

2025年、「観光先進国」へ飛躍の年に

# 宿泊4団体トップが描く次の一手



全日本ホテル連盟会長 清水 嗣能氏

「2024年の宿泊業界の回顧を。」

まず真っ先に思い浮かぶのが、元日に発生した能登半島地震だ。北陸新幹線の延伸開業を控えたその矢先の出来事で、宿泊業界に大きな打撃を与えた。私が福井県で経営するホテルでも大いに影響を受け、1月だけで1800万円に値するキャンセルが発生した。その後も南海トラフ地震臨時情報の発表や、能登半島・宮城県での豪雨災害が続き、毎年のように災害に見舞われる時代に突入しているのだと痛感している。

都市部では、インバウンド需要が回復し、ホテルの客室単価が大きく上昇した。特に都内のビジネスホテルでは、客室単価が2万円を超える状況もみられ、連盟の宿泊費用も1万2千円から1万5千円へと引き上げたが、さらに引き上げが必要だ。

福井出身の身としては、北陸新幹線の延伸開業も大きなトピックだ。長野・金沢開業が10年前、交流人口の伸びは金沢が1.5倍、富山が2倍、福井は1.5倍増と予測されていたが今回の延伸でまさにその通りとなった。しかし福井市内では、むしろ恩恵があまり、駅前には新しい店舗やホテルができて活気づいている。一方、駅から離れた地域では開業効果を感じられていないとの声も聞く。宿泊客も比例して増えるわけではないのが悩ましいところだ。

「連盟事業を振り返ると。」

「観光立国の実現と地域の発展に寄与する」というミッションのもと、積極的に事業を推進してきた。人手不足については、会員に実施したアンケートから約8割が人手不足に悩んでいることが明らかになった。コロナ明け、宿泊客は戻ってきているが、宿泊業界に対する評価は十分に戻ってきているとは言えない。この業界は「土日や連休、お盆、お正月など人が休む時に忙し」「朝は早く夜も遅い」「お客さまに喜んでもらってこそ価値があり、お客さまの良い思い出作りをお手伝いする」と、宿泊業界の本当の仕事だといっている。昨年3月に福岡県で「ホテル産業フォーラム1919」を開催した。ホテル業界のチェーン店関係者が一堂に会し、自社の

## 業界全体で変革を推進、今こそ「脱皮」が必要

取り組みや業界の魅力を伝えることも、より多くの人々がホテル業界に興味を持ち参入してもらうための方策について議論を深めた。今年3月に愛知県名古屋市の現任会員数は1400軒を超え、そのうち約8割がチェーン店長。そのうち約8割がチェーン店長。そのうち約8割がチェーン店長。そのうち約8割がチェーン店長。

「25年の業界の展望と事業について。」

「インバウンド需要を取り組む。」

「業界のイメージ向上には労働条件の改善が欠かせない。」

「2024年の宿泊業界の振り返り。」

「2024年の宿泊業界の振り返り。」

「人手不足が喫緊の課題となっている。」

「スピード感を持って業界の魅力を発信、官民連携も。」

「協会事業を振り返ると。」

「日本ホテル協会会長 定保 英弥氏」

# 新年おめでとうございます。

## JTB協定旅館ホテル連盟

- 本部**
  - 会長 小唐大花 宮山
  - 副会長 口神塚坂崎北
  - 専務理事 志昌雅隆 光栄二
  - 理事 太朗子 樹之彦 郎
  - 副会長 伊平富岸 小岡
  - 専務理事 藤良森 本田 田
  - 理事 朝信一 與浩一
  - 副会長 智敬作 郎 彦
- 北海道支部連合会**
  - 会長 濱西唐阿
  - 副会長 野村神部
  - 理事 清有昌晃
  - 副会長 正人子士
  - 副会長 村長桑西 野
  - 理事 田瀬島目
  - 副会長 隆大智
  - 理事 剛則介 弘
- 東北支部連合会**
  - 会長 斎澤小増
  - 副会長 藤西口子
  - 理事 勝康憲 太
  - 副会長 仁亮人 朗 敦
  - 副会長 岩林山山
  - 理事 泉 口尾
  - 副会長 理健敦直
  - 理事 喜男一 史 嗣
- 関東支部連合会**
  - 会長 富太阿伴 塚岡山
  - 副会長 久手野 田
  - 理事 澤田津 手野 田
  - 副会長 眞雅博 輝誠 浩 仁
  - 理事 実孝史 彦二 喜 郎 二
  - 副会長 根北竹清 室川竹
  - 理事 本内上水 伏野川
  - 副会長 芳順和 健 治
  - 理事 彦一博 肇 学 郎 司
- 中部支部連合会**
  - 会長 瀧岩杉原 小内
  - 副会長 崎山 野 田 海
  - 理事 康正和 啓 與 勝
  - 副会長 洋勝弘 輔 誠 彦 仁
  - 副会長 濱太渡三 奥新 渡
  - 理事 田邊邊木 村滝 邊
  - 副会長 政洋玲 隆 英 琢
  - 理事 利介緒 淳 司 樹 磨
- 西日本支部連合会**
  - 会長 松有植宇 今沼下岡 岩岸北
  - 副会長 村本田川 津田谷本 井本村
  - 理事 孝隆裕 英一 久 幸 一
  - 副会長 明哉一 二 也 博 司 厚 路 郎 豪
  - 副会長 皆宮増藤 柳近 小植 奥 近
  - 理事 美崎田本 野崎 松 田 村 兼
  - 副会長 佳光友正 裕 隆 昭 佳 敏 弘
  - 理事 邦彦宏 孝 志 一 二 宏 仁 幸
- 九州支部連合会**
  - 会長 小田安富 篠
  - 副会長 林中永 森 崎
  - 理事 秀隆 信 和
  - 副会長 一 頭 郎 徹 作 敏
  - 副会長 渦松中西 河
  - 理事 古田原 田 津
  - 副会長 秀明 陽 豊 四
  - 理事 隆一 男 一 郎
- 沖縄支部連合会**
  - 会長 東平桂
  - 副会長 江良原
  - 理事 和朝耕
  - 副会長 志敬一
  - 副会長 渥前吉
  - 理事 美田井
  - 副会長 真裕良
  - 理事 次子介