

昨年の会場(展示・セミナー・セミナー)の様子



第16回 ホテル・レストラン・ショー & FOODEX JAPAN in 関西 2024

出展対象

ホテル・レストラン・ショー	
厨房設備・機器	加熱機器・熱調理機器(オープン、フライヤー等)、調理機器(フードプロセッサ、真空包装機等)等
施設メンテナンス	清掃ロボット、清掃資機材、ビルメンテナンス、警備・点検ロボットなど
サービスロボット・自動化	自動配膳ロボット、スマートロック、スマートグラス、配送ロボット、ポーターロボット、遠隔接客ロボットなど
人材採用・育成	人材紹介サービス、外国人採用・社員研修サービスなど
テーブルウェア	陶磁器、漆器、カトラリー、グラスウェア、テーブルリネン、メニューブック等
衛生・清掃・食中毒対策・HACCP対応	殺菌処理システム、洗浄消毒装置、消毒剤、機器洗浄剤、清掃機器、乾燥装置、防鼠・防虫機器、分理関連設備、電解水生成装置、衛生衣料、エアシャワー等
客室備品・アメニティ・家具・照明・インテリア・商環境設備	寝具、アメニティ・化粧品、ハンガー、消臭剤、タオルリネン製品、スリッパ、金庫・保管庫、カーペット・マット、カーテン・ブラインド、空調関連設備、照明器具等
宿泊TECH・外食TECH	予約促進サービス、決済サービス、言語対応サービス、データ分析ツール、チャットボット、ロボット、マーケティングサービス、スマートX、顔認証システム、ロコモデータ分析サービス等
温浴・サウナ	温浴施設設計、温浴施設設備・備品、スパ・エステティック機器・インテリア、トリートメント器材、消耗品、サウナ設備、サウナ関連グッズ等

FOODEX JAPAN	
輸出(食品・その他)	食品・飲料・調理器具・テーブルウェア・海外輸出のための輸送サービスなど
輸入食品	輸入食品・飲料など
地域産品	全国の地場特産品、加工食品・飲料、和菓子、水産物等
Frozen食材	業務用冷凍食材、家庭用の冷凍加工食品、冷凍スイーツ、冷凍野菜、冷凍ピューレ、冷凍加工品等
生鮮(農産・水産・畜産)	野菜・果実、青果加工品、漬物・水煮、ナッツ類、穀物、魚類、貝類・甲殻類、干物、くん製、水産加工品、肉(国産・輸入)、食肉加工品等
加工食品	調味料、一次・二次・三次加工食品、食品素材等
ハラール・ヴィーガン対応食材	ハラール・ヴィーガン・オーガニック等
ドリンク&アルコール	お酒全般、ソフトドリンク、お茶、コーヒー等
代替食・食品素材	植物性たんぱく質、グルテンフリー・低糖質の食品、代替食の原料および加工食品・飲料
Food Tech	食に関わる包装資材や、SDGs対応容器、物流サービス、ロボット、AIその他関連テクノロジー等

国内・海外の宿泊・観光・外食業界に向けた関西圏の展示商談会「第16回ホテル・レストラン・ショー & FOODEX JAPAN」が今月18~20日の3日間、大阪市住之江区のインテックス大阪で開催される。主催は日本能率協会(日本ホテル協会、日本旅館協会、国際観光協会、国際観光施設協会)の5団体、本レストラン協会、国際観光施設協会の5団体、関西地域での宿泊・外食・食の「新たな出合いの場」を創出するとして開催を控える大阪・関西。既に多くのインバウンド「施設メンテナンス」「サービスロボット・自動化」の各分野を盛り込んでいる。今回の特徴は「宿泊・外食・小売などの経営者・バイヤー必見」という経営課題解決へのセミナーも多数開催される。約300社、約5000のブース出展を予定。3日間で1万5千人の来場を見込んでいる。

9月18~20日開催
約300社がブース出展

第16回 国内・海外の宿泊・外食・観光業界に向けた関西圏の展示商談会

ホテル・レストラン・ショー & FOODEX JAPAN in 関西 2024

会期 **2024年9月18日(水)▶20日(金)**
10:00~17:00(最終日のみ16:30まで)

会場 **インテックス大阪 1号館・2号館**

主催 一般社団法人日本能率協会 / 一般社団法人日本ホテル協会 / 一般社団法人日本旅館協会 / 一般社団法人国際観光日本レストラン協会 / 公益社団法人国際観光施設協会

FOODEX カクテル ステージ

テイスティングを無料で楽しめます!

