広告・マーケティング　ラグジュアリー　設計・建築　サービス・マナー

道標 経営のヒント ■315■

株式会社タグ広告プランナー　宮坂　登

喫煙者へのもてなし

旅館・ホテルでは全館禁煙に切り替える宿が多い。受動喫煙防止がトレンドになり、よりクリーンな滞在環境を求める人が多くなっていることへの措置だと思う。宿にとっては顧客に嫌われてしまったら商売にならないというのも本音に違いない。施設へのタバコ臭やヤニの付着防止の意味もあるかもしれない。愛煙家にはますます肩身の狭い世の中になっている。実際に宿の喫煙所を見ると、屋外にポツンと灰皿のある喫煙コーナーがあるだけの宿が多く、喫煙者はまるで犯罪者のような扱いである。だが、喫煙者とて大切なお客さま。個人の嗜好は抑えられないことを一考することも検討に要すると思う。

都内を歩いていて気づくのは、あちこちにパーテーションで囲われた屋外喫煙所が増えていることである。改正健康増進法と東京都受動喫煙防止条例の全面施行により、2020年4月から事業所や飲食店等の屋内で原則禁煙となったことがその要因になっている。「タバコを吸う場所がない」というのが多くの喫煙者の嘆きなのだ。

その一方で路上喫煙の増加といった喫煙マナーの問題も浮上している。大阪府が報告した「受動喫煙防止対策における飲食店実態調査及び府民への意識調査」では、たばこを吸わない人が屋外分煙所の設置を求める声は8割を超え、吸う人よりも要望が多いという結果になるなど、たばこを吸う人だけでなく、吸わない人にとっても公共喫煙所は有効という結果が報告されている。日本たばこ産業でも、喫煙環境整備と喫煙マナー向上の啓発活動によって、吸う人と吸わない人がともに快適に過ごせる社会を目指したいと屋外喫煙所の普及に努めているようだが…。

喫煙者へのサポート。それを示唆する屋外喫煙所がある。個人的趣味から、墨田区にある「すみだ北斎美術館」を訪ねた際に、デザインアートを施した屋外喫煙所を錦糸町北口で目にした。葛飾北斎が人生のほとんどをすみだの地で過ごしたことから、墨田区では区の魅力を内外に広めるため、2016年から「みんなが北斎プロジェクト」なる事業を推進している。テーマは障がいのある人が創作活動を通じて地域社会に参加する環境の提供であり、喫煙所にはさまざまなアート作品が施されている。見ていて楽しい。

テーマは異なるが、宿での喫煙者をどのようにもてなすか、と飛躍して考えれば、宿の敷地内にアートを施した喫煙施設があってもいいのではないかと思う。そこで一服するひとときに心が沸き立つような…。灰皿ひとつでは、ちょっと寂しすぎる。

景気の現状DI 4カ月連続で上昇

内閣府、12月のウォッチャー調査 先行きDIは低下

内閣府は12日、景気ウォッチャー調査の昨年12月分を公表した。同月の景気の現状判断DI（季節調整値）は前月比0・1ポイント増の56・4と、4カ月連続で上昇した。ただ、先行き判断DI（同）は同4・0ポイント減の49・4と低下。回答した宿泊関係者から、「新変異株による感染の再拡大等により、余暇に対する消費の抑制を懸念している」との声が上がっている。

調査は宿泊業、運輸業、飲食業など、地域の景気の動きを観察できる人々に、3カ月前と比べた景気の現状、2～3カ月先の景気の先行きについて「良い」「どちらとも言えない」「やや悪い」など5段階で判断してもらい、結果を数値化したもの。

現状判断DIは家計動向関連（前月比0・7ポイント増の57・2）と雇用関連（同1・2ポイント増の60・2）が上昇。企業動向関連（同2・4ポイント減の52・1）が低下した。

家計動向関連の中では、小売関連（同3・0ポイント増の56・7）が上昇。サービス関連（同1・6ポイント減の59・3）と飲食関連（同6・1ポイント減の62・1）が低下した。

先行き判断DIは、サービス関連、飲食関連をはじめ、全てのDIが低下した。

景気判断理由の主な回答は次の通り。

「新型コロナウイルスの感染状況が落ち着いていることで航空機利用者が増加している。クリスマスから年末にかけての利用状況も良く、帰省などの生活需要やスノーボードなどの冬季観光需要も回復してきている」（現状、やや良、北海道、旅行代理店）。

