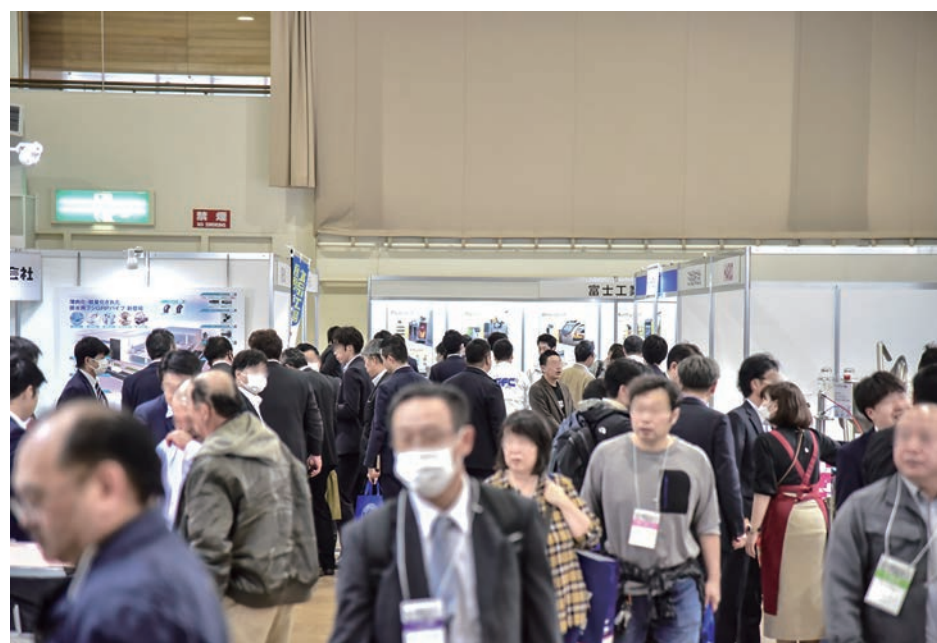


昨年の出展風景



第7回「観光・ホテル・外食産業展HOKKAIDO2024」

注目講演・企画

【注目講演】

1. 旭山動物園復活の立役者が語る「逆境を跳ね返す組織づくり」
 ・日時：10月9日(水) 10:30~12:00
 ・会場：アクセスサッポロ大展示場内特設ステージ
 ・定員：100人(聴講無料・要事前登録)
 ・講師：旭山動物園元園長・小菅正夫氏
 ・講演概要：コロナ禍を経て観光需要が復活した中で、関連業界では人手不足が課題となっている。特に北海道はインバウンドの注目を集めており、今後さらに需要が増していくと考えられ、早急な対策が求められる。

旭山動物園を復活させた立役者である小菅正夫氏を招き、課題から活路を見いだすためのマネジメントについて、自身の経験を交えながら提言をいただく。

2. 公益財団法人はまなす財団 共催セミナー「道の駅が、観光と地域づくりの新たな舞台になる〜「道の駅」第3ステージが目指す、道の駅のこれから」
 ・日時：10月10日(木) 13:50~14:50
 ・会場：アクセスサッポロ大展示場内特設ステージ
 ・定員：100人(聴講無料・要事前登録)
 ・講師：道の駅たがみ協同組合 道の駅たがみ 園長・馬場大輔氏、公益財団法人はまなす財団理事 北海道大学大学院農学研究院客員教授・林美香子氏

道の駅が、観光と地域づくりの新たな舞台になる〜「道の駅」第3ステージが目指す、道の駅のこれから

3. テクノロジー時代のこれからの接客
 ・日時：10月10日(木) 15:10~16:00
 ・会場：アクセスサッポロ大展示場内特設ステージ
 ・定員：100人(聴講無料・要事前登録)
 ・講師：株式会社WARA-L代表取締役・遠山啓之氏
 ・講演概要：近年、人材不足・人件費増や原価高騰など、外的要因の大きな変化による、採用難解消・生産性向上などの課題に対し、テクノロジーの導入による解決策が増えてきている。目の前の課題解決は本質的ではない。ヒトが活躍する世界は？ これからの接客で大切なことは？ 新しい切り口のセミナー。

【注目企画】

「ネクストリーダーズ」〜新たなホスピタリティ業界を描く！日本能率協会が次世代リーダー向けの講演・発表の場を提供〜
 10月9日(水) 12:10~13:40、大展示場内特設ステージで開催。同日15:00から結果発表
 「観光立国を担う次世代が考える新たなホスピタリティ業界のあり方」をテーマに、宿泊業界などの将来を担う若手たちが本音で議論を交わすプロジェクトを企画。
 観光産業を支えてきたホスピタリティ業界は、人手不足など重大な課題を抱えつつも、日本全体の経済発展に大きく寄与する重要な役割を果たしている。そんな業界の課題解決と発展に向けた新しい可能性を、若き才能たちがともに発掘・提案することを旨とする。

プログラムの総ファシリテーターの徳江順一郎氏(東洋大学国際観光学部准教授)のもと3つのステップから成り立っている。ステップ1では各自が抱える課題について議論を通じて現状分析を行い、解決策のテーマを決定。ステップ2では現役経営者や有識者と意見を交換し、提言の具体的な内容を練り上げる。最終的には、展示会場内のステージで各チームがその提言を発表する。

