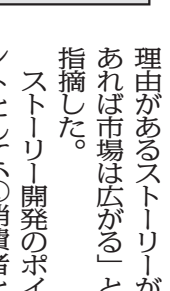


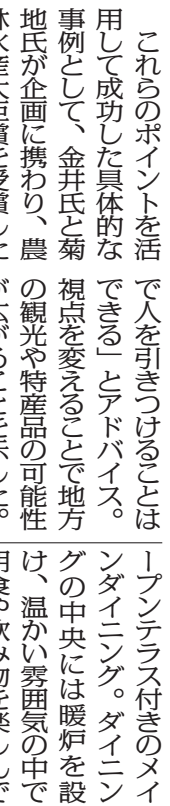
観光経済新聞 チャンネル



観光経済新聞は6、7、観光地が売れるための日、観光業の職者を招く成功の鍵は「ストーリー」

「観光経済新聞チャンネル」の第31回配信を行った。ニューホライズン・コーポレーションの金井氏、菊地氏、売れる仕組み解説が、地方の売れる仕組み、SNSを通じて女性などから情報提供を高められた「山口」や、ダイエーグループが再評価された「札幌」など、発信するSNSやインバウンドマーケティングの活用方法を説明した。

札幌に605室の高層ホテル 通販大手ベルーナが開業



通販大手ベルーナが開業

泊定員は約2400名、客室は約1000室の札幌に、通販大手ベルーナが開業した。場所は北海道新幹線の札幌駅南口、札幌市中央区に位置する。ベルーナは、札幌駅南口に、札幌駅南口ビルディングと連携し、ホテルを構える。客室は約1000室、泊定員は約2400名を想定している。また、同ホテルは、札幌駅南口ビルディングと連携し、ホテルを構える。客室は約1000室、泊定員は約2400名を想定している。

このポイントを活用して成功した具体的方法

「札幌」は、観光地が売れるための日、観光業の職者を招く成功の鍵は「ストーリー」。

理由があるストーリーが あれば市場は広がる と菊地氏

「札幌」は、観光地が売れるための日、観光業の職者を招く成功の鍵は「ストーリー」。

札幌に605室の高層ホテル 通販大手ベルーナが開業

泊定員は約2400名、客室は約1000室の札幌に、通販大手ベルーナが開業した。

インターネット 予約システム

関連10～12面

- ・予約システム
- ・基幹業務システム
- ・サイトコントローラー
- ・事前決済サービス など

アイディディ・ソフトウェア

中小旅行会社向け基幹業務システム「アイディディ」

「アイディディ」は、中小旅行会社向け基幹業務システム。予約システム、基幹業務システム、サイトコントローラー、事前決済サービスなどを提供する。

全ての旅行商品に対応

「アイディディ」は、全ての旅行商品に対応。旅行商品の予約システムを提供している。

鉄道情報(JR)システム

予約エンジン機能で 手間が大幅に軽減

「らく通with」は、予約エンジン機能を提供している。手間が大幅に軽減される。

自社HP検索パネル表示

「らく通with」は、自社HP検索パネル表示を提供している。

総合

中国と日本の企業 事業拡大へプレゼン

「中国と日本の企業」は、事業拡大へプレゼンテーションを行う。

駅メモ とわすがたり

「駅メモ」とわすがたり。観光地をめぐるとわすがたり。

旅行会社と予約サイトをまとめて管理!予約サイトコントローラー

らく通with

らく通withが選ばれるポイント

- 安心の月額固定料金
- 365日充実のサポート体制
- 「自社予約システム※」で直販も一元管理
- 周辺のイベント情報をカレンダーに表示

ご利用状況に合わせて3つのラインナップをご用意!

