9軒の宿を構えます。 冬は3

てご提供しています。

温泉地

ながりを次世代に受け継ぎ

お客さまと、相思相愛に

館の甲でいます。可いて、ポケー

よりも、

地域の

館の個性を磨ま

すので、ポケー

時間帯もありま

え課題となる点が多々ありま

- クを活用-

すので、

温泉地全体として受

ッフがおりま

とも重要だと

言語対応に

直な意見交換 さまざまな業 ていますし、

には豊かな水源があり、

お客さまの目の前で切り分け 調理した「湯治豚」を開発し、

X以上の雪が積もる豪雪地帯

南部の山間にある温泉地で、

で、昭和20年代までは湯治場です。当館は明治中頃の創業

にはおいしい地場も近いので、

お風呂上がり

召し上がりいただいておりまにはおいしい地元のお水をお

こして営業していましたが

条件で営む秘湯の山宿と協力

地元産の豚肉を真空パックでの高温の温泉熱を利用して、

と全面リ

ます。また、松之山温泉特有 飯を朝・夕食にお出ししてい 釜を設置し、羽釜で炊いたご のもみがらを燃料にしたぬか

しながら取り組んでいます。

松之山温泉は、新潟県

うな、

山深い場所にある秘境

ングをしてお越しいただくよ 最後は15~20分ほどトレッキ

ご利用いただけるバー

-を温泉

全国的にも有名な花火大会が

長岡といえば、毎年8月に

はチェックイン後や夕食後に

上川の源流に位置しまして、

の一軒宿です。

営業は4

客室の改装。2~3部屋を広 街に新設しました。 2年目は

がバージョンアップしており

温泉は1

200年の歴史を持

ございます。毎年規模や内容

1部屋にして、露天風呂を

旬から11月上旬まで。 約半年

はありますが、おかげさまで間という限られた営業の中で

7年目を迎えました。

家

ましたが、客室単価は1万8 客室数は31室から27室に減り 室を新たに作り上げました。 設置して付加価値を高めた客

てくださるようになりまし

落差を利用して8点かけて温

泉を引湯し、日本一の引き湯

す。その湧出地より、 の8合目が温泉の湧出地で

うな観光地を目指し、行政も

少しずつ観光振興に力を入れ

間を通じて来訪いただけるよ ますが、花火だけではない、年

高約1700

パの安達太良·

つといわれておりまして、

新

ポイントを教えてください。

山形県の大平温泉か

が明けてからの3年間、補助

の形態となりました。 昭和30年ごろから現在の旅館

コロナ

人口25万人の都市で非常に除 ような地域ですが、長岡市は 徴

地も冬には3㍍の積雪がある中、長岡市にございます。当

去年はア

体の1割未満

す。現状、

た継

承

発信

め 基 本

の専門知

識 普

お客さまも

白ッ

当館は新潟のど真ん

金を活用しながらリニューア

ル工事を進めまして、

1 年 目

んどございません。

車が走行できないことはほと 雪体制が整っておりまして、

母なる川・最

-お宿の特徴、セールス

周

が自慢です。

今年はゴー

ルデ

いただいておりますので、米かく米どころ・新潟においで

ニングに改装しました。せっ

宴会場は、個人向けのダイ

「ない豊かさ」

を楽しめるの

けて準備を進めています。自ンウイークのオープン日に向

然に寄り添いながらの運営で

すので、吾妻山で同じような

2025年、「観光先進国」へ飛躍の年

は4番目の末っ子娘です。 業として営んできた宿で、私

食などうてんが中心となり、地元りで、 とます。地元のお母さ 一

ですので、

料理も地産地消を

を行いました。

食事処は図書

大切にした、優しいものを提

室へと生まれ変わり、

本や漫

届かないような、ないない尽

当館は電気や水道、電波も

なりました。

る空間をご提案できるように

以外でもゆったりとくつろげ 画をそろえてお客さまが客室

くしの宿ではありますが、

呂はそれぞれ異なる源泉を引

た。

工事3年目にあたる昨年

露天風呂や食事処の改装

格帯を設け、多様なニーズに

よもぎひら温泉は、旅館は

の長さを誇ります。

千円から7万円まで幅広い価

一万8千円。内風呂と露天風

客室は14室で、客室単価は

け流しです。体に優しい温泉いておりまして、全て源泉掛

活気が戻ってきた観光業界。社 会環境が変化する中、宿の伝統を 守り続けながら新たな変革に立ち 向かう女将たちがいる。今回は温 泉地から4氏にお集まりいただき 人手不足の状況や理想の女将像な (本社会議室で) どを伺った。

