

観光業界の魅力、後進へのメッセージ

観光業界で大きな問題となっている人手不足。しかし、その仕事に魅力を感じ、日々業務に励んでいる若者がいる。旅館・ホテルと旅行業で働く7人の若手社員にお集まりいただき、自身の仕事や業界の魅力について語り合ってもらった。これから業界を志す人たちのメッセージを頂いた。

——(司会)まず、自己紹介をお願いします。現在の仕事内容と入社した理由を教えてください。
小原 緑さん(東武トップツアーズ) 現在は、教育旅行の営業。一般法人企業さまへの営業。そして自治体さまへの営業。三つに分かれております。私は現在、自治体さまへの営業を担当しております。入社4年目です。元々、別の業界も志していましたが、面接前に今の会社の人と話をすると、中々、観光協会、温泉旅館、自治体旅行会社がつながる交流創造事業をしているという話を伺い、その仕事を私の地元で干渉もしたいと思い、今の会社を志望しました。

鎌田 クラウドツアーズの鎌田と申します。私の仕事は首都圏発着の募集型企画旅行の造成。ツアーをゼロから作り、新聞広告や弊社独自の媒体で募集し、参加をいただくものです。中国エリアも絡んだ、主に四国エリアに行くツアーを企画しています。今、入社6年目です。募集型企画旅行を作る会社は多いのですが、クラウドツアーズ

中村 日本旅行の中村と申します。私はICT営業推進部という、オンラインで個人旅行を販売する部署で働いています。入社して今年で5年目になります。当部署では、公式サイトでの運営から、SNSやオウンドメディアでのプロモーションまで、当社のウェブマーケティング全般を統括しています。その中で私はオンライン広告を担当しております。検索サイトに表示される広告から、最近では、駅のサイネージ広告まで、私どもの部署が担当しております。

増田 めぐみさん(東京都中央区銀座国際ホテル) 増田 接客業です。今までは、お客様からのお声かけを大切にしながら、接客業務に励んでいました。入社して今年で5年目になります。当部署では、公式サイトでの運営から、SNSやオウンドメディアでのプロモーションまで、当社のウェブマーケティング全般を統括しています。その中で私はオンライン広告を担当しております。検索サイトに表示される広告から、最近では、駅のサイネージ広告まで、私どもの部署が担当しております。

川口 知也さん(JTB千葉支店 営業課) 鎌田 最近、結婚したみたいですね。気になっていませんか？
川口 そうですね。笑。
鎌田 結婚したみたいですね。気になっていませんか？
川口 そうですね。笑。



川口さん

出席者(順不同)

川口 知也さん(JTB千葉支店 営業課)

鎌田 拳生さん(クラウドツアーズ 旅行営業本部 国内旅行部 首都圏第1国内旅行センター)

中村 茜さん(日本旅行 ツーリズム事業本部 ICT営業推進部 Webマーケティングチーム)

小原 緑さん(東武トップツアーズ 官公庁事業部 第3営業部 主任)

東方 瑠奈さん(長野県渋温泉 春蘭の宿さかえや フロントマネージャー)

永岡 真季さん(群馬県四万温泉 柏屋旅館)

増田 めぐみさん(東京都中央区銀座国際ホテル ホテル営業グループ フロント)

司会 日本社 森田淳

中村 半分くらいですね。私の周りは旅行会社に入る人が多かったのですが、男性は少なかったです。小原 東武トップツアーズのウェブマーケティング全般を統括しています。その中で私はオンライン広告を担当しております。検索サイトに表示される広告から、最近では、駅のサイネージ広告まで、私どもの部署が担当しております。

旅を作る仕事が楽しい

地域を観光で盛り上げたい

夢に向かい、毎日が充実

お褒めの言葉がうれしい

一見、旅行業をやっているようには見えないかもしれませんが、旅行という商品を通して、お客様と接する機会が多く、毎日が充実しています。また、新しいことに挑戦できる環境が、自分にとっての成長の場になっています。

入社した動機ですが、観光系の大学に通っていたこともあり、最初から観光業は考えていました。旅行会社だったりと、最初は面白くない中、私も地方創生に興味があり、この地域を観光で盛り上げたいという思いで志望しました。配属されたのはオンラインの部署ですが、いまの仕事も地方創生につながっていると実感する場面が多々あります。

——自身に関わる仕事の魅力について。また、どういったところにやりがいを感じますか？
川口 私は元々地方創生の仕事をしたいと思い、入社しました。「地元をいかに呼ぶ、関係人口の拡大をしたい」「地元の人々のために何かしたい」という思いで入社しました。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。



中村さん

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。



永岡さん

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

何でもチャレンジできる

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

社会貢献度の高い仕事

思い出づくりのお手伝い

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。

——接客業です。今までの経験も大事ですが、人のことが好きだったので、明るさや笑顔が、お客様の笑顔につながるという意識が、接客の楽しさを知ることになりました。東京に引っ越すことになったのですが、また接客業に戻りたいと思っています。