- 旅行会社と予約サイトをらくらく一元管理
- 旅行会社の予約・在庫をらくらく管理
- 予約サイトの予約・在庫・料金をらくらく管理

鉄道情報システム株式会社
TEL 042-573-6420 (平日10:00~17:00)

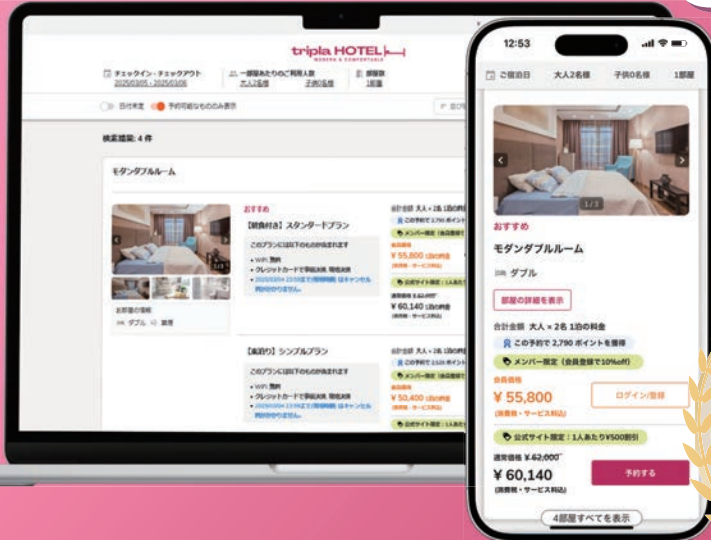
～ご当地駅メモ～ 商業利用と「ワンマン化で消滅」のはざま

「ご当地駅メモ」は、商業利用と「ワンマン化で消滅」のはざま。



OTAに頼らない自社予約の新常識

自社予約を、もっと簡単に
もっと強く。



自社予約×マーケティングで
リピーターを増やす

国内導入施設数
3,000
突破

東証
グロース
市場上場



資料ダウンロードはこちらから



トラベルワーカー WEB連動 募集型企画旅行システム
インバウンドツアー 予約・決済システム

リリース

英語版

予約まで
できない!

メールの
やり取りが
めんどろ!

WEB更新が
めんどろ!

ネットでもっと
売りたい!

基幹業務システム『トラベルワーカー』に完全連動
お客様が登録したデータをもとに、基幹業務システムにデータが自動生成され、担当者の入力作業が不要です。

24時間/365日 販売可能
予約と同時にお客様とツアー担当者へ確認メールが自動配信されるので、365日セールチャンスをお逃しません。

旅行商品 WEBページ自動生成
情報を登録するだけでWEBページ(旅行商品)が自動生成されますので、WEB制作の知識がなくても誰でも簡単に作成できます。

どの端末からでも操作OK
Windows、Mac、iPad、iPhone、Android、タブレットなど、ネット環境さえあれば何処でも、どの端末からでも操作できます。

あらゆる旅行商品に対応
バス募集旅行、パッケージ、AIR&ホテル、宿、クルーズ・・・海外/国内、自社主催/他社主催、在庫設定あり/なしに関わらず対応。

短時間で本稼働
従来の旅行業務基幹システムでは本稼働までに数ヶ月以上かかることも、トラベルワーカーならお申込後3~4日で稼働します。

最後の1席までWEB販売可能
在庫や催行状況は基幹システムのデータを直接参照しているため、WEB用の在庫設定/催行状況管理をする必要がありません。

安心のサポート
導入準備、操作方法のお問合せ、運用相談などは旅行業務を熟知した担当者が「遠隔リモート」を利用してサポートいたします。

旅行業界初 Google のクラウドサービスを利用したリアルタイム旅行業務支援システム

idol TRAVELworker
アイディティ・トラベルワーカー

無料 遠隔リモートデモンストレーション実施中
詳細は「遠隔リモートデモンストレーション」でご確認ください。ご都合のよい時間にお使いのPCでデモをご覧いただけます。
お問い合わせ・お申し込みはホームページまで
www.idd-soft.co.jp/ 又は idd 検索

株主会社 アイディティ・ソフトウェア/セールス・サポートセンター
〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27 階 / info@idd-soft.co.jp

tripla

tripla (東京都新宿区) の II コーが提供している予約エンジン「tripla Book」は、自社予約の拡大を支援するほか、インバウンド対応、リピーター育成までを総合的にサポートする。国内外の8千以上の宿泊施設が導入済み。