関西の有名ホテルバーテンダーがオリジナルカクテルを演舞

大阪・関西万博をイメージした、関西の特選食材を用いた創作カクテルのメニューを提案
「酒類によるインバウンド対策」を行い、宿泊・飲食業界に貢献します

9月18日(水) 11:00 ホテルグランドパレス 関本 謙	9月19日(木) 11:00 パークハイアット京都 バー 野田 晃子	9月20日(金) 11:00 特選ホトトギスホテル バーレスカスタード 岡崎 幸	9月18日(水) 13:00 ホテルオークラ神戸 メインバー エメラルド 富士谷 直樹
9月19日(木) 13:00 ホテルグランドパレス メインバー オルビット 水井 健一郎	9月20日(金) 13:00 ウエストインホテル京都 Bar 藤原 岳 俊徳	9月18日(水) 15:00 リーガロイヤルホテル大阪 セラーバー 池上 祐子	9月19日(木) 15:00 ホテル日航大阪 メインバー 夜間飛行 徳塚 浩孝
9月20日(金) 15:00 アーホテル大阪ハイタワー BAR LOUNGE TWENTY 飯塚 義孝			

ネクストリーダーズ

事前登録制・当日受付可

宿泊業界の次世代リーダーが企業の枠を超えて集結! チームで業界課題解決に向けた提言を発表します!

宿泊業界経営者必見! 経営者が見落としている視点を若手が提起! 20~30代の同世代の方も是非ご参加ください!

ホテル・イノベーションステージ
9月19日(木) 12:00~16:00

発表テーマ
「なぜホテル業界は従業員満足度が低いのか?」「同じ方向性に向かわせるリーダーを作るには」「ホテル業界における多国籍スタッフとの共存」「なぜ管理職に魅力を感じないのか?」など

何度も討論を重ねた10チームが会場発表! 討論の様子はこちらから▶

聴講者の投票を含む審査によって、NO.1チームを決定
選ばれたチームは2月の東京最終決戦へ!

ホテル・イノベーションステージ

事前登録制・当日受付可

ホリエモン・アバ社長も登壇! 他では聞けない貴重な情報満載!

Special speaker
9月18日(水) 13:30~15:00
堀江貴文が描く 宿泊業界の未来予想図!
SNS media&consulting 株式会社
ファウンダー 堀江 貴文

9月18日(水) 12:00~12:40
浪速のファミレス王 和食との戦略
サトフードサービス株式会社
代表取締役執行役員社長 杉本 貴之

9月19日(木) 11:00~11:40
トリドールホールディングス、食の感動を世界中に届けるために取り組むDX
株式会社トリドールホールディングス
執行役員 兼 CIO 兼 CTO 藤村 康典

9月20日(金) 12:00~13:00
「私が社長です。」
アホテル株式会社
取締役社長 元谷 実美子

FOODEXトップシェフテーブル World Kitchen Stage

事前登録制・当日受付可

大阪・関西万博を翌年に控え、インバウンド対応のヒントになる料理・考え方を発表を交えてご紹介!

9月18日(水) 15:30~16:10
ワインに合う「和」のレシピ
株式会社なだ万 副理事長 兼 第二副理事長 兼 大阪なだ万 副理事長 高山 廣志

9月19日(木) 11:00~11:40
秋を彩る「和食」
魚三屋 9代目 荒木 裕雄

9月19日(木) 12:30~13:10
グルテンフリーの可能性
一般社団法人 日本グルテンフリーアドバイザー協会 代表理事 在フランス日本国大使館 元 大使館総料理長 工藤 美良

9月20日(金) 12:30~13:10
「味の外交官」公認料理人がもてなす「ヴィーガン料理」
株式会社RiVO 取締役 兼 食の大使 在フランス日本国大使館 元 大使館総料理長 工藤 美良

