

第53回国際ホテル・レストラン・ショー出展 ◆会期:2月4日(火)~7日(金) ◆会場:東京ビッグサイト東展示棟6ホール(小間番号6-K18)

新たなプラットフォームでフルモデルチェンジ! 最大の特徴は 多様なニーズに対応できる柔軟性

- ◎データ連動性 予約管理からフロント会計、売上管理そして顧客管理まで一元管理し、お客様の「入口」から「出口」そしてまた「入口」とリピートサイクルの確立を支援します。
- ◎拡張性 様々な運動オプションシステムを準備 CTI、厨房インフォメーション、売掛管理、タブレットチェックイン、セルフオーダーシステムルームインジケータ、サイトコントローラ(2Way)、自動精算機、自動釣銭機、POS システム スマートキー、財務会計システム連動、etc
- ◎柔軟性 クラウド型(サービス提供型)・オンプレミス型いずれの形式でもご提供可能です。
・オンプレミス型~クラウド型でもカスタマイズ・オリジナル帳票作成等 柔軟な対応が可能です。
・ご希望の外部システムとの連携など柔軟に対応致します。



Management Assist of
Customer · Reservation · Account

旅館ホテルトータルソリューション MACRA ~マクラ~

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
コンパクトなシステム

フロントシステム スマート
フロント会計 フロント会計 顧客管理

充実したシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム

フロントシステムBIZ

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/
東京オフィス
〒162-0845 新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408

外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展

第53回 **国際ホテル・レストラン・ショー**

給食・宅配サービス業界に向けた商談専門展

第46回 **フード・ケータリングショー**

セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展

第25回 **厨房設備機器展**

★★★ H CJ 2025

2月4日~7日 東京ビッグサイトで開催

特集5~7面

新日本コンピュータサービス プースNo.6-K18



旅館・ホテル基幹システム「MACRA」は、国際ホテル・レストラン・ショーで、最新の基幹システム「MACRA」を中心に、旅館・ホテル向けの各種システムを展示。来場者にその使いやすさを実感していただく。

旅館・ホテル基幹システム

使いやすさを実感

MACRA は従来システムからフラットフォームを一新。従来商品の特長だった柔軟性をさらに強化し、ユーザの細かい要望に応じたカスタマイズやオートマテシ...

東京ラウンド スケジュール

[10:30~11:30] ネクストリーダーズ 第1部
①Iチーム:中村家 今こそコンセプトホテルにシフトチェンジ
②Hチーム:Amuse ホテル業界における理想のリーダー像とは
③Eチーム:パズル 新卒3年以内の離職をどう防ぐか ~会社から従業員にできるホスピタリティとは~
④Lチーム:pomelanian 共生社会の実現
[12:50~13:50] ネクストリーダーズ 第2部
⑤Cチーム:なまつぼし☆ 欧米諸国からのインバウンドにおける対応
⑥Bチーム:新しいホテルのリーダーズ TOKYO 従業員がホスピタリティを発揮するために会社は何ができるか
⑦Gチーム:GEEEEEEEE (GE7) 多国籍労働者には選ばれるために ~最強のホテルとは!?~
⑧Kチーム:KATS 女性の顧客満足度に対する効果的なアプローチ方法
[15:10~16:10] ネクストリーダーズ 第3部
⑨Jチーム:SMK ロコモの有効性と副作用
⑩Fチーム:チーム大吟醸 DX化に伴う顧客とのタッチポイントのあり方 ~高付加価値サービスの提供におけるDX化とは~
⑪Dチーム:もーもーめ クルー同士のおもてなし
⑫Aチーム:とびたて!キイロイトリ お客様と従業員双方のHAPPYを両立するための価格設定の透明性の研究
[16:10~16:40] 審査
[16:40~17:00] 結果発表

課題解決への提言、若手チームが発表

短期大学部ビジネス社会学科 専任講師、田上 祐(東洋大学現代社会総合研究所客員研究員)、アドバイザーを相原 昌一郎(新井旅館代表取締役、生沼(日本ホテル執行役員兼スミス東京、オートグラフィック)総支配人、服部崇(城西国際大学観光学部観光学教授)各氏が務める。

東京ラウンドで発表する12チームとテーマは別表の通り。聴講は無料だが、事前登録が各日必要。先着順で200席を用意している。

800社が出展、6万5000人の来場見込む

主催は国際ホテル・レストラン・ショーが日本能率協会と、観光関連団体(日本ホテル協会、日本旅館協会、国際観光日本レストラン協会、国際観光施設協会、観光庁、農林水産省、東京都、日本政府観光局(JNTO)などが後援する。

