

宿泊観光業界の発展に貢献する全旅連青年部

塚島英太部長に聞く

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連) 青年部は12月10日、宮崎市のシーガイアで第27回全国大会を開く。全国の青年部員ら千人規模が参加し、業界のさらなる発展に向けて結束を確認する。第26代青年部長を務め、来期(2025、26年度)の部長にも内定している塚島英太氏(長崎県・ホテル長崎)に塚島体制1期の振り返りと部長再登板への思いを語ってもらった。(聞き手 本社・森田淳)

塚島部長体制の回顧

塚島部長体制の約一年半の回顧を。 「政策実現」「地位向上」など、七つの方針を掲げてこれまで活動を進めた。 活動の一つである陳情については、おたのしい結果を出せたのではないかと自負している。私は全旅連青年部活動が16年目になるが、親会と青年部との距離が今まで以上に近くなっている。陳情活動でもわれわれと親会が一体となって動けたことが成果につながっている。 これまで10人、20人、多くても50人で行っていた陳情が、いまや100人を超すことが当たり前になった。国会議員の先生方の事務所からも、議員会館に紙を持っていくだけの団体が多い中で、しっかりとアポを取り、一つ一つをしっかりと説明する全旅連青年部を評価していただいている。それぞれの県の青年部員が、先生方が地元にいる時も陳情をかけたがり、日々綿密に連絡をとっていただくと、裏の陳情を行っていることも功を奏している。

政策実現へ着実に成果 業界の地位向上を常に念頭に

今後の事業展開

旅政連(全国旅館政治連盟)による先生方との懇談会「全旅連政治連盟の集い」には、100人を超す先生方に来ていただいている。人数もさることながら、あいさつの中で「皆さんは地域の要です」「地方創生の成否は皆さんにかかっています。頑張ってください」との言葉をいただいている。旅政連(全国旅館政治連盟)による先生方との懇談会「全旅連政治連盟の集い」には、100人を超す先生方に来ていただいている。人数もさることながら、あいさつの中で「皆さんは地域の要です」「地方創生の成否は皆さんにかかっています。頑張ってください」との言葉をいただいている。

今後の事業展開

今期が残り約半年。大きな事業はまだ控えている。12月の全国大会はコロナ明けの一回目となる。全国の皆さんに交流を深めてもらう場をつくらせ、開催地の宮崎のメンバーがかなり頑張っている。1人でも多くの部員、OBの方にお集まりいただき、コロナ禍後の宿泊観光産業の未来について、語っていただければと思う。



塚島英太氏(長崎県・ホテル長崎)は、全旅連青年部第26代部長を務め、来期(2025、26年度)の部長にも内定している。



9月19日に行った臨時総会で塚島部長を次期部長予定者として承認した

全旅連青年部全国大会特集 3/5面

宿フェスSDGsテーマに 働く人にフォーカス 旅館甲子園

「持続可能」といわれるが、われわれの同業者には、ギネスブックにも載るほどの、1300年も続く旅館がある。どんな地方にも伝統文化がある。 今年事業の旅館甲子園も今回開催される。

地方観光の実践者からの日本を守るための激書!

地方一揆

沈黙は愚かである。今、薩摩の地から反旗を翻す。

「このまま黙ってられるか!」 地方経営者の怒りを著者が代弁。尾身茂氏、中川俊男氏、小池百合子氏を敢然と告訴した男、岩崎芳太郎。待望の新刊!

鳥根県 丸山知事 推薦!

沈黙は愚かである。今、薩摩の地から反旗を翻す。

「人口減少は国家存続の危機! 沈黙は沈没、黙ってられるか!!」

序章 日本の劣化～地方の消滅
第1章 検証しない日本人
第2章 考える習慣を取り戻す
第3章 パンデミック対策とコロナ禍対策
第4章 観光は日本にとって必要な産業ではないのか
第5章 日本国の構造と性質
第6章 日本の劣化とサラリーマンの劣化
終章 地方の消滅

岩崎芳太郎著

岩崎産業株式会社 代表取締役社長 岩崎芳太郎著

◆1,600円(税別) ◆発売:ダイヤモンド社

お求めは全国書店で。

インバウンドの受入対策に! 宿泊施設向け PRIME CONCIERGE

多言語コミュニケーションツール 「プライムコンシェルジュ」

- 館内情報を全て多言語にすることでインバウンド対策に!
- 館内情報をデジタル化することで人手不足解消&コスト削減!
- クイックオーダーでルームサービスやレストランの館内売上UP!