「かんざしシリーズ」のかんざし 宿泊キャンセル料自動回収ツール「わきざしクラウド」

BEFORE → AFTER

白樺リゾート 池の平ホテル (長野県 245室)

しっかりと請求できる体制を実現

「わきざしクラウド」導入前のキャンセル料請求について教えてください。

担当者の福井さん 平均的に、1日に2〜3件はキャンセル料が発生する取り消しがあるのですが、「キャンセル料の請求は業務負担が大きくなる」という理由から請求を行うことはなかったですね。

「どのようなことが負担となりそうでしたか？」

特に「お客さまに何度も連絡すること」による「精神面の負担」を不安視していました。加えて、当館はご家族の利用も多いリゾートホテルです。日常の業務に忙殺されている中で、業務を増やすことは得策ではないとも考えていました。

「わきざしクラウド」を使った請求についての感想をお聞かせください。携帯番号さえ分かれば「わきざしクラウド」からSMSで請求書が送れるのがいいですね。電話予約の場合や一部の予約サイトでは、お客さま情報として携帯番号しか取得できない場合がありますが、それでも請求書を送ることができます。請求書をお送りした後も「お客さまが請求書を開いたかどうか」や「お支払い状況」も、管理画面で見ることができます。状況確認のためにお客さまに細かく連絡をする必要がなく、業務面、精神面ともに負担が少ないですね。

「わきざしクラウド」の運用体制について教えてください。

予約に携わるスタッフを「わきざしクラウド」に追加し、操作を覚えてもらうようにしています。操作できるスタッフを増やすことで、キャンセル規定にかかる取り消しに気づいたその時に、スピード感を持って請求ができる体制ができました。

請求書を取り下げられるケースもあると伺いました。

当館では次回のご予約をいただいた場合には、キャンセル料の請求を取り下げています。規定通りにキャンセル料をお支払いいただくことも大事なのですが、当館としてはやはり「またお越しいただきたい」という思いがありますので、次回のご予約を確認次第、取り下げをしています。私たちのタイミングで請求の取り下げができるのも、「わきざしクラウド」の便利なポイントですね。

日々の業務と、請求業務、両立を実現されていますね。

はい。日々の業務を行いつつ、しっかりと必要な請求ができる体制ができました。そして、請求をしたほとんどのお客さまからお支払いをいただいております。引き続きかんざしさんのツールをフル活用して、あらゆる業務をどんどん効率化していこうと思います。



「わきざしクラウド」の魅力をお聞かせください。本来はしっかりと頂かなくてはいけないキャンセル料。「わきざしクラウド」で請求の体制が整いました。キャンセル料が発生した場合に簡単に請求できることが一番の魅力です。また、支払い方法の豊富さも魅力の一つだと思います。以前は銀行振込でしか対応できなかったのですが、「わきざしクラウド」はクレジットカード払いにも対応していて、お客さまはほとんどそちらの方法を選択されています。コンビニ決済にも対応しているのも良いですね。

芦別スターライトホテル (北海道 67室)

回収率3割→8割超に大幅改善

「これまでもキャンセル料の請求に取り組んでこられたと伺いました。代表取締役の田中慎二さん そうですね。お客さまにお電話にてご連絡を差し上げ、キャンセルされた理由をお伺い、請求を行っていました。ただ、それ以降はお支払いの有無にかかわらず、再度ご連絡をすることはなかったですね。

「他の業務もありますし、こればかりに時間を割くこともできないですね。ちなみに回収率はどうでしたか？」

3割くらいのお支払いいただければ良い方でしたね。おっしゃる通り、他の業務もある中でキャンセル料請求にはあまり時間はかけられなかったです。

「わきざしクラウド」を使い始めてからは、回収率が大幅に改善したと伺いました。

請求した数に対して実に8割超の回収がありました。支払ってくださらないお客さまに対しては設定した通りにシステムから自動でリマインドされますし、とても便利です。

「今後はキャンセル料請求以外の活用もお考えだと伺いました。今後のこともお聞かせください。引き続きキャンセル料の請求で使っていくのはもちろんですが、ご宿泊の予約金やデポジット、館内アメニティの購入など現地での精算にも活用していきたいです。他にもホテル備品の破損や盗難などの請求でも活用できる機能が備わっていますし、これからもしっかりと活用させていただきます。



