三井不動産ホテルマネジメント 開業40周年 WE THANK YOU

ここに、大きな、感謝を込めて。

パートナー企業の代表者らと記念撮影（三井不動産ホテルマネジメントPartner Thanks Partyで）

三井不動産ホテルマネジメント（雀部優代表取締役社長、東京都中央区）は、三井ガーデンホテル開業から40周年を迎えた。記念すべき節目を迎え、10月15日、パートナー企業への感謝を伝えるパーティーを東京ドームホテルで開いた。清掃、リネンサプライ、料飲などパートナー企業80社から121人を招待。これからもパートナー企業との協働を重視し、「記憶に残るホテルになる。」の理念の実現を目指す姿勢を発信した。

パートナー企業から

パイオニア・サービス東日本 代表取締役 羽田 克 氏

羽田氏

私が20歳の時にこの法人を立ち上げ、48年が経とうとしております。駆け出しの若い頃に〝本物のプロ〟にならなくてはならないと決意しました。ただ現在でもそれはまだ希望で〝本物のプロ〟になるのははるか先のことだと思いますが、そういう思いで会社を経営してきました。

雀部社長からは、ホテルを運営するに当たっての心意気、仕事との向き合い方を教えていただきました。ゲストの心に残るホテルをつくりたいんだと、それを80社のパートナー企業と一緒に成し遂げていきたいという本当に身の引き締まるお言葉を頂戴しました。

私はその80社の中の1社に入れただけでも光栄です。三井不動産ホテルマネジメントさまと、プロを目指そうという私どものそういう思いが一つとなって、ゲストの皆さまの記憶に残るようなお部屋を作ってまいりたいと決意してございます。

80社のパートナー企業の皆さまと力を合わせて、三井不動産ホテルマネジメントさま、雀部社長の思いを達成してまいりたいと思います。

ポジティブドリームパーソンズ ファウンダー 杉元 崇将 氏

杉元氏

このような会にご招待いただき、本当にありがとうございます。私は社を代表して参っておりますが、この催しの意味を今日も最前線で働いているメンバーに共有したいと考えております。ホテルは定休日もなければ、年末年始もない、日々動き続けるアセットでございます。パートナー企業の皆さま、日々お疲れさまでございます。三井不動産ホテルマネジメントは、「記憶に残るホテル」というビジョンを持ち、今、41ホテルで1万室を超えていらっしゃると聞いております。今後ますますご発展されるホテル様です。

一方で、必ず飽和の時期も来ると思います。ホテルを不動産としてみれば必ず経年劣化もあります。そうした中、雀部社長がおっしゃったように、チームで質を高めていくことが大切です。そこを本当に大切にされているからこそ、このような機会をいつもつくってくださるのだなと思っております。

その意味を心に込め、今後の三井不動産ホテルマネジメントのホテルが素晴らしくなるよう、みんなで意識を高め合っていければと思っております。

◆これまでの歩み

三井ガーデンホテルの歴史は大阪で産声を上げた。第1号ホテルとして1984年に「三井ガーデンホテル大阪淀屋橋」が開業。それから数えて、今年2024年に40周年を迎えた。三井不動産ホテルマネジメントは、現在、三つのブランドでホテルチェーンを展開し、北は北海道から南は台湾まで、国内外41ホテル、1万室以上を展開している。

駆け足で歩みを振り返ると、2017年に二つ目のブランド「ザ セレスティンホテルズ」が誕生。現在、「京都祇園」「銀座」「東京芝」で同ブランドのホテルを展開している。

2020年には初の海外進出を果たした。台湾に「三井ガーデンホテル台北忠孝」を開業。開業後4年近く経つが、台湾エリアでは珍しい最上階の大浴場をはじめ日本らしさを取り入れた施設サービスが評価され、日本から台湾へ旅行されるレジャー客や台湾現地の方々からも高い評価を得ている。

同じく2020年には、三つ目のブランドとして「sequence（シークエンス）」を打ち出した。いわゆるライフスタイル型ホテルで、東京・渋谷の「MIYASHITA PARK」、京都の「KYOTO GOJO」、東京の「SUIDOBASHI」の3ホテルを展開している。

そして直近、2024年には、「三井ガーデンホテル京都三条プレミア」を7月31日に、「三井ガーデンホテル銀座築地」を9月30日に開業し、事業の発展と拡大を続けている。