その特徴は、シンプルな画面構成で離脱率を低減する。最短2クリック、約30秒で予約は完了する。画面遷移が少なく、スムーズな予約プロセスも特徴。英語、韓国語、中国語など8言語に加え、140通貨という多通貨決済にも対応。海外からの予約にも柔軟に対応できる。

簡易操作で離脱率を低減

また、Google の無料予約リンクに標準対応しているため、OTAに依存せずにGooe経由で直接予約誘導できる。ホテル会員顧客満足度の向上を図ると、法人会員、リピーター率アップにつながる。また、ボイス検索機能も標準搭載。トリプルエンジンだけでなく、広告運用や、チャットボット、CRM、データ分析といった多彩なサービスを併せて活用できる。同社では、「旅マエ用すれば、独自の予約前」から「旅マエ後」までを一元管理でき

クリップス

クリップスが提供しているサイトコントローラー「ねっぱん!」は、複数宿泊予約サイト(OTA)の在庫、料金、予約情報を一括で管理できるクラウドシステム。現在、9,300を超える宿泊施設が利用。同社によると業界でトップシェアという。従量課金のないリソースフルな料金体系が支持されており、高いコストパフォーマンスで小規模施設からチェーンホテルまで幅広い利用実績がある。システムは常にバージョンアップを図っており、直近の5日には電話からの直接予約を簡単に管理できる

電話予約を簡単に管理

「ねっぱん!」にて電話予約を簡単に管理!

まずはお試しで2ヵ月無料!

でんわ予約オプション
3月5日(水) リリース!!
初期設定料&2ヵ月無料キャンペーン実施

「でんわ予約」は各予約サイトに自動でプッシュをリアルタイムで反映される。手動で在庫をリリースしたまま減らす手間を軽減し、バックオフィスでの作業も削減し、顧客満足度の向上を図ることができる。また、電話予約の管理も「ねっぱん!」で一括管理できる。

タップ

ホテル・旅館専門の総合エン지니어リング会社のタップが提供する自社サイト向け予約システム「Tap Booking Engine」は、「Concierge」(Concierge) 同社、約1700施設・27万室の稼働実績がある。タップホテルシステム(PMS)を軸に宿泊施設運営に必要な20を超えるサブシステムを用意。アイコンシエムエルの一つ。簡単な設定でインターネット予約機能を自社ホームページに追加することが可能。日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語(繁体字・簡体字)による宿泊予約

4言語対応の宿泊予約機能



同社が提供するスマートPMS「タップアプリ(tap PMS)」との連携も強化中だ。具体的には、サイトコントローラーを介して、在庫管理機能強化し、宿泊施設独自のPMSを構築する。

予約システム

「ねっぱん!」は、複数宿泊予約サイト(OTA)の在庫、料金、予約情報を一括で管理できるクラウドシステム。現在、9,300を超える宿泊施設が利用。同社によると業界でトップシェアという。従量課金のないリソースフルな料金体系が支持されており、高いコストパフォーマンスで小規模施設からチェーンホテルまで幅広い利用実績がある。システムは常にバージョンアップを図っており、直近の5日には電話からの直接予約を簡単に管理できる



宿泊施設様の販売チャンスと業務効率 UP を支援!



宿泊予約サイトの在庫一元管理システム

ねっぱん!++
サイトコントローラー+プラス

おかげさまでシェア NO.1/

9,300 施設突破

毎月固定の月額料金

5室以下 **6,600円** 6室以上 **10,780円**

株式会社 クリップス https://www.neppan.com/

本社 〒950-0915 新潟県新潟市中央区錦西 2-29-15 ビューコートビル 3F TEL 050-5805-1088
東京 〒108-0075 東京都港区港南 2-16-5 NBF 品川タワー 14F

詳しくはコチラ

ねっぱん! 検索

tap
未来のホスピタリティサービスをリードする。

宿泊業界がテクノロジーの進歩にシナジーに対応していくために
2019年、ホスピタリティサービス工学研究所を開設いたしました。

2023年6月、実証実験施設 タップホスピタリティラボ沖縄 (THL) を開設。
産学官連携による生産性・顧客満足度向上に向けた DX を推進します。

株式会社タップ
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4
マニライプアレイス東陽町 1F
TEL: 03-5683-5311 / FAX: 03-5683-5310