導入施設数 **No.1**※

導入累計実績 **800** 施設以上!!

※2023年5月、自社調べ。宿泊施設向けWEBブラウザを主とする館内多言語コミュニケーションツール(無料・有料含む)導入施設数No.1

詳しくはホームページ専用サイトへ! 申し込みはこちら! <https://prime-con.jp>

下記連絡先までお気軽にお問い合わせください

pricon@ab-net.co.jp

052-262-8041 (名古屋本社)

cbilive

4面に続く

宿泊観光業界の発展に貢献する全旅連青年部

塚島英太郎長に聞く



3面から続く

青年部長の任期は1期2年だが、来年度からの次期部長にも立候補し、先の臨時総会でも承認された。2期続けての部長就任は青年部草創期にはあったのだが、近年では初めてのことだ。

これについては悩みに悩んだ。青年部はチャレンジの場であり、限られた任期の中でやりたいことをしっかりとやらなければならない。志半ばでできなかったことは後任を育ててしっかりと伝える。そのような伝統が55年間続き、その伝統を私も大事

親会とさらに連携強化 責任世代が業界の未来を切り開く

「宿」サステナブルアクション」導入を目指す

「宿」サステナブルアクション」の導入を目指す。日本の地域には、豊かで美しい自然や景観、歴史的な建物、昔ながらの暮らしや文化と受け継がれてきたお祭りや伝統芸能など、それぞれの地域に根差した固有の魅力がある。しかし、多くの地域でこうした大切なものが失われつつあり、それとともに地域社会自体の存続も危しい状況に陥っている。

地域とともに歩んできたわれわれ宿泊観光業界として、こうした状況を黙って見過ごすわけにはいかず、宿泊したお客さまに寄付金をお願

「持続可能な地域」へ 宿泊客に協力求める

いし自然保護、景観の改善、歴史的建造物の保全、伝統芸能の保護、お祭りの維持など、それらの地域社会の持続可能性(サステナビリティ)を高める取り組みに充てさせていた。こうした新たな挑戦を始めたいと考えている。

もちろん、使途については当然のことながら寄付していただくお客さまに納得感のあるものになればいい。そして、金額もできるだけ公表する必要があると考えている。

来年度の宿フェス会場発表をして、具体的な取り組みを始めていきたいと考えている。



「宿」サステナブルアクション」の導入は次回(来年)の宿フェスで発表する予定だ(写真は前回の宿フェスの様子)

くれた。それが最後の一押しになった。

正式には来春の定時総会の第2次塚島体制が始動する。新体制のやり方は、前期からの方針し、踏襲するものももちろんあるが、時代はずいぶんスピードで動いており、新たな課題もどんどん出てくるだろう。

基本は変わらないが、これら課題に親会とさらに連携を強化して対応する必要がある。

青年部の全国大会が12月10日宮崎県で開催される。全国の部員がメッセジを。

宿泊観光業界の地位向上へ、親会と青年部の垣根を越えて、取り組んでいかねばならない。

青年部の全国大会が12月10日宮崎県で開催される。全国の部員がメッセジを。

業界の課題は山積している。誰かが動かなければ解決しない。やらなければならぬことを率先してやろう。その間に、言い続けてきた。部員の皆さまに伝わっていると思うが、この思いをさらに強めていきたい。

全国大会は、少し偉そうに言えば、「われわれ責任世代が宿泊観光業界の未来を切り開く」ことを誓う場だ。考えている。また、そのような場になってほしいと思う。

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

も一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

地域の課題解決と 業界の地位向上へ

都道府県組合の取り組み

SDGs へ理解深める

北海道ホテル旅館生活衛生同業組合



西海公彰氏

世界に目を向けた時に、日本におけるSDGsへの認知度は、まだ十分とは言えないのではないか。

今やサステナビリティの意識は年層を中心に当たり前に定着してきており、欧米等は環境に対して意識の高い層が多い。

われわれ旅館やホテルが、SDGsについて理解し、取り組むには、環境保護、社会貢献、経済的持続性を同時に達成するための重要なステップであり、持続可能性を追求する上で、施設そのもののフロンティア顧客満足度の向上にもつながることから、大変重要なことである。