「人材育成・採用」「食材・飲料」「温浴設備」などの各ジャンル。ホテル・旅館をはじめ、外食・中食・給食、小売、商業・店舗・レジャー施設、温浴施設などの関係者に、有益な情報を提供し、向けて、有益な情報提供を行う。

外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展

第53回 **国際ホテル・レストラン・ショー**

給食・宅配サービス業界に向けた商談専門展

第46回 **フード・ケータリングショー**

セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展

第25回 **厨房設備機器展**

会期 **2025.2.4(火)~7(金)** 10:00~17:00 (最終日16:30まで) 会場 **東京ビッグサイト** 東展示棟1~6ホール

日本最大級! 出展:800社 / 2,300ブース

展示予定製品・サービス
 厨房設備 給食・弁当関連 客室備品、アメニティ、インテリア テーブルウェア 衛生・清掃
 エコ・省エネ ITシステム ロボット 人材育成・採用 食材・飲料 温浴設備 他

2月4日(火)の見どころ 東6ホール「トレンドセミナー&ステージ」

アートは人を豊かにする
東京藝術大学 学長 日比野 克彦

IT導入先駆者が語る、宿泊施設の接客サービスにおける付加価値の創出方法
陣屋 代表取締役 女将 宮崎 知子

観光産業のトレンド・課題解決策をセミナー、特別企画にて4日間発信

セミナー一覧はこちら

トレンドセミナー&ステージ 会場 東6ホール「トレンドセミナー&ステージ」 聴講者数 約200名 (法人様、敬称略)

2月4日(火) [主催]日本飲食団体連合会

日本飲食団体連合会が語る食のトレンド
 時間 13:30~14:15 ①次世代の飲食店のカタチについて
 ~食を超えた体験を創出するエンターテインメントの融合~
 日本飲食団体連合会 理事 日本ライプレストラン協会 会長 Penske Media Corporation ビジネス開発アジア担当 北口 正人

時間 14:30~16:00 ②【業績向上×人材定着】全業態対応型!スーパーシェフが辿り着いた飲食店の本質
 ~これをインプットしておかないと生き残れない(限定版)~
 日本飲食団体連合会 副会長 HAL YAMASHITA 代表取締役/オーナーシェフ 山下 春幸
 日本飲食団体連合会 理事 HAJIME&ARTISTES 代表取締役 米田 肇
 日本飲食団体連合会 執行理事 日本フードビジネス国際化協会/Prun2 代表取締役 (YouTube おもおかチャンネル) 深見 浩一

2月6日(木) [主催]日本ホテル・レストランサービス技能協会(HRS)

第19回「HRSサービスコンクール」2025 厚生労働省・東京都後援、厚生労働大臣賞授与(優勝者)

クイック入場の流れ 会場で来場者バッジを印刷するには、来場者バッジ引換QRコードが必要です。来場者前登録はこちら

STEP 1 来場者前登録
来場者前登録フォームにて事前登録を済ませ、来場者マイページとH CJアプリのログイン情報をゲット。
*来場者マイページでは、本展示会の講演会・セミナーの聴講事前登録も行えます。

STEP 2 アプリをダウンロード
来場者前登録を完了すると、「来場者マイページ」のID・パスワードが届きます。「H CJアプリ」をダウンロードし、上記ID・パスワードでログインし来場者バッジ引換QRコードをスマートフォンで表示してください。
*来場者バッジ(イメージ)

STEP 3 来場者バッジを印刷・入場
会場の専用読み取り機に来場者バッジ引換QRコードをかざし、来場者バッジを印刷してください。
*会場が発券された来場者バッジのみ展示ホールにご入場いただけます。
*来場者バッジは、ご登録本人様に限り使用可能です。

会場についてのお問い合わせ先 一般社団法人日本能率協会 来場者ヘルプデスク 受付時間:9:30~18:00(土日祝は除く) TEL:03-6809-2707 E-mail:helpdesk@k3c.co.jp ((株)ケイ・スリー・クリエーション)

参加方法・最新情報 H CJ 検索

電算インフォメーション プースNo.6-P16



前回の展示風景

業界の発展に貢献する 出展企業と展示内容

基幹業務システム

基幹業務システム(P・ドメイン)向けシステム「満室御礼」など、他社製品との連携を紹介する。今回のテーマは、「満室御礼」は、「つながる旅」の未来へ。展示内容は「ソリューション」をさらに拡充する「満室御礼」は、「つながる旅」の未来へ。展示内容は「ソリューション」をさらに拡充する。

