商品・トレンド

「スタッフ満足」の事業展開

宿泊業界に外国人材を供給

山本晃嘉 社長に聞く

2008年の設立以来、労働者派遣・人材紹介など総合人材事業を行うスタッフ満足（大阪市西区）。今年からは、昨今の労働力不足に頭を悩ます旅館・ホテルに対して、外国人人材の活用の強化を提唱している。社長の山本晃嘉氏に事業概要や、外国人材の活用例などを聞いた。

――御社の事業概要と、外国人材の活用に対する強み、主な実績について、今日まで千人を超えている。

グループの総力を挙げる外国人材を採用し、介護・清掃現場を中心に、供給している。

主に、フィリピン、ベトナム、ミャンマー、ネパール、インドネシアの海外5カ国の人材の紹介を行う。

さらに、現地の日本語学校との連携で、独自の採用ルートを強化し、採用から育成までをフルサポートで行っている点が特徴。

また、外国人のコーディネーターも10人在籍し、就労後のサポートにも力を入れている。実際に清掃・介護の現場での離職率は8%と、一般の日本人よりも低い水準を達成している。

――設立以来、介護士、看護師などの人材を供給してきたが、観光業界（特に宿泊業）に人材を輩出することを決めた経緯については。

当社は国内172店舗・ミャンマー1店舗でビジネスホテルを運営するスーパーホテルグループとして、介護事業、清掃事業、特定技能外国人の登録支援などを展開している。

グループの総力を挙げて、今日まで千人を超える外国人材を採用し、介護・清掃現場を中心に、供給している。

主に、フィリピン、ベトナム、ミャンマー、ネパール、インドネシアの海外5カ国の人材の紹介を行う。

さらに、現地の日本語学校との連携で、独自の採用ルートを強化し、採用から育成までをフルサポートで行っている点が特徴。

また、外国人のコーディネーターも10人在籍し、就労後のサポートにも力を入れている。実際に清掃・介護の現場での離職率は8%と、一般の日本人よりも低い水準を達成している。

――設立以来、介護士、看護師などの人材を供給してきたが、観光業界（特に宿泊業）に人材を輩出することを決めた経緯については。

全国の宿泊施設からの人材紹介の要望が強いことに加えて、旅館・ホテル業界で、日本の「おもてなし」に代表される高い接客・接遇スキルを学びたい外国人が多いことから、業界への参入を決めた。

すでに、半年足らずで100人以上の外国人材が、当グループ以外の全国チェーンの旅館などで、マッチングを終えている。

宿泊業界の業務経験がない外国人スタッフを半年でスーパーホテルの副支配人に育て上げた育成ノウハウも駆使し、労働力の確保に貢献していきたい。

――10月11日午後2時から開催するオンラインセミナーの内容は。

スーパーホテルグループとして、10年以上前から外国人採用に注力している弊社が、特定技能外国人の採用から、現場への定着・教育方法までを約1時間かけて解説する。

全国展開する「スーパーホテル」での外国人を活用した事例も紹介するため、人材に関する悩みを持つ旅館・ホテルの課題解決のヒントになればと考える。

――旅館・ホテルに対して、メッセージは。

国が推進する観光立国の実現に向けて、外国人材の活用で、業界の発展に取り組みたい。

◇　◇

スタッフ満足　本社＝大阪市西区西本町1の7の7　CE西本町ビル10階▽資本金＝2500万円▽従業員数＝約130人（派遣社員含む）▽事業内容＝総合人材サービス業▽年商＝670億円（グループ総額）▽連絡先＝☎06（6536）1125。

「楽ナビ」シリーズ発表

宿泊市場向け 浴場・浴室用洗剤

花王

花王で業務用衛生製品事業などを展開する花王プロフェッショナル・サービス（東京都墨田区）は、9月19日にBtoB衛生製品事業概況説明会を開催した。2027年までに、売上高を現在の1・2倍の約500億円まで伸ばす目標を掲げたことに加えて、宿泊市場向けに対しても、10月23日から浴場・浴室用洗剤「楽ナビ」シリーズを発売することを発表した。

今年5月の新型コロナウイルスの5類移行に伴う行動制限の解除で、インバウンドの増加などで人流が回復している。その一方で、宿泊施設においては、従業員の慢性的な不足に頭を悩ませ、業務の生産性向上が求められている。

