

日本の人口が減っていく中、グローバルな展開も必要となる。コロナ禍で海外拠点を減らしたが、今後は海外を基盤としたグローバルビジネスのための海外展開を進めていく。

### 旅館・ホテルとの関係

「旅館・ホテルなど契約機関との関係について。協定組織の今後の在り方も含めて伺いたい。」

小山 当社はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

「旅の楽しさを最大限に引き出すこと、これが当社の使命です。協定組織との連携を通じて、より良い旅を提供していきたい。」

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

### 会員はわれわれの宝

小山

「旅の楽しさを最大限に引き出すこと、これが当社の使命です。協定組織との連携を通じて、より良い旅を提供していきたい。」

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

「旅の楽しさを最大限に引き出すこと、これが当社の使命です。協定組織との連携を通じて、より良い旅を提供していきたい。」

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

小山 協定組織はKNTCTパートナーズ会という組織があり、宿泊施設だけでなく、運輸機関、観光施設も入っている。

## 令和7年 旅館の経営指針

# ベクトル転換

### 未来プロジェクトで軌道を変えよ!

日本経済は30数年の転換期

**ベクトルを戦略として**

- 何を、どうしていこうとするのか?
- そのベクトルは自社を変革する戦略と言えるか?

**10年かけて実現する計画**

**未来プロジェクト**

- 時間軸の中でゴールと航路を描いてみる
- 現在のリソースを再評価

**ベクトルをそろえる**

- 経営資源を集中させる
- 前提となる土台づくり
- 社員の意識を統合する

**ベクトル転換 7つの視点**

- ターゲットを変える
- ポジショニングを変える
- 売上構成を変える
- コスト構造を変える
- 主張、ポリシーを掲げる
- 国際観光の視点
- ゼロベース発想

**人を育てるベクトル**

「人を育てる」を織り込む

- 人材確保
- 付加価値を高める
- ベクトル転換政策を進める

**有能人材の発掘と重用**

**商品重視**

**コモディティをつくらない**

- 商品に意味を持たせる → 思想・背景・特徴
- 商品コンセプト → 市場ニーズ 独自性・わかりやすさ

**セットで考える**

商品力

自力販売

価格

顧客支持

目指すベクトルに合っているか?

### 高収益型事業構造への転換

ブランド構築と醸成による商品づくり

価値を高める販売戦略とは?

転換に向けた新しい運営

人的資本経営に向けたベクトル転換

1975年(昭和50年)から毎年発行の書

### 令和7年 旅館の経営指針 (書籍版)

■販売価格(税込)  
3,850円 旅研くらぶ会員 3,080円 ◎10冊以上のご購入で割引あり。  
※送料は全国一律600円(税込) ※1回で2冊以上ご注文の場合は、送料無料

**ご購入お申込み受付中!!**  
(ホームページからもご購入いただけます)  
←ご購入はこちらから

旅館の取り組み事例から経営の重点課題の解決策を見つけ出す

### 2025年 リョケン事例研究セミナー

第1回 3月17日(月)~18日(火)  
【会場施設】和歌山県/加太淡嶋温泉「大阪屋 ひいな湯」

第2回 5月21日(水)~22日(木)  
【会場施設】栃木県/新那須温泉「こころのおやど 自在荘」

その他、オンラインミニセミナー(1月より継続開催)、接客力向上講座(4月開催)、サービス技能向上講座(6月開催)など、リョケン主催のセミナーや講座についてはこちらからご覧ください。

詳しくは  
リョケンHPを  
ご覧ください



新しい観光・レジャーを創造する

株式会社 **リョケン**

〒413-0024 静岡県熱海市和田町16番1号  
TEL 0557-83-2120(代) FAX 0557-81-6246

リョケンで検索ください。 <https://www.ryoken-jp.com/>

エイエイピーグループ

株式会社 **エイエイピー**

〒054-284 284-6333(代)

株式会社 **プロフィックス**

〒054-284 284-3300(代)