「宿泊は、スポーツ団体を中心に稼働が安定している。料飲部門は、少人数の宴会や会食等が増えてきている」（現状、良、北関東、都市型ホテル）。

「12月の宿泊の結果を見ると、新型コロナウイルス以前より売り上げがプラスとなっている。過去5年間と比べても、12月単月売り上げで1番である。また、クリスマスディナー企画では、1人2万円のディナーがあっという間に完売している」（現状、良、甲信越、都市型ホテル）。

「各自治体による施策の影響で、全国的に稼働率が飛躍的に上がっている。ただし当社に限っては、大阪の中心地から外れた立地であるため、低稼働の日も多い」（現状、良、近畿、都市型ホテル）。

「3カ月前には発出されていた緊急事態宣言が解除されている現在は宿泊の予約も増え、会議や飲食の利用も増えている。ただ、2019年のピークと比べると4割程度となっている」（現状、やや良、沖縄、観光型ホテル）。

「変わらないというよりは、新型コロナウイルス新変異株の感染状況によっては、上にも下にも振れるという意味合いである」（先行き、不変、南関東、都市型ホテル）。

「新型コロナウイルス新変異株の市中感染が広がり、再度移動や飲食業の自粛が始まると考えられる。既にターミナル駅前のビル内にある旅行代理店のカウンターが1月末で閉鎖する連絡が客にあるなど、ウィズコロナ時代に対応する縮小体制に入る業界が出始めている」（先行き、やや悪、東海、旅行代理店）。

「年末年始の宿泊予約が伸び悩んでいる。新型コロナウイルス新変異株による感染の再拡大および燃料や食料品等の値上げにより、外食や旅行などの余暇に対する消費の抑制を懸念している」（先行き、やや悪、北陸、都市型ホテル）。

「年明け以降、隣県割引がスタートし、一定の来客数は期待できる。新型コロナウイルス新変異株の影響が出ると一気に冷え込む可能性もある。売り上げ回復前にコスト上昇が先行すると景気に相当な悪影響を与える」（先行き、やや良、四国、観光型旅館）。

宿泊が2ヵ月連続上昇

11月の第3次産業活動指数

経済産業省が17日に公表した昨年11月の第3次産業活動指数（2015年＝100）は、宿泊業が前月比14・7%増の82・1と、2カ月連続で上昇した。旅館が10・8%増の59・3、ホテルが16・9%増の90・8と、ともに上昇。第3次産業全体は0・4%増の98・2と、3カ月連続で上昇した。調査では同月の第3次産業活動について「一部に弱さが見られるものの、持ち直しの動きに」と、前月の判断を据え置いた。

指数はサービス業など第3次産業に属する業種の生産活動を総合的に捉えたもの。

ほかの業種を見ると、旅行業が45・3%増の43・3。うち、国内旅行が44・3%増の60・6。海外旅行が13・2%減の3・3。外人旅行が192・6%増の23・7。

遊園地・テーマパークは43・1%増の68・7。国内航空旅客運送業は17・7%増の67・2。道路旅客運送業は1・1%増の81・4。

これらを合わせた観光関連産業全体は8・9%増の81・6。

TPは4ヵ月ぶり増

特定サービス産業の売上高

11月速報

経済産業省は13日、特定サービス産業動態統計調査の昨年11月分速報を公表した。対個人サービス業の趣味・娯楽関連5業種の売上高は、遊園地・テーマパーク（TP）など4業種が前年同月比増加。パチンコホールのみ減少した。TPは29・8%増の463億570万円と、4カ月ぶりに増加した。

TPの内訳は、入場料金、施設利用料金収入が26・3%増加。入場者数は一般が9・8%、団体が71・1%増加し、全体で14・4%増加した。

ゴルフ場は2・9%増の90億2700万円と3カ月連続で増加。利用料金収入が3・6%、利用者数が1・6%それぞれ増加した。

ゴルフ練習場は4・8%増の32億1500万円と14カ月連続で増加。利用者数が2・4%増加した。

ボウリング場は4・43%増の11億700万円と6カ月ぶりに増加。利用者数が3・7%増加した。

パチンコホールは4・1%減の1956億7千万円と5カ月連続で減少した。

対個人サービス業の教養・生活関連5業種の売上高は、結婚式場、学習塾、葬儀業の3業種が前年同月比増加。外国語会話教室、フィットネスクラブの2業種が同減少した。

結婚式場業は21・9%増と、8カ月連続で増加した。

地方再生・創生論 246

日体大理事長 松浪健四郎モノ申す

自衛隊の隊員募集に協力を

大学を卒業する際、私は自衛隊に入ろうとした。制服が好きだったし、埼玉県朝霞市に自衛隊体育学校があり、オリンピックを目指す環境が整備されていたからだ。全米選手権で優勝し、レスラーとして最盛期、自衛隊員として活躍してやろうと考えていた。また、父親の軍隊生活を子供の頃に聴かされ、一種の軍人への憧れが私の心に宿ってもいた。