そのような背景から、同社は施設内の清掃業務において、負担の大きい浴場、浴室清掃に着目し、日々の清掃作業の負担軽減を図れる楽ナビシリーズを開発した。

製品のラインアップは2点。一つは、専用のフォームスプレッダーで洗剤を散布して約10分間置くだけで、こすり洗い不要な浴場用洗剤「楽ナビ大浴場クリーナー」。

「楽ナビシリーズ」と同社・小澤正明社長

もう一方は、客室内の浴室清掃に対応した浴室用洗剤「楽ナビ ユニットバスクリーナー」。浴槽にスプレーした後に、タオルで汚れを拭き取るだけで、スポンジによるこすり洗いや洗剤のすすぎの必要はなく、清掃負担の軽減と時間短縮を実現する。

また、「トイレや洗面台、コップ類にも活用できるため、これ1本でユニットバスの清掃を完結する」と同社。

同社は今後も、花王の技術を生かした施設内衛生総合提案を強みにさまざまな社会課題に対応していく。

竹内美樹の口福のおすそわけ 478

土佐の酢みかん文化 その2・特産品種編

土佐の酢みかん文化の続き。前号で「ぶしゅかん」の正体は次号に譲るとしたが、一体何？　また、全国1位のシェアを誇るという「直七（なおしち）」や「餅柚（もちゆ）」って？

まずは直七。今は100%高知県産だが、ルーツは広島県尾道市田熊で発見された酢みかん。だから正式名称は「田熊スダチ」なのだが、現在広島県では栽培されていないそうだ。産地は高知県宿毛市周辺。同市には樹齢200年以上という直七の木が現存しておりその歴史は古いが、他の地域ではほとんど知られていなかったとか。直七の名は、「魚に搾るとウマイよ！」と売り歩き、この酢みかんを広めた魚の行商人の名が由来。おかげで食酢として愛されるようになった。

海・山・川の豊かな自然に恵まれた宿毛市だが、人口減に伴い耕作放棄地が増加。それを打開すべく、この地にしかない直七を特産品として売り出そうと、2009年にたった4戸のかんきつ農家で生産組合を設立。その後工場も整備し、組合の果実全てを搾汁するようになり、さらに直七生産株式会社として法人化。今は1日約10㌧搾汁するが、元来生産者の集まり。自分たちが育てた果実から、自分たちの手で果汁を搾るという、全国でも珍しいケースだ。

純血を守るため他のかんきつとの交雑を避け、山を切り開き隔離した場所で栽培しているという。そんな苦労が実り、酸味がまろやかでどんな料理にも合うと評判を呼びこの夏、累計販売数40億食超えというローソンの看板商品「からあげクン」の限定フレーバーとして「からあげクン直七すだち味」が登場。10月に収穫最盛期を控え、ブレイクの兆しが見える。

お次は「餅柚」と「ぶしゅかん」。実はこの二つは同じ物。前者が正式名称だが、土佐では後者でないと通じないらしい。100%高知県産で、四万十市周辺でしか栽培されていない。他の地域ではナゼか育たないという幻の酢みかん。先端が指のように分かれた観賞用のかんきつ類「仏手柑（ぶしゅかん）」と混同されるが、全く別物だ。

地元では昔から、食酢として使える家の庭木だった。果樹としての栽培を始めたのは2011年。樹高が低くトゲもなく、病気や害虫にも強いため育てやすいから、高齢化農業に向いていると、「四万十ぶしゅかん」の産地化構想が持ち上がったのだ。その後、県や市の賛同を得、官民一体となって産地化に取り組み、生産農家も生産量も少しずつ増加したという。生産者組合と四万十ぶしゅかん株式会社があり、後者の工場に市内ほとんどのぶしゅかんを集め、一部青玉で販売する以外全て搾汁。飲料などの商品化も行っている。

スッキリした酸味が特徴の果汁だけでなく、風味が良くほんの少し苦味のある皮をすりおろしたり、細かく刻んだりして使うそうだ。刺し身や焼き魚だけでなく、そうめんやところてん、冷奴など何にでもかけるというほど、土佐人に人気だ。

いろいろな酢みかんがある同県だが、やはりトリを飾るのは、香酸かんきつ類の王様ユズ。次号をお楽しみに♪

※宿泊料飲施設ジャーナリスト。数多くの取材経験を生かし、旅館・ホテル、レストランのプロデュースやメニュー開発、ホスピタリティ研修なども手掛ける。

「大丹波スタンプラリー」に協力

JAF京都支部

日本自動車連盟（JAF）京都支部は、9月1日～11月30日に開催の「大丹波ドライブ&サイクリングスタンプラリー」（主催＝大丹波観光推進委員会）に協力している。スマートフォンを持って域内各スポットを巡り、スタンプを集めると抽選で各自治体の特産品が当たる、ドライブやサイクリングの周遊イベント。