島宿HOPE (鹿児島県 14室)

回収率は8割を超えている

「これまでは請求書作成システムを利用していたと伺いました。風間菜津子さん はい。そのシステムにお客さまのキャンセル料の情報を入力し、請求書を作成していました。併せて、そのシステムからお客さまのメールアドレス宛てに請求書を送っていました。

「請求書自体は手間なく送っていたのですか。回収率はどうでしたか？」

そうですね。郵送などとは違いEメールで送っていましたから、送る手間は特になかったですね。回収率については、請求をした数のおよそ半数程度は回収できていたと思います。

「現在は「わきざしクラウド」での請求で、回収率は8割を超えていると伺いました。以前とどのような違いを感じていらっしゃいますか？」

「わきざしクラウド」はSMSで携帯電話宛に請求書を送れるので、Eメールと比べて容易に確認いただけると思いました。また以前利用していたシステムでは、お客さまの支払い方法は銀行振込にしか対応できていませんでした。「わきざしクラウド」はクレジットカード払いにも対応していて、お客さまも支払いやすいのかと感じています。実際にお支払い手段はクレジットカードがほとんどですね。さらに、支払っていただけないことも想定し、ハガキや内容証明を送る設定ができる点がとても良いと思います。SMSやEメールで支払ってくださったお客さまがハガキでの請求で支払ってくださったこともありまして、宿泊のキャンセル料請求だけでなく、レンタカーのキャンセル料請求でもご活用いただいております。

柔軟に請求できる作りになっていますので、宿泊のキャンセル以外にも活躍しています。これからもあらゆる「請求」のシーンで活用していきます。



新潟第一ホテル (新潟県 255室)

規定通りの請求を積極的に

「ノーショウ（連絡なしの不泊）のお客さまにはどのような対応をされていますか？」

経営企画室課長 山崎仁詩さん 電話をしてみても連絡が付いたお客さまには請求していましたが、連絡が付かないお客さまには請求していませんでしたね。お電話に出られるまで、何度も連絡をすることもしてなかったです。

「他には、困ったことはありましたか？」

請求書を作成すること自体に時間がかかってましたね。また、作った請求書は郵送していたので、その都度送料もかかっていました。ノーショウのお客さまにお支払いをいただけた件数はそこまで多くないので、労力だけがかかり続けている状態でした。

「わきざしクラウド」を使うことで状況は変わりましたか？」

まず、請求書作成が簡単になりましたので、ノーショウのお客さまだけでなく、キャンセル料の発生する直前に予約を取り消されたお客さまへの請求も、キャンセル規定通り行うようになりました。支払いが行われるまで、設定通りに自動で再請求が行われますので、1回目の請求でお支払いいただけないお客さまからの2回目、3回目の請求でのお支払いも多くなります。



導入施設の声

回収率が大幅アップ

督促オート、二つの請求モードなど好評

「かんざしクラウド」をはじめとする宿泊施設向けのデジタルソリューションを手掛けていくかんざし(東京都千代田区、秋山匡秀代表取締役社長)は、旅館・ホテルなどの宿泊キャンセル料の請求・回収業務を自動化するクラウド型DXツール「わきざしクラウド」を提供している。キャンセル料の回収は、宿泊業経営における長年の課題だったが、「わきざしクラウド」の導入によって回収率が大幅にアップするなどの成果が上がっている。導入施設の声、評価の高い機能を紹介する。

「かんざしクラウド」をはじめとする宿泊施設向けのデジタルソリューションを手掛けていくかんざし(東京都千代田区、秋山匡秀代表取締役社長)は、旅館・ホテルなどの宿泊キャンセル料の請求・回収業務を自動化するクラウド型DXツール「わきざしクラウド」を提供している。キャンセル料の回収は、宿泊業経営における長年の課題だったが、「わきざしクラウド」の導入によって回収率が大幅にアップするなどの成果が上がっている。導入施設の声、評価の高い機能を紹介する。