ミシュラン、トリップアドバイザー 世界から高い評価

世界的なガイドブック「ミシュランガイド」は、レストランだけでなく、厳選された宿泊施設を掲載している。2024年7月に発表されたアジア初となる「ミシュランキー」では「ホテル ザ セレスティン京都祇園」が「1ミシュランキー」を獲得した。三井不動産ホテルマネジメントが運営するホテルの主な受賞・選出歴は次の通り。

◆ミシュランキーホテルセレクション＝「ホテル ザ セレスティン京都祇園」
◆ミシュランガイド2024掲載ホテル＝「ホテル ザ セレスティン銀座」「三井ガーデンホテル銀座プレミア」「三井ガーデンホテル横浜みなとみらいプレミア」
◆ミシュランガイド東京2021＝「ホテル ザ セレスティン銀座」（2年連続）「三井ガーデンホテル銀座プレミア」（14年連続）「三井ガーデンホテル神宮外苑の杜プレミア」
◆ミシュランガイド京都・大阪2021＝「ホテル ザ セレスティン京都祇園」「三井ガーデンホテル大阪プレミア」（7年連続）
◆ミシュランガイド東京2020＝「ミレニアム 三井ガーデンホテル 東京」（5年連続）
◆ミシュランガイド北陸2021特別版＝「三井ガーデンホテル金沢」
◆ミシュランガイド京都・大阪2020＝三井ガーデンホテル京都新町別邸（6年連続）

世界的な旅行口コミプラットフォーム「トリップアドバイザー」の「エクセレンス認証」は、優れたサービスとホスピタリティを提供し、トリップアドバイザーの口コミで高く評価されているホテルに与えられる賞で、三井不動産ホテルマネジメントが運営するホテルは毎年のように選ばれている。

一例を挙げると2024年トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベストホテルの認定施設は次の通り。「ホテル ザ セレスティン京都祇園」「ミレニアム 三井ガーデンホテル 東京」「三井ガーデンホテル神宮外苑の杜プレミア」「三井ガーデンホテル大阪プレミア」「三井ガーデンホテル京橋」

「エクセレンス認証」を5年連続で獲得した施設は、「殿堂入り」施設として認定される。2015年に「三井ガーデンホテル汐留イタリア街」が殿堂入りしている。

「記憶に残るホテル」目指して パートナー企業との協業強化

三井不動産ホテルマネジメント 代表取締役社長 雀部 優 氏

パートナー企業の皆さまには、日頃より私たちのホテル事業に多大なご尽力を賜っており、改めて御礼を申し上げます。私たちホテルのスタッフが現場の最前線のスタッフの皆さまとどのように協働しているのか、私たちのスタッフとパートナー企業の皆さまとの関わりをご紹介させていただきます。

■　■

「MGH AWARD」という表彰制度を毎年実施しています。今年で16年目です。私たちのスタッフも、パートナー企業の皆さまも、ベストスタッフとして称えます。表彰式は6月に三井グループの迎賓館、綱町三井倶楽部で開催しており、今年は10社の皆さまを表彰させていただきました。

清掃部門では、日東カストディアル・サービスさまが受賞されました。表彰式では、三井ガーデンホテル京都駅前の清掃責任者の方が、日ごろの清掃業務の大変さ、スタッフの工夫、そしてわれわれホテルスタッフとどのような協働をして、日々お客さまに清潔なお部屋を提供しているか、素晴らしいスピーチをしてくださいました。私を含めまして出席者の多くが、思わずほろっとさせられる感動的なお話でした。現場を支えるスタッフの方々の日頃の努力を称えるこのイベントを、今後も継続していく予定です。

□　□

パートナー企業のスタッフの皆さまに感謝の気持ちを表したいとの思いを込め、スタッフのベストプラクティスに感謝を伝えます。感謝状と、ほんの気持ち程度の副賞をお渡ししています。現場での皆さまの活躍にいつも光を当てたい。そんな思いに基づく制度の一つです。