域内スポットは京都府福知山市、同綾部市、兵庫県丹波篠山市、同丹波市など2府県7市町の計21カ所。

商品リポート

液晶プロジェクター

シャープNECディスプレイソリューションズ

高画質、メンテの手間削減

シャープNECディスプレイソリューションズはこのほど、レーザー光源液晶プロジェクター各種を発売した。プロフェッショナルモデル「PAシリーズ」の最上位モデル。高輝度、高画質を兼ね備え、大画面投写に対応するとともに、メンテナンスの手間と経費を削減したのが特長だ。

明るさ1万7千ルーメン（NP―PA1705UL―WJL＝写真＝など）、同1万5千ルーメン（NP―PA1505UL―WJLなど）の高輝度レーザー光源と、高解像度パネルを採用。大会議室、アリーナ、ホール、商業施設でのデジタルサイネージなど、大画面の投写時も見やすく、高画質なコンテンツも美しいまま再現可能という。

レーザー光線寿命は約2万時間で、ランプの交換や調整にかかる労力や作業コストを軽減。

同社独自の冷却方式の採用により光学ユニットの密閉化を図ったことでフィルターが不要となり、フィルターのメンテナンスの手間と経費の削減が可能となった。

問い合わせ先は、NECプロジェクター・カスタマサポートセンター☎（0120）610161。

New Magical消臭3S
キレイな空間に人が集まる!
消臭
除菌
無香料
発売から25年
ホテル旅館
4000軒以上が
ご愛用
おかげさまで28周年
■東京都ホテル旅館組合指定商社
■日本温泉協会正会員
■全日本ホテル連盟賛助会員
システム・シャイン・サービス(株)
〒171-0052 東京都豊島区南長崎6-8-10
TEL.03-5996-5407
http://www.3s-group.co.jp

サービスを超える極意

「旅館ホテル」のおもてなし 50

日本ホテルレストラン経営研究所　大谷　晃

日本酒の種類④

●特徴による種類

日本酒には製造される時期や製造過程の違いなどによって、さまざまな名称がつけられています。それだけいろいろな日本酒を楽しめます。

・新酒

一般には、醸造年度内（7月～翌年6月）に造られた物で、年度内に出荷され、12月から翌年2月に出回る日本酒を指します。

・古酒

前年、もしくはそれ以前に造られた日本酒をこう呼びます。長く貯蔵することで熟成が進み、まろやかで熟成した香りがします。

・生酒

火入れ（加熱処理）をまったく行わずに瓶詰にされた日本酒です。新鮮な香りと味わいが魅力です。「純米生」「吟醸生」などいろいろなタイプがあります。

・生詰（なまづめ）酒

通常、貯蔵前と瓶詰時と2度の火入れをしますが、貯蔵前の火入れのみで、2度目の火入れをしない日本酒です。

・生貯蔵酒

生酒の状態で、低温で貯蔵して熟成。出荷時に初めて火入れをする日本酒です。

・原酒

発酵させてから搾ったお酒に、水を加えずに出荷した物。通常の日本酒のアルコール分は15～17%ですが、これは18～20%あり、濃厚な風味が味わえます。

・樽（たる）酒

杉樽に貯蔵された日本酒。杉の香りが移り、独特の風合いを楽しめます。縁起物として鏡開きなどで利用されます。

・甘酒

甘酒には2種類あります。米麹（こうじ）で造られるのはノンアルコールですが、酒粕で造られるのはアルコール分が含まれます。

・白酒

蒸したもち米にみりんや米麹、焼酎を混ぜて造る物。1カ月ほど熟成させ、米ごとすりつぶすため白く仕上がります。アルコール度数は10%前後。

・寒造り

酒造りに最も適した11月ごろ～翌2月ごろの寒期に造られることから呼ばれます。

＊　＊

■日本ホテルレストラン経営研究所＝ホスピタリティ業界（旅館、ホテル、レストラン、ブライダル、観光、介護）の人材育成と国際交流へ貢献することを目的とするNPO法人。同研究所の大谷晃理事長、鈴木はるみ上席研究員が監修する書籍「『旅館ホテル』のおもてなし」が星雲社から発売中。問い合わせは同社☎03（3868）3275。

