

感謝・貢献

— おかげさまをもちまして創業45周年 —

より良いシステムの開発とお客サポート体制の更なる向上に努め
旅館・ホテル様のよきパートナーとしてお役に立ちたいと思います

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ!

最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎データ連動性 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」とリピーサイクルの確立を支援します。
- ◎拡張性 様々な運動オプションシステムを準備 CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーリングシステムルームインジケーター、サイトコントローラ (2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎柔軟性 クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
オンプレミス型~ クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。



Management Assist of
Customer・Reservation・Account

旅館ホテルトータルソリューション MACRA ~マクラ~

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム
フロントシステム スマート
フロント会計 フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

「観光DX」に貢献するシステム

今回の観光業界向け新商品特集のテーマは「観光DX」。集客や業務効率化などさまざまな課題をデジタルの力で解消していこう。

Edeyans

Edeyans (イーデヤンス、大阪市) は2018年6月の設立以来、宿泊市場向けの客室清掃管理 SaaS の開発および、デジタル清掃サービスの提供などを多岐に展開している。

その代表作に、ホテル向けに特化した客室清掃管理システム「Jtas (ジエタス)」が挙げられる。

1日1日の客室清掃の予定をデジタルで一元管理を行い、「紙や電話を用いていたアナログ業務をデジタル化し、生産性の向上に貢献する」と同社。

すでに、老舗ホテルグループなど日本全国の多種多様な形態の宿泊施設で採用され、

客室清掃管理システム

生産性の向上に貢献

現場の紙と電話をなくし、清掃業務向上のためのデータ基盤の構築に活用されている。また、Jtas の導入により、「接客業務に費やせる時間」が生まれ、CSスコアが改善されたという声も挙がっている」と話す。

①は、客室清掃に関するあらゆる情報をスマートフォンやタブレットで気付けに、清掃員の手配や手配品の追加情報、清掃予定時刻の確認といった複雑かつ負担の多いやり取りを一元化し、業務効率化を実現する。

②は、これまで、さまざまな国の従業員が客室清掃業務に従事することから、日本語を用いた紙や電話でのオペレーションでは大きな障壁となっていた。その懸念を払拭できるような、多言語対応を実現した。

③の清掃品質の可視化については、インスペクターやクレーム管理をデジタルに行い、各清掃員・清掃員の実績と紐付けすることで、清掃会社間、清掃員間で異なる清掃品質を横断して評価できるという。事態が深刻化する前に清掃品質の低下傾向をキャッチし、改善指導を行うことで、クレームを引き起こす可能性を激減させる。その他にも、各施設の要望に合わせて、「忘れ物管理」「修繕管理」「ルームヒストリー管理」などの多様なオプション機能を組み込むことも可能。

鉄道情報システム

JRグループの鉄道情報システム (JRシステム) が提供する「らく通 with」は、分かれていたが、リニューアルに伴い同じカテゴリのグループ (旅行会社、予約サイト) のフロント表示を一面で表示できるようになり、複数のデータをまとめて参照できることになった。

安価な月額固定料金でコストパフォーマンスに優れており、大手チェーンホテルでも利用されている。

「らく通 with」は、定期的な機能面の拡充を図っており、最新の「分析集計オプション」をリリースし、分析集計オプションをリニューアルした。より使いやすくなった。

この機能は、宿泊日基準や予約日基準の分析、エジェント別の売上分析をはじめ、「販売戦略に必要な情報」として活用できる」とJRシステム

サイトコントローラー

複数データをまとめて参照



分析集計オプション

同機能はらく通上で分析データを参照できるほか、グループ施設向けの「本部機能」では複数施設のデータを一括して参照できるようにしており、各施設にログインする必要はない。

同機能は有償オプションとなっており、が「JRシステム」では、「リニューアル」に合わせて、より使いやすい料金設定にした」と話す。

新日本コンピュータサービス

群馬県伊香保温泉の「如心の里ひびき野」は、新日本コンピュータサービスのフロントシステム (PMS) と各種オプションシステムを導入し、業務効率化と顧客満足度の向上を実現している。

客室約1000室、約1万5千坪と広大な敷地にあり、緑豊かな庭園と自然を客室から一望。「湯」と、近年湧出した「白金の湯」の、泉質が異なる二つの温泉を同時に楽しめるほか、肉、野菜など、果産の食材にこだわった夕飯など四季折々の料理も好評だ。

PMSについて同館副支配人の須藤秀明さんは、「OTAからの予約情報がサイトコ

業務効率化、顧客満足度向上に

ントローラー経由で自動でコンピュータに取り込まれるので、スタッフによる予約情報の入力が必要なくなり、「その場で、その利便性を強調。

食事どころでの飲料の注文や日帰り入浴の受け付けは、スタッフが持つスマートフォンにより、その場で処理が完了す

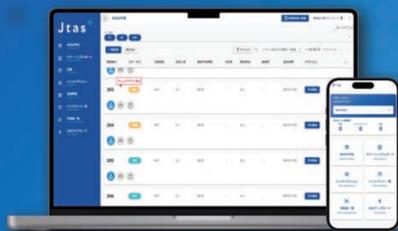


如心の里ひびき野

る。従来はオーダーを伝票に手書きし、現場から離れたフロントやパントリーの端末にその情報を入力するなどしていたが、「即時の対応により精算ミスがほとんどなくなった (須藤さん)。

当日の料理に関する情報を厨房スタッフに伝える「厨房インフォメーションシステム」は、「特に導入効果が大きい」と須藤さん。システムは顧客の名前や人数、料理プランなどの情報を厨房のビジョンに表示するもの。従来はホワイトボードにこれらの情報を手書きしていたが、その手間がなくなり作業が大幅に軽減された。「繁忙期は手書きに1時間もかかっていたのが、スタッフはこの作業から解放され、お客さまへの対応など、他の業務に注力できるようになった (同)。

清掃会社との大量の紙でのやりとり
繋がらない電話
もう、やめませんか?



ホテル客室清掃管理システムなら Jtas

Jtas だからできること

清掃会社との電話を 90% 削減

データを活用した清掃品質の根本的改善

ペーパーレス化による工数削減とヒューマンエラーの防止



株式会社 EDEYANS (イーデヤンス)
電話番号: 06-7223-8387 メールアドレス: info@edeyans.com
●東京本社 東京都中央区銀座8-14-9 デュープレックス銀座タワー8/14 302
●大阪本社 大阪市中央区瓦町1-3-2 ヒガシビル302
●札幌事業所 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1-323 春野ビル3F



旅行会社・予約サイトを一元管理 JRシステムのブラウザ版予約サイトコントローラ



ブラウザでいつでもどこでも利用可能
PMS自動データ連携

低廉な月額固定料金
365日充実のサポート体制

施設様のご利用状況に合った製品ラインナップをご用意しております。

旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理
19,800円/月

旅行会社の予約・在庫をらくらく管理
旅行会社版
10,000円/月

予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理
予約サイト版
9,800円/月

お問い合わせは 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 ☎042-573-6420 (らく通販売窓口: 平日10:00~17:00) info@raku-2.jp までどうぞ。

鉄道情報システム株式会社

詳しくは → <http://www.raku-2.jp/>