旅館・ホテルの衛生管理を徹底しよう

特集

全旅連「安心・安全なお宿のお風呂手入れの手引き」から

不特定多数の人が利用する旅館・ホテルだけに、館内の衛生管理は日々徹底したい。ここでは全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）が今年３月に発行した「安心・安全なお宿のお風呂手入れの手引き」の内容の一部と、館内の衛生管理に役立つ商品群を紹介する。手引きは全旅連の公式ホームページで公開されている。

旅館・ホテルにおける浴場管理のあり方

新型コロナウイルス感染症が収束しつつあり、国内需要、インバウンド需要ともに旅行者が増えている状況の中、適正な衛生管理を行い利用者に対してより一層の安全なサービスの提供が必要と考えられます。

令和5年2月27日に厚生労働省医薬・生活衛生局生活衛生課より各都道府県および保健所設置市、特別区の生活衛生課あてに事務連絡が通達されています。

通達内容は「旅館業における入浴施設のレジオネラの防止対策およびコンプライアンスの順守の周知徹底について」であり、改めてレジオネラ防止対策を認識することが求められています。

旅館業法にて旅館業の営業者に対し衛生に必要な措置を講じることが定められており、衛生措置の基準は各都道府県の条例で定められています。

かねてより、施設運営に際し、衛生管理には十分な注意を払っておられるかと存じますが、厚生労働省より通達されている【公衆浴場における衛生等管理要領等について】が令和に入って改正されました。

衛生等管理要領等の改正に基づき条例が改正されている場合やレジオネラ症防止条例などが定められている場合もあります。

レジオネラ属菌が原因となるレジオネラ症は感染症法上の4類感染症に分類されており、感染者の発生は施設管理上の問題とされお客さまに賠償責任が生じる可能性があります。

レジオネラ対策の衛生管理や人手不足による弊害など現状の確認をして、今まで大丈夫だったからこれからも大丈夫であるという過信をせずに利用者保護のため、浴場の衛生管理を改めて、また新たに見直しましょう。

レジオネラ属菌を知ろう

レジオネラ属菌は土の中や河川、湖沼などに生息する自然細菌です。

対策として、塩素消毒が上げられますが、それだけでは十分なレジオネラ症の防止対策とはならずレジオネラ属菌が繁殖する可能性があります。

管理の要点を把握し、レジオネラ属菌が繁殖しづらい環境を維持しましょう。

浴槽へは入浴者のあかや皮脂などの有機物が持ち込まれ、これらを栄養源として繁殖する微生物が侵入すると、ろ過機のろ過材や内部の壁面、浴槽や配管の内壁などに定着して増殖し、バイオフィルム（生物膜）を形成します。