当日のステージでは、今後業界を支えていく若手たちが現状の課題について熟考し、たどり着いた提言を聞くことで、日ごろ抱える課題を解決させるためのヒントを得られる。投票から選ばれた最優秀チームは来年2月のH C J ホテル・レストラン・ショー(東京・東京ビッグサイト)で開催される全国大会に出場する。

日本能率協会は10月9、10日、札幌市白石区のアークセサッポロで第7回「観光・ホテル・外食産業展HOKKAIDO2024」を開催。北海道内最大の規模で、建設総合展2024・災害リスク対策推進展北海道2024・北海道エネルギー技術革新EXPO 2024の3つの展示会を含め、総称「NEXT150」(北海道プロジェクト)として展開する。
 観光資源が豊富な北海道において、インバウンドが好調に推移するなか、旅行需要が過去最大に増えている半面、顕在化している人手不足や省力化などの課題解決が急務となっている。エス・エル・ワールド北海道の開催や、2030年度対応可能な製品が一室に会場内では無料で参加できる講演・セミナーを用意している。旭山動物園の園長を務めた小菅正夫氏をはじめ、北海道で大きなホテル・ホテル・外食産業展HOKKAIDO2024の開催期間10月9日(水)・10日(木)10時~16時、会場はアクセスサッポロ(札幌市白石区) 主催：日本能率協会 出展規模：130社、210ブース(同時開催展覧会も予定) 入場者数：約6千人(4展合計、予定)

10月9、10の2日間、札幌市で 業界の課題解決、もてなし価値向上へ

会場内では無料で参加できる講演・セミナーを用意している。旭山動物園の園長を務めた小菅正夫氏をはじめ、北海道で大きなホテル・ホテル・外食産業展HOKKAIDO2024の開催期間10月9日(水)・10日(木)10時~16時、会場はアクセスサッポロ(札幌市白石区) 主催：日本能率協会 出展規模：130社、210ブース(同時開催展覧会も予定) 入場者数：約6千人(4展合計、予定)

キーワードは“人手不足の解決”

観光・ホテル・外食産業展 HOKKAIDO 2024

NEXT150北海道プロジェクト

セミナー参加は**来場事前登録**が必要です
(残席があれば当日受付も可能です)

会場 **アクセスサッポロ(札幌市白石区)**

会期 **2024年10月9日(水)・10日(木)**
10:00~16:00

主催 **JMA** 一般社団法人日本能率協会

後援 経済産業省 北海道経済産業局/国土交通省 北海道運輸局/札幌産業流通振興協会/札幌市/全日本司厨士協会/総務省 北海道総合通信局/北海道/北海道観光機構/北海道中小企業家同友会 (組織名50音順)

主催者講演会

座席数：100席 事前登録制/聴講無料 (法人格・敬称略)

Pick up! 人手不足を「組織づくり」「地域づくり」「人づくり」で解決!

10/9 旭山動物園復活の立役者が語る「逆境を跳ね返す組織づくり」
旭山動物園 元園長 小菅 正夫

10/10 道の駅が、観光と地域づくりの新たな舞台になる〜「道の駅」第3ステージが目指す、道の駅のこれから
道の駅たがみ協同組合 園長 馬場 大輔

10/10 テクノロジー時代のこれからの接客
株式会社WARA-L 代表取締役 遠山 啓之

ネクストリーダーズ

宿泊・外食業界の次世代リーダーが 業界課題解決に向けた提言をします!

10月9日(水) 12:10~13:40 チーム発表 / 15:00~16:00 優秀チーム発表
事前登録制/聴講無料 会場：大展示場内特設ステージ

20~30代の同世代の方も是非ご覧ください!
経営者が見落としている視点を若手が提起!

キーワードは「**離職**」
●3大離職理由解決に向けて ●マルチタスクと離職 ●離職のための教育とは など

聴講者の投票によって、**NO.1**を決定
選ばれたチームは**2月の東京最終決戦**へ!

出展者セミナー

座席数：70席 事前登録制/聴講無料 (法人格・敬称略)

10/9
B-1 11:00~11:40 GridBeyond 柔軟性のあるエネルギー活用による脱炭素社会の実現
B-2 13:00~13:40 EDEYANS データを活用した清掃DX〜これからのホテル客室清掃の在り方〜
B-3 14:00~14:40 Pix4D 【建設DX!】最新AR機能等も紹介! モバイル3D計測[PIX4Dcatch RTK]のご紹介
B-4 15:00~15:40 日本製鉄 鉄鋼の表面品質を向上し、土木構造物の長寿命化を実現させる[RCカーテックス土木用]の解説

10/10
B-5 11:00~11:40 EDEYANS データを活用した清掃DX〜これからのホテル客室清掃の在り方〜
B-6 13:00~13:40 エムケービルド 寒冷地における橋梁の長寿命化について
B-7 14:00~14:40 北海道工務会 自動調理ロボットで調理人の人手不足を解決
B-8 15:00~15:40 日工 パーナ燃焼における次世代エネルギー利用

来場についての問い合わせ先 | 一般社団法人 日本能率協会来場者ヘルプデスク [受付時間] 9:30~18:00 (土日祝は除く) [電話] 03-6809-2707 [e-mail] helpdesk@k3c.co.jp ((株) ケイ・スリー・クリエーション)