> 自 然豐 変わらずそこに在り 引き算 のおもてな 続

> > わずか3軒のみ。20

に発生した中越地震では、私

い酸性ですが、

8点引湯して

宿です。建物

は階段のみで廊

通過して磨かれた、

しい伏流水が湧き出てお見して磨かれた、とてもお

酒造りや農業も盛んに行

和食検定テキスト

全国の書店、Webサイトから購入できます

B5サイズ 374頁 5,500円(税込)

初級レベル・基本レベル向けの対策講座を実施してい

和食検定練習過去問題集

Webサイトから購入できます。※書店では発行しておりません。

ます。詳細は和食検定ホームページでご確認下さい。

下も細く、

お

各さまにはご不

いる間に適度に湯もみされ、

性泉。ピリピリするくらい温泉は全国的にも珍しい

強

年、8~う

の木造の小さなしは創業150

ます。そのため、火山灰層をが降り積もった場所に位置し

そのため、

火山灰層を

Washoku

Kentei

(

目指す ける けました。残念ながら、能登どもの地域も大きな被害を受 再建を進めざるを得ない状況 保証制度が全くなく、 の再建に向けての国の補助や 半島地震の時のような、 で本当に苦しく厳しい20年を

自力で

らかな湯あたりをお楽しみい

ただけます。

は酸がまろやかになり、やわ各旅館の湯船に注がれる時に

すが、その古さや不便さを

うところです。 も社員は前向きで、退職者も ったこともあり、また幸いに 融機関からの支援が早く決ま 地震の時よりも厳しい日々で ス感染症の発生。コロナ禍は うな矢先の新型コロナウイ 乗り越えてきました。そのよ した。ありがたいことに、

ろえられていないのが現状で

についてはいまだ足並みがそ

客室単価は5

万円ほどです。

そのため、

山の恵み、

海の恵

太良山が噴火

ます。

岳温泉は約

20万年前、

みの両方をお楽しみいただけ

金

運営となっています。このよ 消し、多くが外部資本による

温泉街も楽し 多く、山の自然

にお越しいた

にいています。

鮮な魚介類を入荷できます

海を有する浜通りから新

山の麓の宿でありながら

た人とのつながりもあ

として営む宿はほとんど姿を軒にまで減少しました。家業

館がありましたが、現在は9

肘張らずにおります。セールフ

過ごしいただけ

共にした経験からエリアをま 日本大震災の時に避難生活を

いでの交流が盛んです。

そ

ます。セー

人ポイントは肩

けるような演

出を心掛けて

リアに分かれて

いますが、

B5サイズ 270頁 3.960円(税込)

B5サイズ 94頁

株式会社観光経済新聞社

「風情」とし

中通り、会津、

会津、浜通りの3エ

福島は広く、

る静かな空間

であること。

~60代のご夫

婦でのご利用が

にけではなく、

岳温泉にはかつて15軒の旅

うな背景もあり、地域おこし

わたって試行錯誤を重ね、現 はありますが、昨年は12カ国安部 約半年のみの営業で コロナ前はアジア圏のお客さ からお越しいただきました。 んは来ていますか。

て営んでいる温泉宿です。 りを楽しんでいる方や、 す。特に、日本各地で秘湯巡 き、徐々に幅が広がっていま

対応が可能です。他スタッフざいまして、英語と中国語の 言語については、 私自身、 きています。 ので、 スタッフが在

中する10~11 う課題もあり の直前キャン 海外のお客さまは、 して知られ、 が訪れ 世界各国から コイ発祥の地と にあります。 しかし、

セルが多いとい 観光のト 宴会予約 の5%程度で、 山登りや湯守文化、 上瓶

世界遺産に登録されたことを 佐渡島の金山が センター Ŋ ませ 環としてもお客さまがお越し と。これまで岳温泉には、 の一角を改装して、 吾妻五葉松の盆栽文化を学び ルなどの機能を有した、 立公園の中にあるにも関わら ただけるようになり、 や周辺の自然をご案内した アウト 環境省との連携で実証事 ビジターセンター らっしゃる方が多いこ んでした。 を宿内に作りま ドアギアのレンタ して、安達太良。そこで当旅館 その があり 徐々 玉

明美さん

えた取り組みが

ます。一方で

ていまして、

ウンド集客へ

契機に、新潟

このたび、

安部里美さん

たえ、現在に至っているとい 出すことなく、何とか持ちこ

硫黄冷鉱泉で、つるつるすべ すべとした肌ざわりが特徴で 間の宴会利用もございます 都圏からお越しになられますので、お客さまの5割は首 す。料理は、料理長と約2年に す。市内のお客さまによる昼 は2万3千円前後。新潟は首 温泉は16~17度の低温の単純 都圏からのアクセスが良好で 客室数は37室で、平均単価