以下、生物膜は本文中についてバイオフィルムと呼称します。

入浴による有機物の持ち込みを減らすためにも、入浴者に体を洗ってから、または掛け湯をしてからお風呂に入るなどの注意喚起も有効と考えられます。

また、露天風呂は外気と接しているため、内風呂に比べレジオネラ属菌による汚染のリスクが高いため、清掃を含め内湯よりも厳しく管理する必要があります。

レジオネラ属菌の防止対策の要点

前述の繁殖のサイクルに記載した通りバイオフィルムの抑制・除去がレジオネラ症の防止対策として有効かつ必要です。

レジオネラ属菌自体は自然細菌のため、どこから持ち込まれるか予測ができず持ち込みを防ぐことは困難です。

持ち込まれてしまった場合にバイオフィルムや細菌などに定着して繁殖しないように浴槽の環境を維持する必要があります。

遊離残留塩素濃度の指導上の数値は0・4ミリグラム／リットル程度から最大1ミリグラム／リットルです。

入浴者の人数やピーク時間帯などは特に過不足が生じやすいため注意が必要です。

だからといってあまり濃度を濃くしてしまうと浴槽水や浴室内が塩素臭くなる点や、入浴者への悪影響が懸念されるため、適正な維持を目指しましょう。

遊離残留塩素が低い、または入っていない状況でレジオネラ属菌が持ち込まれると、消毒効果がない状態で存在し、バイオフィルムに定着して繁殖することとなります。

レジオネラ属菌の繁殖を防ぐためにもバイオフィルムの対策をする必要があります。

バイオフィルムは塩素の濃度を保つことや週に1回程度、浴槽の清掃換水前に高濃度の塩素で循環消毒を行うことで抑制につながると考えられます。

また、バイオフィルムが生成されてしまった場合には除去対応が必要となります。

除去の方法は物理的清掃と化学的清掃に分けられます。

物理的清掃とは掃く、拭く、吸う、磨く、こする、削る、流す、取るなどのことを言います。

化学的清掃とは化学薬品の力で配管内の生物膜を除去することです。

バイオフィルムは必ずしも循環系だけに発生するわけではなく、温泉や井水を利用する場合や貯湯槽などの水槽内や供給配管でも繁殖する可能性があります。

衛生管理を怠ると温泉槽や貯湯槽内でレジオネラ属菌が繁殖することもあります。

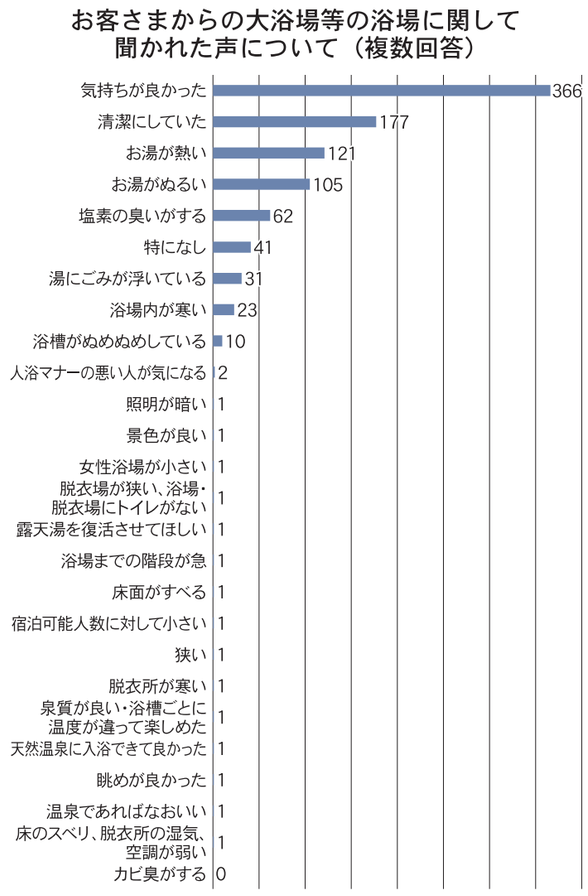
毎日、浴槽を清掃・換水し、浴槽水を循環させない浴槽ではバイオフィルムは形成されにくいと考えられていますが、清掃が不十分な場合はバイオフィルムが形成される恐れがあることをしっかりと認識してください。

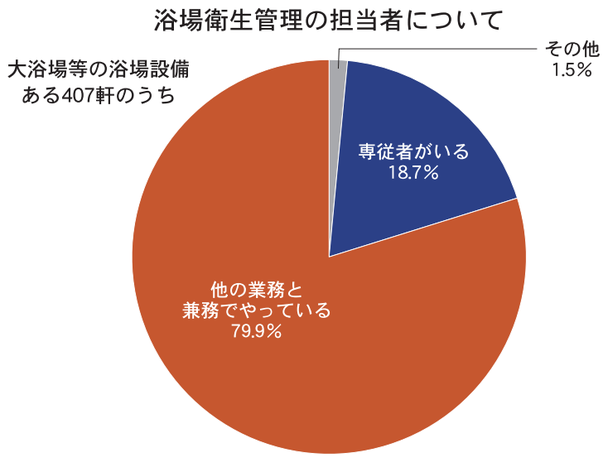
掛け流しだから大丈夫という認識を改め浴槽の清掃に注意を払いましょう。

浴槽設備、特に浴槽においてのレジオネラ対策は有機物の適正な処理を行い繁殖しづらい環境を維持することが中心になると考えられます。

事故防止へ、日々のメンテナンスを徹底したい（写真と本文は関係ありません）

浴場衛生管理の現状に関するアンケート





全旅連の「手引き」では、組合員に行った浴場衛生管理の現状に関するアンケートの結果を掲載している。調査は２月20日から３月１日に行い、538軒が回答。このうち大浴場があると回答した施設は407軒（75.7%）、ないが131軒（24.3%）。