＝隔週掲載

第37回「にっぽんの温泉100選」「人気温泉旅館ホテル250選」　投票受付中

アレもコレも当たります！

オンライン投票はこちらから！

第37回「にっぽんの温泉100選」「人気温泉旅館ホテル250選」に投票してくれた方々に、今年も協賛企業・団体がたくさんの賞品を提供してくれました。どれもオリジナル色あふれる素敵な品ばかりです。お好みのものが当たると良いですね。
投票されていない方もまだ間に合いますので、10月末までにぜひ投票を！　12月18日号では、お待ちかねの「にっぽんの温泉100選」や「人気温泉旅館ホテル250選」を大々的に発表するとともに、賞品当選者をすべてお知らせしますので、お見逃しなく。

今年もこんな素敵な賞品を用意しました

第37回「にっぽんの温泉100選」「人気温泉旅館ホテル250選」

●主催　観光経済新聞社
『にっぽんの温泉100選』『人気温泉旅館ホテル250選』実行委員会

●後援（予定）
観光庁　環境省
（一社）日本旅行業協会
日本政府観光局（JNTO）
（一社）日本旅館協会
（一社）全国旅行業協会
（一社）日本温泉協会
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
（公社）日本観光振興協会
（公財）日本交通公社

賞名	賞品名
旅行読売出版社賞	月刊「旅行読売」最新号
群馬県観光物産国際協会賞	「ぐんまのこけし」と「ぐんまちゃんタオル」
浅間酒造観光センター賞	純米大吟醸「禮（れい）」
下呂温泉 水明館賞	下呂温泉 水明館 臨泉閣ペア宿泊券
母畑温泉 八幡屋賞	母畑温泉 八幡屋ペア宿泊券
はとバス賞	2階建てオープンバス　ペア乗車券
最上高湯 善七の湯賞	善七乃湯 温泉ミネラルウォーター（24本入）
蔵王温泉 蔵王四季のホテル賞	蔵王四季のホテルペア宿泊券
飛騨高山賞	グラス
いぶすき秀水園賞	「利右衛門さんの梅酒」と「秀水」セット
みなかみ町観光協会賞	書籍「みなかみ18湯」上下巻セット
天童温泉 天童ホテル賞	天童ホテルペア宿泊券
銀山温泉 仙峡の宿銀山荘賞	仙峡の宿銀山荘ペア宿泊券
四万温泉協会賞	四万温泉美人セット（りんご屋さんのボディソープ、温泉ミスト、温泉せっけん、温泉ウェットティッシュ、温泉リップ）
石川県県民ふれあい公社賞	ホテルのときんぷらペア宿泊券
東京スカイツリー賞	東京スカイツリー期間指定券入場引換券
下呂温泉観光協会賞	下呂温泉宿泊利用クーポン券
中野うどん学校琴平校賞	讃岐巻物うどん
観光かごしま大キャンペーン推進協議会賞	薩摩焼　黒袖もん、白袖もん桜島カップ（2個セット）
別府みょうばん温泉湯の里賞	薬用入浴剤湯の花とコスメセット
アパグループ賞	アパ社長カレー（30個入り）
鹿沼市観光協会とニューサンピア栃木賞	鹿沼温泉「華ゆらり」（ニューサンピア栃木）の入浴券と屋台のまち中央公園「彫刻屋台展示館」と「川上澄生美術館」の共通入館券セットをペアで
新日本コンピュータサービス賞	NECタブレット（10.1インチ　LAVIE Tab T10）
指宿白水館賞	森伊蔵（4号）
鳥取砂丘会館賞	らっ佃（らっきょうの皮でつくった佃煮）
鶴の湯温泉賞	鶴の湯温泉ペア宿泊券
北門屋敷賞	萩焼夫婦湯呑
石川県観光連盟賞	加賀友禅 風呂敷（正絹）
（公社）全国水利用設備環境衛生協会	災害備蓄用5年間長期保存パン「ロングキープブレッド」50本入り
東伊豆町観光協会賞	季節のみかん　みかん商品詰め合わせ
土湯温泉 水織音の宿	土湯温泉 水織音の宿
山水荘賞	山水荘ペア宿泊券