「セルフォードシステム」をはじめ、スムーズな食事提供を実現する「配膳管理システム」とAIとロボットを用いた「AI×RPA」の実演を予定する。

また、「販売チャネル」の強化を進めており、問い合わせ提案窓口を拡充している。IoT導入補助金を利用した導入実績も豊富にある。お気軽にお話し合い合わせたい」と話している。

負担軽減、生産性向上に

また、かつ、スムーズに生産性の向上が図れるという。

施設にサーバーを置かないクラウドサーバーが増える中、満室御礼のクラウド型は、Windowsアプリの特徴「S」として、ホテル・旅館の皆さまの「おもてなし」にさらに深く貢献し、負担が大きいPMの更新時は、以前のシステムに搭載されていた特別な機能へのアップロードも検討できるとしている。

今回も共同出展となるプロフィックス社と、スタッフの業務を軽減し、併せて、充実した顧客サービスへの貢献が好評な

紙パック水「オンリーウォーター」 オリジナルパッケージ



紙パック水「オンリーウォーター」のオリジナルパッケージ。環境保護をリードするヨーロッパで「紙パック入り水」市場シェアNo.1。

COP25 (気候変動枠組条約第25回締約国会議)での採用、世界最大規模のミュージックフェス「TOMORROWLAND」での採用。

こちらからお問合せください → <https://onlywater.jp/package/>

ショウエイ プースNo.5-F04

湯温制御システム。湯温制御システム。湯温制御システム。湯温制御システム。

湯温制御システム。湯温制御システム。湯温制御システム。湯温制御システム。



今回の展示イメージ

フルート・デル・ソル プースNo.4-P21

ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。

ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。

ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。

ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。ろ過装置、湯温制御システム。

紙パック入り水



紙パック入り水。紙パック入り水。紙パック入り水。紙パック入り水。

紙パック入り水。紙パック入り水。紙パック入り水。紙パック入り水。

温泉ろ過 FRP製ろ過装置

人と環境に優しい温泉ろ過装置の決定版

優れた 耐蝕・耐候性 耐熱・保温性

腐蝕しない 温泉・井水・海水でも大丈夫

タンク10年保証 だから安心

約40%の省エネ効果 銅板、ステンレス製に比べ熱伝導率は1/50

SPF-SSANT

自動残留塩素濃度制御装置 Hyper純

実績に裏付けられた信頼の製品

特長 超高精度センサを採用し入浴者数に応じて注入量をコントロールするため設定濃度付近で安定した濃度管理が可能です。

遠隔監視システム

湯守りのお手伝いシリーズ

遠隔監視システム搭載のキャンペーン特別仕様

人手不足対策

湯守りのお手伝い! シリーズ

温浴施設管理の安心、安全をお届けいたします。

「遠隔監視・遠隔制御」システム

インターネットを用いて、浴槽の遠隔監視・遠隔制御による人材・人手不足問題の解消と温浴施設の安心・安全な管理を可能にいたします。

監視・制御項目	温度	塩素	水位	自動運転	警報	データロギング
---------	----	----	----	------	----	---------

遠隔監視で安心をお届けいたします

フロントや事務所などで浴槽の状態を一括して監視が行え、監視手間の軽減が行えます。機器異常による警報発時、弊社サポートセンターより緊急遠隔操作、遠隔制御の実施も可能です。さらに必要に応じて、弊社メンテナンスマンがご訪問して対応いたします。

遠隔制御で安全をお届けいたします

フロントや事務所などで浴槽の安全担保のための遠隔制御が行えます。機器異常による警報発時、弊社サポートセンターより緊急遠隔操作、遠隔制御の実施も可能です。さらに必要に応じて、弊社メンテナンスマンがご訪問して対応いたします。

客室個浴槽対応 昇温ユニット

温泉仕様 子熱

耐熱・耐蝕樹脂製 シェル・エンジニアリングプラスチック チューブ・チャン

KOC-1

コンパクト 軽量

設置事例

- 構成部品が少なく軽量、確かな保温性能
- 耐蝕樹脂製の小型熱交換器を使用
- 小規模浴槽向け、省スペース。
- 集毛網付吸込口※オプションとあわせて、ヘアキャッチャを省略
- リモコンによる遠隔操作が可能
- フロント等で、一括遠隔監視 ※オプション