あると回答した施設のうち、浴場衛生管理の専従者がいる施設が18.7%。他の業務と兼務で行っている施設が79.9%。その他が1.5%。

「浴場の衛生管理の専従担当者を設けている施設は20%を割る結果となっており、昨今問題となっている人手不足の影響を受けていると考えられる。他の業務と兼務しながら衛生管理対応をしている苦慮が受け取られるが、時間をかけた十分な衛生管理をするための意識が持てない恐れも懸念される。衛生管理の知識、スキルの共有化や平準化を行う工夫や、兼務による課題を自動化や遠隔での監視体制を可能とする機器の導入で省力化する改善策の検討なども効果的と考えられる」（手引きから）。

旅館・ホテルの「衛生管理」商品

アクアス

薬注ポンプ

残留塩素の濃度管理に

レジオネラ属菌対策に詳しい水処理メーカーのアクアスはこのほど、遊離残留塩素濃度を計測できる薬注ポンプ「EWN―WCL」の提案を旅館・ホテルに開始した。コントローラを内蔵し、自動的に各種の水質管理を行うポンプで、「特に温浴施設では、残留塩素の濃度管理に適している」とアクアス。

浴槽水における残留塩素濃度は、入浴客の増減、湯の入れ替え、水質の変化などの影響で大幅に変動する。そのため、入浴客の多い肝心な時に残留塩素濃度が不足したり、また、残留塩素を常時維持させるために注入量を増やし過ぎて湯の快適性を損なったり、といった問題が指摘されている。

EWN―WCLは、ポンプ本体の後部にモニターを搭載。浴槽水の遊離残留塩素を常に測定し、その濃度を表示する。また、濃度が低下した場合は自動で薬液を注入するため、「残留塩素濃度の不足」といった問題を回避する。

本体はコンパクト設計を実現しているため、機械室内に簡単に設置可能。すでにゴルフ場、ホテルのプールなどの導入事例もあるという。

アクアスでは併せて、自動塩素管理装置「アクアスレジスパRIC―SB」も提案している。この装置は、残留塩素濃度を常に監視し、注入ポンプを制御して適切な残留塩素濃度を維持するもの。「残留塩素濃度を常時、適切な範囲内に維持することが可能」とアピールしている。

施設にすでにある塩素剤注入ポンプとの連携や出力信号を活用して遠隔監視も可能としている。

薬注ポンプ「EWN―WCL」

浴槽周りの衛生管理はアクアスにお任せください。
日常管理・定期検査・対策まで何でもご相談ください。
AQUAS
レジオネラ対策の決め手!!

自動塩素管理装置
アクアスレジスパ RIC-SB
幅広い現場の残留塩素濃度管理に
①自動で残留塩素濃度を管理
②残留塩素濃度調整の手間を削減
③上水、温泉水どちらでも使用可能
④伝送出力付き。遠隔監視に利用可能

遊離残留塩素濃度計付き薬注ポンプ
EWN-WCL
上水を使用する現場の遊離残留塩素濃度管理に
①ポンプ１台で遊離残留塩素濃度管理が可能
②省コスト、省スペース
（EWN シリーズは遊離残留塩素濃度のみ測定可能です。）

アクアス株式会社　URL:https://www.aquas.co.jp/　MAIL:legispa@aquas.co.jp
温浴営業部　東京都目黒区洗足2-22-6　〒152-0012　電話　03-6899-1220　ファクス　03-6680-1555
札幌 八戸 北上 東北 福島 新潟 高崎 北関東 つくば 東関東 東京 杉並 横浜 静岡 名古屋 大阪 広島 四国 福岡 熊本 沖縄

業務用 浴室・ユニットバス用洗剤
LION
メディプロ バスクリーナー
トイレ ユニットバスもこれ1本で 洗浄 除菌※1 ウイルス除去※1 防カビ※2 を実現！
※1 全ての菌・ウイルスを除去するわけではありません。※2 全てのカビを抑えるわけではありません。
泡切れが早く、時短・節水・省力化 にも貢献します。

ライオンハイジーン株式会社
本社：〒111-8644 東京都台東区蔵前1-3-28 TEL. 03(6739)9050(大代表)
詳しい情報はこちらから！▶

ライオンハイジーン

浴室・ユニットバス用洗剤

1本でまるごと掃除

ライオンのグループ会社、ライオンハイジーンは、業務用の浴室・ユニットバス用洗剤「メディプロ バスクリーナー」を旅館・ホテルに提案している。この製品自体は2019年3月から販売されているが最近、浴槽だけでなく、トイレ、洗面台、シャワーカーテン、壁、鏡など、ユニットバス内まるごと、この1本ですべて掃除ができるようにバージョンアップ。使用範囲が拡大し、さらに使いやすくなった。