富岡市観光協会賞	富岡製紙場入場券&妙義ふれあいプラザ妙義温泉「もみじの湯」入浴券
鳥取県「カニの水揚量日本一!蟹取県ウェルカニ」賞	松葉かに処「焼きかにせんべい」三朝温泉源泉100%化粧水「三朝みすと」のセット
グートラベル賞	トマロッソ　トマトジュース（2本入）
道後温泉賞	道後温泉セット（道後温泉特別ツアー、別館オリジナルタオル）
沼津市商工会戸田（へだ）支所賞	西伊豆 戸田（へだ）の逸品
近畿日本ツーリスト商事賞	ミキモトスキンケアセット
湯守　ホテル大観賞	湯守ホテル大観　別邸うらら　ペア宿泊券
群馬県東京事務所賞	群馬かりんとドーナッツ、三喜卵太郎ぐんまちゃんメープルケーキ、シルクミルク
リンレイ賞	リンレイ　ピカピカギフトセット
飲泉・自家源泉かけ流しの宿 観音温泉賞	飲む温泉観音温泉500ml（24本入）、特別純米酒観音温泉淡麗&芳醇セット（各720ml）、観音温泉コスメティックス フェイス&ボディソープ（700ml）&モイスチャーエッセンス（120ml）セット
諏訪観光協会賞	諏訪観光協会オリジナルサーモタンブラー（モンベル製）2個セット
平泉レストハウス賞	岩手 三陸銘菓「かもめの玉子」
ライオン賞	開運干支石けん「辰（う）」
伊那市観光協会賞	みはらしファーム収穫体験無料利用券（2枚）
あわら市観光協会賞	あわらおもてなしキャラクター湯巡権三グッズ
小田原鈴廣賞	謹上蒲鉾（紅白2本箱入）
鶯宿温泉 ホテル森の風鶯宿賞	ホテル森の風鶯宿 ペア宿泊券
大和ミュージアム賞	大和ミュージアム・ペア招待券（常設展+企画展）
静岡県観光協会賞	静岡県名産品詰め合わせ
陽日の郷あづま館賞	陽日の郷あづま館 ペア宿泊券
アシアナ航空賞	アシアナ航空グッズセット（エアプレインモデル、折り畳み傘、バゲージタグ、ボールペン）
コーセートラベルリテール賞	雪肌精（化粧水、乳液、洗顔クリーム）
長門湯本温泉賞	山口県長門市の美味いものと長門湯本温泉の素セット
下呂観光ホテルしょうげつ賞	下呂温泉みすとセット（下呂温泉みすと、パック、ハンドクリーム、リップクリーム）
南三陸ホテル観洋賞	気仙沼名産ふかひれ姿煮入りスープと阿部長商店お楽しみセット
ホテル華の湯賞	磐梯熱海温泉 ホテル華の湯 ペア宿泊券
鹿児島県霧島市賞	霧島の温泉　特製「ゆ」パック&タオルセット
タヒチ観光局賞	タヒチ観光局オリジナルグッズ（エコボトル、エコバッグ、クリアファイル、ノート、ボールペン、コースター、タヒチの島々ガイドブック）
サンフランシスコ観光局賞	サンフランシスコ観光局100%ソイワックスキャンドル、サンフランシスコ観光局ロゴ入り犬用携帯カップ、サンフランシスコ近代美術館トートバッグ
豪州ノーザンテリトリー政府観光局賞	豪州ノーザンテリトリー政府観光局オリジナルグッズ（ビーチタオル、トートバッグ、トラベルケース）
ニセコビレッジ賞	ニセコビレッジ オリジナルタオル（カラビナフック付きゴルフ用タオル）
日光市観光協会賞	日光市内宿泊券、日光市オリジナル手ぬぐい
草津温泉観光協会賞	草津温泉宿泊券（草津温泉旅館組合加盟旅館約100軒で利用可能）
やまがた女将会賞	やまがた女将会会員の宿 宿泊補助券
埼玉県物産観光協会賞	岩崎製麺「埼玉名物肉汁うどん（乾麺）」
名湯一門高見屋グループ賞	蔵王温泉JURINペア宿泊券
公共の宿伊豆まつざき荘賞	伊豆まつざき荘ペア宿泊券
あつみ温泉たちばなや賞	あつみ温泉たちばなやペア宿泊券
最上峡芭蕉ライン観光賞	最上川舟下り定期船ペア乗船券
諏訪温泉旅館協同組合賞	上諏訪温泉宿泊補助券
日本の宿 古窯賞	日本の宿 古窯ペア宿泊券
観光経済新聞社賞	書籍「5つ星の宿」