□　□

「インターナショナル・ハウスキーピング・ウイーク」は、毎年9月の2週目に実施される世界的なイベントです。われわれのようなホテルをはじめ、病院などさまざまな施設で清掃に従事している方々に日頃の感謝の気持ちを表そうという取り組みです。日本ではまだあまり一般的ではなく、外資系ホテルの一部で行われているくらいですが、私たちは3年前から始め、現在は全41ホテルで一斉に行っております。清掃スタッフの皆さまにお菓子を贈ったり、感謝状をお渡ししたり、ホテルスタッフ全員から清掃スタッフの皆さまに感謝のメッセージをお送りしています。

MGH AWARDの模様

□　□

働く環境の整備も大切です。ホテルというのはもちろん設計段階でお客さま用の客室や共用部に大きな面積を割くことになります。一方でスタッフはバックヤードの狭いところで働くことになります。これは致し方ないことと思っていましたが、一昨年前からそれを大きく見直し、バックヤードで働く皆さまの職場環境を良くしようという活動を展開しております。

例えば、「三井ガーデンホテル名古屋プレミア」「五反田」「上野」では、共用スペースを改装し、清掃スタッフに限らず、ここで働くスタッフの皆さまが休憩、交流ができるスペースをつくりました。「三井ガーデンホテル神宮外苑の杜プレミア」では、2階に当初、ゲスト用の共用ラウンジを設けていましたが、利用率が低かったこともあり、不足していたスタッフ用の休憩スペースにしようと決断し改装しました。自動販売機やセルフサービスのコーヒーマシーンや冷蔵庫を設置し、快適な休憩スペースづくりを進めております。

この取り組みは、始めてまだ1年半で道半ばです。今後も継続し全てのホテルの働く環境改善を促進していきたいと考えています。

■　■

私たちは日頃、施設管理をはじめ、清掃、リネンサプライ、料飲店舗等業全国80社におよぶ企業の皆さまと協力しながらホテルを運営しています。

当社の公式ウェブサイトに私の「代表メッセージ」というのが掲載されていますが、一番力を、魂を込めた結びの部分を読み上げさせていただきます。

「ゲストの記憶に深く刻まれ、再び訪れていただくためには、われわれの力だけでは足りません。地域の皆さまとの共生、多くのパートナー企業の皆さまとの協働が不可欠です。さまざまなステークホルダーにとっても、『記憶に残るホテル』となれるように、そして、社会に役立てる企業であり続けるように、地道な挑戦を続けてまいります」

これは私の嘘偽りのないところであります。本年は40周年ですが、来年も、50周年も、もっと先も、皆さまとご一緒に、ホテル事業を運営、発展をしていければと思っております。今後ともご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

「インターナショナル・ハウスキーピング・ウイーク」のひとコマ

「ハッピーカード」という制度がございます。各現場での小さなことでもスタッフを褒めてあげたい、感謝したい、そんなエピソードを各ホテルの総支配人が私、社長宛に申請します。その申請に基づいて私からハッピーカードを贈呈いたします。

三井不動産グループ「さらなる挑戦」

全国でプロジェクト進展

新ホテルの開業も

三井不動産グループは、三井不動産ホテルマネジメントが運営する宿泊主体型ホテル以外に、沖縄の「ハレクラニホテル」「はいむるぶし」、京都の「HOTEL THE MITSUI KYOTO」、伊勢志摩の「鳥羽国際ホテル」「潮路亭」「NEMU RESORT」、東京の「東京ドームホテル」など、リゾートホテルやラグジュアリーホテルも展開している。

現在、都内を中心に、全国で大規模なプロジェクト開発を進めている。

日本橋一丁目中地区では新しいビルの上にホテルが入る予定。

大阪では、リバーフロントの堂島浜に誕生する超高層タワーを有する「（仮称）大阪市北区堂島浜二丁目計画」が進められ、2027年春に開業予定。本物件は分譲マンション513戸と、三井不動産ホテルマネジメントが運営するホテル220室の複合開発となっている。

三井不動産ホテルマネジメントの雀部優社長は「今後開業を予定しているホテルにおいても、ゲストの記憶に残るホテル運営を続けていくためにパートナー企業の皆さまのご協力が必要です。ぜひとも引き続きの連携とお力添えをお願いしたい」と述べた。

懇親会会場では、豪華賞品が当たる抽選会も行われ等盛り上がりを見せ、参加者は各地域や業界の枠を超えて親交を深めた。