東ミシガン大に留学中、私はROTCという課目を選択した。ROTCは、米軍が将校の育成を目的として全米中の大学に設置する訓練課程で2単位を取得できる（ROTCとは、Reserve Officers' Training Corpsの略）。卒業後に4年間軍隊に入ると約束すれば、奨学金が出るシステム。米軍は軍人づくりのために国あげて熱心だった。ROTCの教官はエリート軍人、魅力的で紳士だからか、多くの学生たちが選択していた。授業の初歩は、歩行訓練と軍服や軍靴の手入れ、ボタンや襟章を磨く訓練、けっこう楽しかった。

留学生の多くが選択していたのは、英語が不得意でも単位が取れる上に、軍隊に入隊すれば容易に市民権や国籍を取得できるからだと耳にした。ベトナム戦争時だったため、1人でも多くの軍人を政府が求めているようでもあった。さらに、米国では一般的に軍人は国民から尊敬されていた。米ソの冷戦時代でもあったがゆえ、国民の国防意識が高かった。

ひるがえって、最近、市中で自衛隊の制服を着用する隊員を見かけない。隊員であることを誇りに思わないのだろうか。それとも身分を明かすと疲れるからだろうか。堂々と胸を張って隊員に行動してほしいと願う。日本では、自衛隊と隊員を尊敬しない風潮もある。国と国民のために、大変な思いで働く人たちの組織を評価しないのは「平和ボケ」の象徴であろう。自然災害時でも自衛隊なくして復興はできない。憲法違反の組織だと主張する政党や団体が存在するため、隊員募集に各自治体も熱心に取り組まないのは残念だ。

防衛大学校の卒業生のうち、近年では5%以上が任官拒否者である。2018年は38人、7%強だった。特別職の国家公務員の防大生、任官を拒否すれば国民が落胆することを理解してほしい。自由といえば自由だが、国民の期待を裏切るに等しい任官拒否、国民の国防意識の低下を反映させているともいえようか。

自衛隊が発足したのは1954年、防衛庁設置法により保安隊、警備隊を改組してスタート。だが、悲しいことに定員を充足できず、ほぼ1割の定員割れが続いている。防衛省は、全国50カ所に自衛隊地方協力本部を置き、募集相談員等の協力を得ながら募集に力を入れる。また、地方公共団体は、募集期間等の告示や広報宣伝を行い、自衛官と自衛官候補生の募集に関する事務の一部を行う。が、自治体によって、その温度差が大きい。自衛官募集を他人事と捉えている自治体も散見する。防衛省は、自治体のそれらの経費を配分しているが、それほどの協力を得ていないのが現実だ。

76年間、戦禍にまみれなかった日本、安全保障は米軍頼みと私たちは決めつけてはいまいか。自分たちの国は、自分たちで守るという意識が希薄になってしまった。左派系の首長が誕生したり、議会も左派系の議員が増えることもあって、自衛隊への協力が弱くなっている。自衛隊自身も女性隊員を増加させたり、改革を急いでいる。

各自治体は、隊員募集に力を入れて協力すべきである。困ったときには自衛隊を頼りながら、募集をおろそかにする姿勢は都合主義すぎる。自治体によっては「自衛隊友の会」を作り、応援したり交流したりしている。

「隊員募集日本一」を誇る自治体の出現を期待したい。隊員は各種の免許や資格を取得し、除隊後にそれらを生かしている。再就職のための活動も自衛隊は熱心である。

私の自衛隊入りは、大学院進学のために流れたが、いまもさまざまな協力をさせていただいている。隊員に名誉を与え、米国並みに尊敬しようではないか。

「今後マイナス」増

先行きに警戒感

帝国データ、コロナ影響調査

帝国データバンクがこのほど行った新型コロナウイルス感染症に関する企業調査では、コロナが自社の営業に「マイナスの影響がある」（「既にマイナスの影響がある」と「今後マイナスの影響がある」の合計）とする企業割合が前月比0・8ポイント増の67・4%と、4カ月ぶりに増加した。特に「今後マイナス」が同3・8ポイント増の7・5%と、増加幅が比較的大きかった。「先行きに対する警戒感がやや高まっている様子がうかがえた」（同社）。