「かんざしクラウド」をはじめとする宿泊施設向けのデジタルソリューションを手掛けていくかんざし(東京都千代田区、秋山匡秀代表取締役社長)は、旅館・ホテルなどの宿泊キャンセル料の請求・回収業務を自動化するクラウド型DXツール「わきざしクラウド」を提供している。キャンセル料の回収は、宿泊業経営における長年の課題だったが、「わきざしクラウド」の導入によって回収率が大幅にアップするなどの成果が上がっている。導入施設の声、評価の高い機能を紹介する。



【豊富多彩な決済方法】
決済方法はクレジットカード、銀行振込み、コンビニ決済、Apple Pay、Google Payに対応している。請求を受けるお客さまはこれらの決済方法の中から好みの方法を選んで決済できる。

【請求書の画面】
請求書の画面

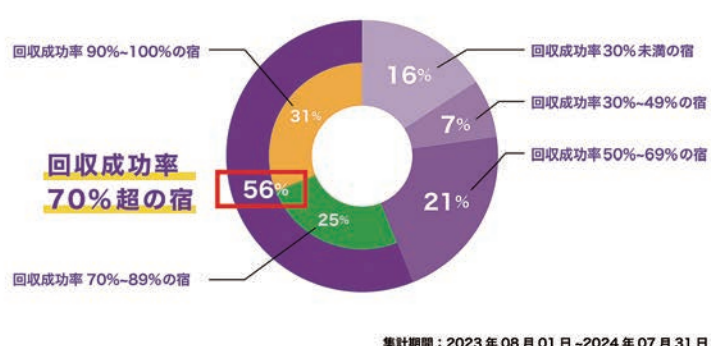
【督促オートメーションのフロー】
督促オートメーションのフロー

統計調査データ

回収金額 TOP10 とその回収成功率

1位	回収金額 4,505,370円	回収成功率 84%
2位	回収金額 2,459,278円	回収成功率 83%
3位	回収金額 2,264,176円	回収成功率 87%
4位	回収金額 1,851,525円	回収成功率 75%
5位	回収金額 1,088,349円	回収成功率 93%
6位	回収金額 1,061,632円	回収成功率 71%
7位	回収金額 1,043,494円	回収成功率 76%
8位	回収金額 1,001,262円	回収成功率 71%
9位	回収金額 953,054円	回収成功率 73%
10位	回収金額 819,425円	回収成功率 90%

利用施設の半数以上が「回収成功率70%超」



▼対応状況を一覧表示する管理画面

請求番号	状態	支払期限	金額
W6887428H39427	督促中	2024/09/16	10,000円
W6745387H92209	回収成功	2024/09/13	16,000円
W9894370H90994	下書き	2024/09/02	29,800円
W0907783H03865	終了	2024/08/30	10,000円

【請求権管理の確認】
キャンセル料発生案件に関する対応状況が一覧表示される。請求状況がひと目で把握でき、請求書の開封状況、督促の進捗状況などを一元的に確認できる。

事業経営の懐刀!

前払い、後払い、面倒なキャンセル料は、Web請求&決済でDX!クーポン発行もできる!



わきざしクラウド

総務省後援 ASPICクラウドアワード2023
社会実用特化系ASP・SaaS部門
「先進ビジネスモデル賞」受賞



できる!
回収をデジタル化!
請求→消し込みも自動!



できる!
繰り返す督促業務は
オートメーションが解決!



できる!
信頼継続にクーポンと
くちこみケアも!

導入事例も多数掲載!

本サービスに関するお問い合わせ・お申し込み ☎ 03-6261-7741

株式会社かんざし 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F

※受付時間 10:00-18:00(平日)

わきざしクラウド www.wakixashi.com



「かんざしシリーズ」は 全国5,000超の施設が利用する Web管理業務効率化ツールです。

プラン管理・くちこみ管理・写真管理・統合調査/料金分析等
Web管理業務効率化ツール「かんざしシリーズ」は
大手ホテルチェーンから小規模旅館まで
全国津々浦々5,000超の累計導入実績があります。

- かんざしクラウド
- ぜにがたクラウド
- くちこみクラウド
- わきざしクラウド
- ばんそうクラウド



www.kanxashi.co.jp