

2025年、「観光先進国」へ飛躍の年に

女将たちが語る宿の未来

活気が戻ってきた観光業界。社会環境が変化する中、宿の伝統を守り続けながら新たな変革に立ち向かう女将たちがいる。今回は温泉地から4氏にお集まりいただき、人手不足の状況や理想の女将像などを伺った。(本社会議室で)

自然豊かな秘境の宿

変わらぬそこに在り続ける 引き算のおもてなしを目指す



安部里美さん

わが宿の特徴

お宿の特徴、セールズポイントをお話させていただきます。安部 山形県の太平温泉から参りました。母なる川、最上川を源流としながら、上川の源流に位置し、最後は15分ほどトレッキングをしてお越しいただくような、山深い場所にある秘境の一軒宿です。営業は月曜日から11月上旬まで。約半年間という限られた営業の中でありますが、おかげさまで117年目を迎えました。家業として営んできた宿、私達は4番目の末子娘です。客室は14室、客室単価は1万8千円から7万円まで幅広い価格帯を設け、多様なニーズに応えようとしています。

宿を全回りリニューアル つながりを次世代に受け継ぎ お客さまと「相思相愛」に



柳明美さん

金内 当館は新潟の真ん中、長岡市にございます。当地も冬には3日以上の積雪があるような地域ですが、長岡市は人口25万人の都市で非常に除雪体制が整っており、車が走行できないことはほとんどございません。長岡といえば、毎年8月に全国的にも有名な花火大会がございまして、毎年規模や内容がパージョアップしております。また、花火大会は1年を通して来訪いただけるような観光地を目指し、行政との連携も進めたいと考えています。柳 当館はアンサーのお客さまが中心です。新潟県は、温泉は全国的にも珍しい酸に発生した地熱は、私どもの地域でも大きな被害を及ぼすことなく、能登半島地帯の湯治場として、企業や旅館の湯治場に注がれる時に、再建を進めるを得ない状況で、本館に苦しい20年を乗り越えてきました。その一方で、新しい新型コロナウイルス感染症の発生、コロナ禍として営む宿はほとんどを失った。あきらめず、金内 温泉街も賑わい、地味なお宿も、また幸いにも社員は前線で、退職者も出さず、何となく持ちこたえ、現在に至っております。

インバウンド対応

インバウンドのお客さまは来られていますか。安部 約半年のみの営業で、おかげさまで、昨年12月からはお越しになりました。コロナ前はアジア圏のお客さまが中心でしたが、去年はアジアに加え、北米やヨーロッパのお客さまも増えてきました。特に、日本各地で観光客を呼び込んでいる方や、不慣れな接客に慣れていないスタッフが在籍しております。今、今のごとき十分に対応できるように準備をしております。金内 インバウンドは少しずつ増加傾向にあります。長岡市はニシキイ発祥の地として知られ、世界各国からパライヤが訪れます。しかし、海外のお客さまは、宴会予約の直前キャンセルが多いという課題もあり、パライヤが集まる10、11月は、観光のトッピングにもなります。柳 当館はアンサーのお客さまが中心です。新潟県は、温泉は全国的にも珍しい酸に発生した地熱は、私どもの地域でも大きな被害を及ぼすことなく、能登半島地帯の湯治場として、企業や旅館の湯治場に注がれる時に、再建を進めるを得ない状況で、本館に苦しい20年を乗り越えてきました。その一方で、新しい新型コロナウイルス感染症の発生、コロナ禍として営む宿はほとんどを失った。あきらめず、金内 温泉街も賑わい、地味なお宿も、また幸いにも社員は前線で、退職者も出さず、何となく持ちこたえ、現在に至っております。

Advertisement for KeiKei disinfectant. Title: ひとりでも多くの人の手の清潔と笑顔を守りたい。KeiKei is a disinfectant prescription. Features: kills germs, antibacterial, fragrance, various sizes. Includes images of KeiKei bottles and hands being washed.

Advertisement for Washoku Kentei (和食検定). Title: 和食検定. Description: Japanese food culture knowledge test. Includes images of Japanese food and test materials. Test dates: 2025年2月15日 (初級レベル) and 10月23日 (初級レベル). Website: https://www.washokukentei.jp