「既にマイナス」が60・0%。ほかに、「影響はない」が22・5%、「分からない」が6・3%、「プラスの影響」が3・7%。

回答企業からは「感染状況によって自社の業績が決まるので足元が危うい状態」とする宮城県の旅館をはじめ、「最初に新型コロナウイルスが入ってきたときに比べ、業績への変動は小さいように思うが余談を許さない状況と考えている」「集客事業について段階的に再開してきたものの、オミクロン株による影響により再度振り出しに戻ることが一番の懸念」などの声が上がっている。

景気の基調判断「持ち直しの動き」

1月の月例経済報告

政府は18日、今年1月の月例経済報告を決定した。景気の基調判断は「新型コロナウイルス感染症による厳しい状況が徐々に緩和される中で、このところ持ち直しの動きが見られる」と、前月の判断を据え置いた。

各論では、個人消費を「このところ持ち直している」と、前月の判断を据え置き。旅行について「極めて低い水準が続いているが、国内旅行については持ち直している」とした。

応募受け付け中

第25回「人に優しい地域の宿づくり賞」

「人に優しい地域の宿づくり賞」とは

この賞は、地域の旅館ホテル（個人参加可）や旅館ホテル組合が参加又は主催する活動で、高齢者等をはじめ、全ての人々にやさしい配慮がなされており、地元の団体やボランティアグループ等が、協力しておこなう下記のジャンルを対象とします。そして、その中から選考委員会が審査し、「厚生労働大臣賞」、「全旅連会長賞」をはじめ名誉となる賞を贈るものです。

〈対象ジャンル〉

1、特性を生かした活動（温泉、料理、まちづくり、滞在型等）
2、経済の活性化（情報技術〈IT〉、施設、地域貢献等）
3、歴史・文化の振興（イベント・祭り、趣味等）
4、環境づくりの推進（緑化、清掃、リサイクル、環境保全等）
5、スポーツの振興（体操、ゲートボール、健康増進等）
6、福祉の充実（健康、設備、サービス・接遇、ボランティア等）
7、国際化の推進（インバウンド、インフラ整備等）
8、省エネ・節電の取り組み（冷・暖房の対策、蛍光灯やLED照明への交換等）
9、労働生産性の向上（従業員のやりがい向上、業界・地域への影響度等）
10、その他、人に優しい地域の宿づくり活動と認められるもの

〈応募方法〉

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）に開催された活動の主催団体は地元旅館組合を経由し、都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合に活動の概要及び内容の特徴が示されている写真を添えてお申し込み下さい（エントリー料は無料）。また、参考として新聞等の紹介記事やパンフレット類がありましたら添付して下さい（コピー等の資料はA4判に統一）。なお、電子メールでの応募も受け付けておりますので、「宿ネット」より応募用紙をダウンロードして写真や参考資料のデータと一緒に全旅連のメールアドレスまでお送り下さい。
応募締切：令和4年3月31日（当日消印有効）
※原則として、ご提出いただいた資料の返却はいたしません。
URL（宿ネット）http://www.yadonet.ne.jp　全旅連メールアドレス　ajra@alpha.ocn.ne.jp

【各賞（予定）】
①厚生労働大臣賞…… 副賞30万円
②全旅連会長賞　…… 副賞20万円
③選考委員会賞…… 副賞10万円
④観光経済新聞社社長賞… 副賞10万円
⑤リクルート「じゃらん」賞…… 副賞10万円
⑥楽天トラベル賞 …… 副賞10万円
⑦全旅連シルバースター部会長賞… 副賞10万円
⑧優秀賞5本 …… 副賞各5万円

【オリジナルエンブレム】
上記受賞施設又は団体にはオリジナルエンブレムが提供されるので、インターネットや印刷物等に掲載して一般消費者の認知度アップが期待できます。

人に優しい地域の宿づくり賞　全旅連会長賞 00th
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 / 0000

