした料理などが
心身の五感を満たします。
2017年 秋オープン
ミシュランガイド熊本・大分 2018 特別版に掲載されました！
奥日田温泉 うめひびき Okuhita Onsen UMEHIBIKI
JR九州グループ／JTB旅ホ連会員
〒877-0201 大分県日田市大山町西大山 4587 番地
TEL：0973－52－3700
https://www.umehibiki.jp/