TAP Hospitality Lab Okinawa
タップホスピタリティラボ 沖縄
〒904-2234 沖縄県うるま市市崎 14-27



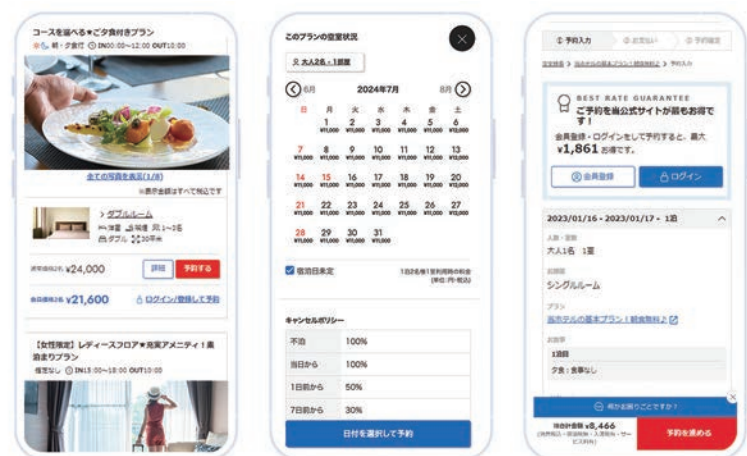
自社販売強化&インバウンド集客に強い
宿泊予約システム

予約ProX
クロス

導入キャンペーン
月額費用3ヶ月
100施設限定
半額

新しく「進化」した宿泊予約システム

公式サイトからの予約強化 × インバウンド集客の強化



押しやすくなった機能的なUI 明瞭になった料金表示
見やすくなったカレンダー表示 設計からデザインまで全て一新

- 1 スマホファースト設計
- 2 クーポン機能&メルマガ機能で自社販促が可能
- 3 業界初! 2wayデザイン(プラン型&モール型)
- 4 お料理アップセルで単価アップに貢献
- 5 会員価格表示・ポイント付与で自社顧客囲い込みを強化
- 6 業界初! Alipay+(アリペイプラス)決済対応
- 7 多言語機能が標準で利用可能
- 8 自動翻訳機能で多言語プランがより登録しやすく

※当社調査

北海道から沖縄まで全国展開!! (国内14拠点、海外4拠点)

予約画面を無料体験できます!!

abilive

株式会社アビリブ

お電話でのお問い合わせ 052-228-7822

予約プロクロス 検索

旅館・ホテルを中心に「全国6,000サイト以上」の制作実績! メールでのお問い合わせ info@ab-net.co.jp

https://info.489pro-x.com/

旅館・ホテルの
集客・業務効率化に役立つ

インターネット 予約システム

予約システム

サイトコントローラー

基幹業務システム

事前決済サービス など

特集

関連10〜12面

アビリブ



「予約したくなる」UI/UX
モバイルファースト設計

スマホUIと操作性を重視

「予約ProX」は、約2千の宿泊施設に利用されているアビリブの予約システム「予約ProX」の後継システムとして2023年にリリース。自社集客に強い「インバウンド」に強い「モバイルファースト」を重視したUI/UXを重視し、操作性を重視したUI/UXを実現。特に予約の

この3月には複数のプランの予約が一括でできる「カート」機能を追加。これによりグループ施設は複数施設の一括予約が可能となる。グループ施設内で宿泊の回遊を促進する。さらに多言語チャット、MA(マーケティング)オートメーション、サレラ、LINE集客強化サービスもこの連携でさらなる自社集客の強化をサポートする。インバウンド面も強化し、英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語の4言語をオプションではなく標準装備。自動翻訳機能により多言語プランがより登録しやすくなった。また、アリペイプラスとの連携によりアジア圏のバーコード決済にも対応している。

JTBビジネスイノベーターズ

JTB Book & Pay

宿泊予約のキャンセル料の取り漏れや不正利用の増加は大きな課題だ。JTBビジネスイノベーターズ(東京都港区)が提供する事前決済サービス「JTB Book & Pay」は、これらのリスクを低減し、業務効率化と安定した収益確保を支援するソリューションとして注目されている。