近年増加し続けている訪日外国人旅行者は長崎県でもコロナ以降、順調にその数を伸ばしている。インバウンドのお客さまが本県に入る機会が増えているのだが、タトゥー、いじわるな入浴施設、困っているのか、受け入れの現状、困っているのか、タトゥーを入れたお客さまの入浴制限を行っているかどうかのほかに、入浴を制限している施設にはどのような条件、また入浴制限の理由、ほかのお客さまからの指摘や、スタッフ側の課題など、深掘りして聞いている。県内約300の

「宿」サステナブルアクション」導入を目指す。日本の地域には、豊かで美しい自然や景観、歴史的な建物、昔ながらの暮らしや文化と受け継がれてきたお祭りや伝統芸能など、それぞれの地域に根差した固有の魅力がある。しかし、多くの地域でこうした大切なものが失われつつあり、それとともに地域社会自体の存続も危しい状況に陥っている。

地域とともに歩んできたわれわれ宿泊観光業界として、こうした状況を黙って見過ごすわけにはいかず、宿泊したお客さまに寄付金をお願

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

も一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

全旅連を構成する全国47都道府県の旅館ホテル生活衛生同業組合は、地域の特性や状況に合わせて、それぞれ独自の事業を行っている。各地の取り組みの中で、特に青年部が中心となっている事業について、それぞれの担当者から話を伺った。

一方、SDGsについて何か始めたらいよいよかというように取り組んでいけばよいのか分からなかったり、日常的に行っているサービス・業務の中に既に多くのサステナブルな取り組みが行っているが、発信できていない事例が多いと考えられることから、まずは基礎的な部分も含めて組合員にSDGsの取り組みについて周知し、理解を深めていただくことを考えている。

具体的には、1つの事業に取り組むのではなく、一つは講師を招いてSDGsの取り組みについて理解を深めたいというセミナーを開催。既に12月5日、札幌市内で開催を予定している。

組合員に、県組合の支分部を通じてアンケートを取っている。観光庁と北海道運輸局の方を講師に招いてのセミナーで、現地のリアルとオンラインでのハンドブックで行った。

も一つは、SDGsの教科書を作成していただく。内容が分かりやすく、伝わるようなデザイン構成で、現在作成中である。完成は年明け一月中を予定している。

(西海公彰氏)北海道ホテル旅館生活衛生同業組合、美瑛町・善の美(ゆめ)

温泉ろ過

人と環境に優しい温泉ろ過装置の決定版

FRP製ろ過装置

優れた 耐蝕・耐候性 耐熱・保温性

- 腐蝕しない 温泉・井水・海水でも大丈夫
- タンク10年保証 だから安心
- 約40%の省エネ効果 銅板、ステンレス製に比べ熱伝導率は1/50

上水ろ過

【業界激震】驚異のろ過装置、いよいよ登場…

ろ過革命、始動。

逆洗カセットフィルターろ過装置

CREFクリフ

未来の子供たちへ 驚異のろ過装置、いよいよ登場。

- 1 驚異的なろ過性能
- 2 永続的な省コスト
- 3 圧倒的な軽重量 省スペース

客室個浴槽対応 昇温ユニット

温泉仕様 子熱 Kometsu

耐熱・耐蝕樹脂製 シェル・エンジニアリングプラスチック チューブ・チャン

1. 構成部品が少なく軽量、確かな保温性能
2. 耐蝕樹脂製の小型熱交換器を使用
3. 小規模浴槽向け、省スペース
4. 集毛網付吸込口※オプションとあわせて、ヘアキャッチャを省略
5. リモコンによる遠隔操作が可能
6. フロント等で、一括遠隔監視 ※オプション

コンパクト 軽量

湯守りのお手伝い! シリーズ

「浴槽管理」で、お困りの方 必見!

温浴施設管理の安心、安全をお届けいたします。

「遠隔監視・遠隔制御」システム

インターネットを用いて、浴槽の遠隔監視・遠隔制御による人材・人手不足問題の解消と温浴施設の安心・安全な管理を可能にいたします。

監視、制御項目	温度	塩素	水位	自動運転	警報	データロギング
---------	----	----	----	------	----	---------

人手不足対策

遠隔監視で安心をお届けいたします

フロントや事務所で浴槽の状態を一括して監視が行え、監視手順の軽減が行えます。異常が発生した場合、登録メールアドレスに警報を送信いたします。

遠隔制御で安全をお届けいたします

フロントや事務所で浴槽の安全担保のための遠隔制御が行えます。機器異常による警報発生時、弊社サポートセンターより緊急遠隔操作、遠隔制御の実施も可能です。さらに必要に応じて、弊社メンテナンスマンがご訪問して対応いたします。