大臣賞と会長賞受賞者一覧

第1回:厚生大臣賞＝長野県鹿教湯温泉旅館組合　全旅連会長賞＝静岡県「白壁荘」
第2回:厚生大臣賞＝福島県土湯温泉旅館組合/静岡県「青山やまと」　全旅連会長賞＝北海道登別温泉旅館組合
第3回:厚生大臣賞＝北海道「ホテル網走湖荘」　全旅連会長賞＝群馬県「旅館森の庄」
第4回:厚生大臣賞＝山形県東根温泉協同組合　全旅連会長賞＝福岡県「甘木観光ホテル甘木館」
第5回:厚生労働大臣賞＝大分県別府市旅館組合　全旅連会長賞＝群馬県「ホテルニュー上牧」
第6回:厚生労働大臣賞＝愛媛県道後温泉旅館協同組合　全旅連会長賞＝北海道「ピュア・フィールド風曜日」
第7回:厚生労働大臣賞＝岡山県湯原町旅館協同組合　全旅連会長賞＝岐阜県「高山グリーンホテル」
第8回:厚生労働大臣賞＝宮城県「東鳴子ゆめ会議」　全旅連会長賞＝奈良県「遊景の宿平城・奈良パークホテル」
第9回:厚生労働大臣賞＝静岡県稲取温泉旅館協同組合　全旅連会長賞＝岐阜県「水明館」
第10回:厚生労働大臣賞＝埼玉県「ナチュラルファームシティ農園ホテル」　全旅連会長賞＝千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合
第11回:厚生労働大臣賞＝広島県「福山ホテル支配人会」　全旅連会長賞＝群馬県伊香保温泉旅館協同組合
第12回:厚生労働大臣賞＝新潟県湯田上温泉旅館協同組合　全旅連会長賞＝群馬県「上州力まるごと協議会」
第13回:厚生労働大臣賞＝佐賀県旅館生活衛生同業組合青年部　全旅連会長賞＝岐阜県「ひだホテルプラザ」
第14回:全旅連会長賞＝静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合女性部「あけぼの会」
第15回:厚生労働大臣賞＝新潟県咲花温泉旅館協同組合　全旅連会長賞=山形県上山市観光物産協会
第16回:厚生労働大臣賞=愛媛県道後温泉旅館協同組合　全旅連会長賞=沖縄県「ホテルゆがふいんおきなわ」
第17回:厚生労働大臣賞=宮城県「ホテル望洋」　全旅連会長賞=新潟県岩室温泉旅館組合
第18回:厚生労働大臣賞=長野県「春蘭の宿さかえや」　全旅連会長賞=愛媛県道後温泉旅館協同組合
第19回:厚生労働大臣賞=熊本県阿蘇温泉観光旅館協同組合　全旅連会長賞=鹿児島県ホテル旅館生活衛生同業組合青年部事業委員会かごしま魚市場ツアー実行委員会
第20回:厚生労働大臣賞=千葉県「割烹旅館清都」　全旅連会長賞=片山津温泉旅館協同組合、山代温泉旅館協同組合、山中温泉旅館協同組合、加賀市観光交流機構
第21回:厚生労働大臣賞=熊本県旅館ホテル生活衛生同業組合　全旅連会長賞=鹿児島県「温泉ホテル中原別荘」
第22回:厚生労働大臣賞=千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合　全旅連会長賞=山形県「鈴の宿 登府屋旅館」
第23回:厚生労働大臣賞=月岡温泉旅館協同組合・月岡温泉観光協会・合同会社ミライズ　全旅連会長賞=大分県旅館ホテル生活衛生同業組合
第24回:厚生労働大臣賞=沖縄県「ホテルゆがふいんおきなわ」　全旅連会長賞=群馬県「ホテル松本楼」

〈主催〉全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会　〈共催〉都道府県旅館ホテル生活衛生同業組合　〈後援〉厚生労働省
〈協賛〉（株）JTB、（株）リクルート、（株）産経新聞社、（株）観光経済新聞社、（株）柴田書店、楽天（株）、日本航空（株）、全日本空輸（株）
〈協力〉全旅連シルバースター部会、全旅連青年部　〈選考委員会〉シルバースター審査委員、学識経験者、障害者団体、関係諸団体代表者等をもって構成
〈選考のポイント〉1、いきがい　2、おもいやり　3、よろこび　4、あたたかさ　5、やすらぎ
〈表彰〉東京都千代田区にて開催される第100回全旅連全国大会において表彰

“シルバースター”

2つの「S」でハート（真心）を表現した看板を掲げてみませんか？

高齢社会を迎え、シルバー市場が関心を集めております。
高齢者専門の旅館制度ではなく、高齢者に優しい施設やサービス提供などの“優しい心”を示すもの。大旅館から小さな旅館までの全ての宿泊施設が対象となっておりますので、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会では多くの旅館・ホテルの加入を求めております。

シルバースター　全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

登録旅館募集中

〈お問い合わせ〉
〒102-0093　東京都千代田区平河町2-5-5　全国旅館会館4階
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
電話:03-3263-4428　FAX:03-3263-9789
URL（宿ネット）http://www.yadonet.ne.jp/