公園内に位置する安達太良山二瓶 当館は磐梯朝日国立 を変えてご提供しています。 のふもと、岳温泉で家業とし 料理と団体料理とで演出方法 在はダイニングでお出しする ジアに加えて北欧やヨー まが中心でしたが、 パなどからもお越しいただ

ます。 のある方ばかりで助かって 台湾で生活していた経験がご

て接客ができています。 も対応できますので、安心し ざまが中心です。新潟県の積 当館はアジア圏のお客 岡市はニシキブ 金内インジ

ります。 ので、お引き受ップシーズント

韓国語、中国語が話せるスタ があり、現場に身を置く者とに依存しすぎることにも課題 思っています。 種の方々とも率 ついては、英語、 の機会を作るこ 行政の皆さまや 要があると考え が進められて の機運が高まっ 県全体でインバ なげる「何か」 口の方々を交 インバウンド シフトに され ンドは今後さらに受け入れて いく必要性を感じて まだまだ外国の方のみな、必要性を感じています 地域の自然の魅力が認知 つつあります。 日本人の方にとってさ

を模索する必

態や来訪につ

して、大きく

インバウンドのお客さ F

けるよう、集客に力を入れてくのお客さまにお越しいただ 言語は、英語と中国語にいきたいと考えています。 ロ湾、タイのほっかが多い印象でいなり、特 らっしゃいま お越しいただ バウンドは全 より多 ているという印象です。よもは、来訪の目的がしっかりしえています。海外のお客さま 心を刺激 お酒を館内でお楽しみいただ 多 長岡が全国で2番目に酒蔵が を提供する必要性を強く感じ けるような体験やコンテンツ ぎひらを訪れる意味や意義 います。 市内にある15蔵元全ての地域であることを生か そこで当館では、 、満足していただまの高い知的好奇

食

検

定

は

Á

本

9

食

を

L

理解し

伝え

3

め 0

知

識

0

及、

か、欧米、香港

三

極的なアプロ

にシンガポ

に守り、 様や弘法大使ゆかりの滝な けるようにしました。 をPRするための冊子制作な ら、受け継いできたもの昔から地域の方々が大切 近くにある金運の:

応したベトナ

人のフロント

今のと

観光コンテン 「ここで、

れらを通じて、 どにも取り組んで と考えています。

英語と中国語に対 ウンドは少し しております か味わえない体験」 多くのお客さまに ツとして地域の魅力を広め、

まが中心です。特徴的なのは、 インバウンドは全体 欧米のお客さ さらには

ひとりでも多くの人の手の清潔と笑顔を守りたい。 キレイキレイは

殺菌ベール処

※1 エンベロープ型ウイルスにてテスト。全てのウイルス・細菌に効果があるわけではありません。

きちんと殺菌、バイ菌から手肌を守ります。

殺菌成分が手にとどまる、 殺菌ベール処方。

細菌を除去

殺菌成分配合の泡が手全体をすばやく覆い、 すみずみまで洗浄、ウイルス・細菌を除去※3。 ※2 有効成分:イソプロピルメチルフェノール ※3 エンベロープ型ウイルスにてテスト。 全てのウイルス・細菌に効果があるわけではありません。

きめ細かな泡が 汚れをすみずみまでキャッチし、 しっかり落とします。

香りも容量も<mark>豊富なバリエーション</mark>を取り揃え

香りのするものだけでなく、無香料・無着色タイプもございます!

シトラス フルーティ の香り 手に香りが 残りにくい定番品

ミックス の香り もぎたてフルーツ の香り。お子様の 手洗いを楽しく

フローラル ソープ の香り 清潔感のある フローラルの香りか 手にほのかに残る

プロ 無香料 手に香りが残らない ので様々な場所や シーンで使える

本体は550mL、つめかえは2L、4L、10Lを各香調でご用意 人菌を増やさる 抗菌ポンプ※ ser. ヘッド採用!

※4 全ての菌に有効ではありません。 ボンプヘッドは清潔に保ってください。 医薬部外品 販売名:キレイキレイ薬用泡ハンドソーププロB

本 社: 〒111-8644 東京都台東区蔵前1-3-28 TEL.03(6739)9050(大代表) https://www.lionhygiene.co.jp/



初級レベル 基本レベル



B5サイズ 90頁 1,100円(税込)

文部科学省



一般社団法人日本旅館協会



ー般財団法人日本ホテル教育センタ<mark>ー</mark> 〒164-0003 東京都中野区東中野3-15-14 ಸಿ問合せ] e-mail:support@washokukentei.jp

一般社団法人全日本ホテル連盟

お申込み [公式サイト] 和食検定 検索 https://www.washokukentei.jp

株式会社オータパブリケイションズ (2024年2月現在)

ライオンハイジーン株式会社