バージョンアップをした狙いを同社ではこう話す。「浴槽やトイレなどをそれぞれ別の洗剤で洗っていると手間と時間がかかる。少しでも宿泊施設の作業の軽減に役立ちたかった」。

汚れをしっかり落とすだけでなく、菌とウイルスを除去する効果も有している。

併せて、シャワーカーテンなどに発生しやすいカビにも高い効果を発揮。「湿気がこもりやすいユニットバスはカビが生えやすい環境。防カビ効果もあるこの製品であればカビの発生を強力に抑制できる」と同社。

従来製品に比べ、泡切れの早さも特長だ。浴槽だけでなく、便器内も清掃後に1度流すだけで泡切れするので、掃除時間の短縮に加え、節水にも貢献する。

ラインアップは、5リットル入り製品と、それを詰め替える500ミリリットル容量の泡スプレー容器。このスプレー容器は、逆さまの状態でもスプレーができるので、浴槽の手前面や便器の裏にも使いやすい。このスプレーに添付できる、浴槽・トイレ・洗面台のイラストがあり、用途が一目で分かる、ユニットバス専用ラベルも用意している。

価格はオープン。

メディプロ バスクリーナー5リットル（左）と500ミリリットル泡スプレー容器

ライオンハイジーン

薬用泡ハンドソープ

スタッフ、旅行者の衛生面をサポート

ライオンハイジーンが提案している「業務用キレイキレイ薬用泡ハンドソープ」。泡切れがよく、すすぎが早いので、洗い上がりはぬるつかなく、食材に直接触れる厨房内の手洗いなど、スピーディーな作業を要するさまざまなプロの現場で支持されている。同社では「宿泊施設は、不特定多数の人が集まる場。清潔さを維持することは日々課せられた重要な課題」と指摘する。

製品は昨年バージョンアップ。世の中の衛生意識の高まりを受け、ライオン独自開発の殺菌成分が手にとどまる「殺菌ベール処方」を追加した。殺菌成分配合の泡が手全体を素早く覆い、すみずみまで洗浄。ウイルス、菌を除去する。また、きめ細かな泡が汚れをすみずみまでキャッチし、しっかりと落とす。

香りと、容量のバリエーションも豊富に取りそろえた。旅館・ホテルの厨房内には「無香タイプ」を薦めたい。無香料なので、手洗い後の残り香を気にせずに食材などを取り扱える。また、素早く次の作業に移行できる。

香料配合の「香りタイプ」は、手に香りが残りにくい「シトラスフルーティの香り」と、もぎたて「フルーツミックスの香り」、清潔感のある「フローラルソープの香り」を用意した。化粧室や洗面所で使用されている。

550ミリリットル本体は、「抗菌ポンプヘッド」を採用。使用時に必ず触るポンプヘッドを衛生的に保つ。550ミリリットル以外のラインアップは、小さいスペースでも保管しやすい詰め替え用の2リットル、大容量使用にお得な4リットルに加え、大容量の10リットルも用意した。

「普段、何気なくする手洗いもキレイキレイを用いればより衛生的に行える。宿泊施設のスタッフはもちろん、一般旅行者の衛生面をサポートする」と同社。

キレイキレイ薬用泡ハンドソープ（左）とポンプ使用のイメージ

ライオンハイジーン

手指消毒剤

子供連れの家族客に訴求

ライオンハイジーンは、手指消毒剤「サニテートAハンドミスト」にかわいい「ミッフィー」のデザインをあしらった「デザインボトル ミッフィー」（300ミリリットル入り）を提案している。コンパクトさに加え、四角いボトルの3面に、異なるミッフィーを描いたデザインが特徴だ。

ミッフィーのデザインがその場や使用者をなごませる上、「使用したい気持ちを刺激し使用促進による衛生管理の強化を図れる」と同社。旅館・ホテルでは、小さな子供を連れた家族客などに訴求できそうだ。