このサービスを導入することで、公式ホームページからの予約時に決済が完了し、フロント業務の負担軽減にもつながる。さらに、

高度なセキュリティ対策 PayPay決済にも対応

返金やキャンセルホリシの設定も柔軟に対応可能で、施設側の運用負担を大幅に軽減できる。JTB Book & Payは、クレジットカード決済に加え、PayPay決済にも対応。さらに、メールで決済用リンクを送付されており、キャンセル率の低下やフロントで支払いを完了できないという課題も解消されている。JTBビジネスイノベーターズは今後もサービスの拡充を計画し、観光業界のDX推進を支援する考えだ。

また、近年増加する不正利用対策として、高度なセキュリティ対策を実施し、不正な取引を自動的に検知・ブロックしており、安全な決済環境を提供している。

すでに3千を超える全国の宿泊施設で導入されており、キャンセル率の低下やフロントで支払いを完了できないという課題も解消されている。JTBビジネスイノベーターズは今後もサービスの拡充を計画し、観光業界のDX推進を支援する考えだ。

シーナッツ

シーナッツの予約・販売管理システム「TLリンカーン」は、旅行会社とOTAからの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括でできる。導入施設数は約6千で、対応販売先は旅行会社、OTAを合わせて157社。

同社は2月に東京ビッグサイトで開催されたホテルショーにブースを出展し、千人を超える集客があった。特に好評だったのは、自動リンク更新機能と同時

客室の料金ランクを自動更新

料金更新の機会入後のフォロー・サポート損失を防ぎ、省体制の充実と、ユーザーの力化と作業効率、声を商品、サービスに反映させる。併せて、対応販売先にも積極的に、売上の拡大にも積極的に、その同社の最大の強みは、Travel Japan社と連携し、導入の接続を、TLリンカーンの操作を学ぶ「初心者講習会」が特に好評という。国内のOTA、年々毎月開催しており、旅行体験を、今まで4700人の参加が専門とする。リアルタイムで質疑応答が、不明点を、オンデマンドで解消できる。オンデマンドの文化や、売り上げ増を、日本を、ネジメン、TTL、そして、TLリンカーン搭載の便利ユニークな機能を紹介している。

現地体験を紹介することに重きを置いて、世界中の旅行者に向けたカスタマイズ旅行プランを提供している。

今、シーナッツが力を入れているのは、TLリンカーンがサポートしている。併せて、対応販売先にも積極的に、売上の拡大にも積極的に、その同社の最大の強みは、Travel Japan社と連携し、導入の接続を、TLリンカーンの操作を学ぶ「初心者講習会」が特に好評という。国内のOTA、年々毎月開催しており、旅行体験を、今まで4700人の参加が専門とする。リアルタイムで質疑応答が、不明点を、オンデマンドで解消できる。オンデマンドの文化や、売り上げ増を、日本を、ネジメン、TTL、そして、TLリンカーン搭載の便利ユニークな機能を紹介している。

予約・販売管理システム

JTB Book & Pay

JTB Book & Payとは公式ホームページで、宿泊予約と同時に事前決済を可能にするサービスです

様々な導入メリットがあります!

- POINT 1 直前キャンセルなど **取消料を自動回収**
- POINT 2 **宿泊日基準** で手間なし精算
- POINT 3 JTBグループならではの **お得な手数料**
- POINT 4 **電話やメールによる予約** への事前予約決済

訪日客対応にも有効!

宿泊予約システム13社からご利用可能!

全国3000施設以上でご利用中!



株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ
営業企画ユニット TEL: 03-5796-5646

https://product.jtb-jbi.co.jp/jtbbookandpay/

人手が足りないけど、
売上はアップさせたい。

そんな
宿泊施設さまに!

全国約6,000施設に
導入されている
サイトコントローラー

TL-Link
TL-リンカーン

HPはこちら

https://www.seanuts.co.jp

株式会社シーナッツ 〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階 TEL:03-4361-1764(代) FAX:03-6772-1002