油の構造を、 変える。

水のように
軽い
サラサラな
油に。



揚げ物に革命を!
BBFRY
特許登録済
◎電源不要 ◎薬剤不要

特設サイトは
こちら
bbfry.net

株式会社 BBライン

ホテル・旅館向けシステム
満室御礼
予約・フロント会計・顧客管理 宿泊業の基幹業務を丸ごとバック
DX推進 つながるPMS

「満室御礼」スマート端末系・各種連携オプションがさらに充実!
機能・操作性の向上はもちろん画面の見やすさにもこだわりました。

「生産性の向上・業務の効率化」を多角的にお手伝い。
予算管理、顧客管理から、各種インフォメーションまで、
毎日の業務をもっとスムーズに

観光施設・旅行団体様には
行楽日和

「満室御礼」紹介動画はこちら
YouTube

お問い合わせ
資料請求
株式会社 電算インフォメーション 静岡県静岡市駿河区寿町6-34
054-289-2218 **DIC**

WILL JAPAN HOLDINGS ブースNo.4-S24

ウォーターサーバー

WILL WATER PSJの設置イメージ

ウォーターサーバーは、水質を浄化し、ミネラルを補給するだけでなく、省エネ・省スペースを実現し、ホテルの環境に最適です。

ボトル交換不要、ごみ削減も

「そのほか、弊社では、水質を浄化し、ミネラルを補給するだけでなく、省エネ・省スペースを実現し、ホテルの環境に最適です。ボトル交換不要、ごみ削減も実現しています。」

水、水素水から選択することが可能。同時に、コップを押し付けることで、お湯を注ぐこともできます。

BBライン ブースNo.1-D25

油削減装置

量子力学 + 流体力学 = BBFRY
1秒間に50兆回以上の
共鳴共振波

BBFRYのポイント

「油削減装置」は、油の構造を変え、粘度を下げ、燃焼効率を向上させ、燃費を削減します。

最近では、アメリカを中心に、ベトナムや中国を含む海外市場においても導入が広がっています。

使用は至って簡単。電源や薬剤は不要で、BBFRYをフライヤーの中に

揚げ物油の使用量を大幅削減

「これは量子力学を応用したもので、エントロピーの高い状態(無秩序)を量子エネルギーで低い状態(秩序)に戻し、使用のフライヤーに持続させる作用によるものと見られます。」

タップ ブースNo.6-C09

ホテルシステム

タップは、宿泊施設専門の総合エンターテインメントのユーザー施設数から38年目を迎える企業を誇る。導入数で国内トップシェアを誇る。

先駆技術を実体体験

内容を活用。ゲストの宿泊体験や施設オペレーションを、旅エグゼクティブやフロントスタッフに、アプリや先端技術を通じて提供し、サービス向上を実現しています。

「AIやIoTを活用し、ゲストの滞在体験を向上させる。例えば、チェックイン時の待ち時間を短縮したり、部屋の温度を事前に調整したり、といったサービスを提供しています。」

THE HOTEL'S QUALITY WATER DISPENSER
ホテルクオリティのウォーターサーバー

炭酸水でおもてなし

PFAS除去対応!

高まるインバウンド需要におすすめ
1台で 冷水・温水・炭酸水 が使える
ホテルクオリティの新時代型ウォーターサーバー。
海外でも人気の「炭酸水」でゲストをおもてなし。
ルームウォーターとして利用すれば
ペットボトルゴミを削減して
SDGsにも貢献します。

水道直結式 冷・温・炭酸水ウォーターサーバー
WILL WATER PREMIUM WATER DISPENSER
PSJ Sparkling!

SUSTAINABLE WORLD
サステナブルな世界を
ホテルの水から

株式会社WILL JAPAN HOLDINGS
〒132-0031 東京都江戸川区松島2-34-9
TEL: 0120-288-822 E-mail: cs@wjh.co.jp

THE HOTEL'S QUALITY WATER DISPENSER
詳細はこちら

HCJ2025
ブース: 東4ホール S24

tap

新しい道を切り開く、 きっかけをつくる。

宿泊業界がテクノロジーの進歩にすばやく対応していくために
2019年、ホスピタリティサービス工学研究所を開設いたしました。

2023年6月、実証実験施設 タップホスピタリティラボ沖繩 (THL) を開設。
産学官連携による生産性・顧客満足度向上に向けたDXを推進します。

株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4
マニユライプレイス東陽町 1F
TEL: 03-5683-5311 / FAX: 03-5683-5310

TAP Hospitality Lab Okinawa
タップホスピタリティラボ 沖繩
〒904-2234 沖縄県うるま市州崎 14-27