レジャー施設や幼稚園、保育園などでも多数の導入実績があり、「手指消毒が楽しくなるデザインで、小さな子供自らが積極的に使ってくれる」「手にやさしい使い心地が良い」といった声が届いている。

使用方法は、手洗い後、手に液を噴霧し、指先をはじめ手全体に十分になじませるだけ。ベンザルコニウム塩化物を有効成分とした指定医薬部外品で、保湿剤（グリセリン）を配合。使用後はしっとりサラサラになる。

無香料なので、食材、食品に触れる前や調理中の手指消毒、食事を配膳する前なども安心して使える。

ほかにも、光沢のある白いボトルにモノトーンのおしゃれなデザインをこじまるだけ。「手指衛生習慣の見直しと、啓発につなげたい」としている。

手指消毒剤「サニテートAハンドミスト」の「デザインボトル ミッフィー」

特集

旅館・ホテルの「衛生管理」商品

LION 業務用 手指消毒剤（アルコール基剤配合） 指定医薬部外品
つづけないなんて もったいない。
外から帰ったら手指にシュッ。食事の前に手指にシュッ。
だんだんとウイルスへの関心が薄れてきているいま、
手指消毒は今後も続けていきたい良い習慣です。
さらにお出かけ先でも手指消毒をすることで、
外出先、食事先、旅先などで働く人たちも安心できる。
手指消毒は自分のためだけじゃなく、
まわりの人、大切な人のためにもなっています。
「サニテート A ハンドミスト」は、
これからもみんなの暮らしを応援します。
ミッフィーと一緒に楽しく手指消毒！
サニテートA ハンドミスト
デザインボトル ミッフィー
シュッとスプレー。手指の消毒*に！
*病院や飲食店で使用実績のある液剤です。
すぐれた殺菌力！ ベンザルコニウム塩化物配合
しっとりサラサラ！ 保湿剤（グリセリン）配合で手指になじむ
施設の入り口、受付、トイレなどに

サニテートA ハンドミスト デザインボトル ミッフィーa 300mL（300mL×8本／梱）
無香料
Illustrations Dick Bruna © copyright Mercis bv, 1953-2024 www.miffy.com
ライオンハイジーン株式会社
〒111-8644 東京都台東区蔵前1-3-28
https://www.lionhygiene.co.jp/
1本からでも買える購入先など他のラインナップや詳細情報はコチラ

ひとりでも多くの人の手の清潔と笑顔を守りたい。
薬用 キレイキレイ ウイルス・細菌を除去※1
キレイキレイは「殺菌ベール処方」へ。
※1 エンベロープ型ウイルスにてテスト。全てのウイルス・細菌に効果があるわけではありません。
きちんと殺菌、バイ菌から手肌を守ります。
殺菌成分がとどまる 殺菌ベール処方
殺菌成分が手にとどまる、殺菌ベール処方。

殺菌成分配合 ウイルス・細菌を除去※2
殺菌成分配合の泡が手全体をすばやく覆い、すみずみまで洗浄、ウイルス・細菌を除去※3。
※2 有効成分：イソプロピルメチルフェノール
※3 エンベロープ型ウイルスにてテスト。全てのウイルス・細菌に効果があるわけではありません。
しっかり汚れを落とす きめ細かな泡
きめ細かな泡が汚れをすみずみまでキャッチし、しっかり落とします。
香りも容量も豊富なバリエーションを取り揃え！
香りのするものだけでなく、無香料・無着色タイプもございます！
シトラスフルーティの香り 手に香りが残りにくい定番品
フルーツミックスの香り もぎたてフルーツの香り。お子様の手洗いを楽しく
フローラルソープの香り 清潔感のあるフローラルの香りが手にほのかに残る
プロ無香料 手に香りが残らないので様々な場所やシーンで使える
本体は550mL、つめかえは2L、4L、10Lを各香調でご用意！
バイ菌を増やさない 抗菌ポンプ※4ヘッド採用！

ポンプ 550mL　つめかえ用 2L　つめかえ用 4L　つめかえ用 10L
※4 全ての菌に有効ではありません。ポンプヘッドは清潔に保ってください。
医薬部外品 販売名：キレイキレイ薬用泡ハンドソーププロB
ライオンハイジーン株式会社
本社：〒111-8644 東京都台東区蔵前1-3-28
TEL.03(6739)9050(大代表) https://www.lionhygiene.co.jp/