

# JTB旅連事業 宿泊ソリューション事業を推進



クレジットカード一括加盟店決済サービス  
30種類以上の決済手段に対応  
宿泊施設における決済事業者との  
代金や売店販売のキャッシュ  
決済は、決済事業者との  
シユルズ決済は通算、各  
決済事業者の個別の契  
約、精算が必要となるが、  
同一サービスはJTBが

外国人雇用紹介サービス  
人手不足課題の解決に  
宿泊施設の人材不足の  
課題解決策として、JTB  
B旅連事業は外国人材  
の活用を提案している。  
外国人材の活用に向け  
て、宿泊施設と外国人材  
業者をつなぎ、施設と外  
国人求職者とのマッチン  
グを促進している。

(表) 主な保険の事故発生件数 (2022年12月1日～2023年11月30日)

保険種類	件数	対前年	2019年比
①宿泊客個人賠償責任	1,978	110.4%	122.2%
②災害費用 食中毒以外 (トコジラミ駆除等)	54	200.0%	79.4%
③その他補完保険 (災害休業あんしん保険等)	14	1400.0%	116.7%

## JTB旅ホ連保険

JTB旅ホ連保険は、創業  
個人賠償責任保険は、  
TJB協定旅館ホテル連盟  
の「会員専用」の団体保  
険として1962年に誕生  
以来、旅館・ホテル  
(宿泊業)における法律  
上の損害賠償責任が生じ  
るさまざまな事故・トラ  
ブルに備える「リスク・  
ファイナシング」(リス  
ク発生時の資金調達)手  
段として、多くの会員施  
設に加入している。

リスクをカバーする保険事業やさまざまなソリューションで  
宿泊施設の経営安定化と課題解決に貢献

リスクをカバーする保険事業やさまざまなソリューションで  
宿泊施設の経営安定化と課題解決に貢献

宿泊需要の回復に伴い、リスクも変化  
宿泊業を取り巻くリスクに幅広く対応  
JTB旅ホ連保険は、創業  
個人賠償責任保険は、  
TJB協定旅館ホテル連盟  
の「会員専用」の団体保  
険として1962年に誕生  
以来、旅館・ホテル  
(宿泊業)における法律  
上の損害賠償責任が生じ  
るさまざまな事故・トラ  
ブルに備える「リスク・  
ファイナシング」(リス  
ク発生時の資金調達)手  
段として、多くの会員施  
設に加入している。

宿泊施設を取り巻くさまざまなリスクに幅広く対応  
JTB旅ホ連保険は、創業  
個人賠償責任保険は、  
TJB協定旅館ホテル連盟  
の「会員専用」の団体保  
険として1962年に誕生  
以来、旅館・ホテル  
(宿泊業)における法律  
上の損害賠償責任が生じ  
るさまざまな事故・トラ  
ブルに備える「リスク・  
ファイナシング」(リス  
ク発生時の資金調達)手  
段として、多くの会員施  
設に加入している。

建物に被害が発生した  
際、建物への保険は火災  
保険でカバーとなるが、  
火災保険では通常、営業  
休止の際の逸失利益の補  
償はない。そこで、罹災  
後の営業再開までの一定  
期間、休業せざるを得な  
い場合の損失利益を補償  
する保険をJTB旅ホ連  
保険の補完保険で用意し  
ている(災害休業あんし  
ん保険)。

一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える

一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える  
一定規模の地震に備える

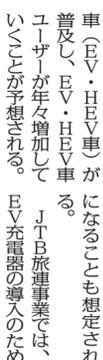
### JTB旅ホ連特集



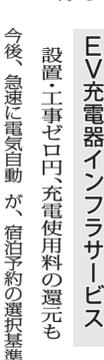
EV充電器インフラサービス  
設置・工事ゼロ円、充電料の還元も  
今後、急速に電気自動車が、宿泊予約の選択基準  
車(EV・HEV車)になることも想定され  
普及し、EV・HEV車  
ユーザーが年々増加して  
いくことが予想される。EV充電器の導入のため  
宿泊施設の駐車場にEV  
充電器があるかないかの補助金の活用による充  
電料の還元も、EV充電器の導入のため



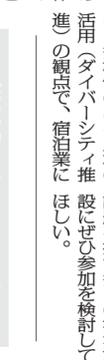
AI搭載アンケートシステム  
アンケート評価が急上昇  
AI搭載アンケートシ  
ステム「MONE」は、  
顧客満足度とリピ  
率の向上に直結。N  
紙のアンケートをテ  
キスタ、顧客満足度  
を分析し、具体的な  
改善策を提案する  
ことが可能。これに  
よって、実際のサ  
ービス改善に役立っ



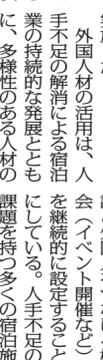
セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。



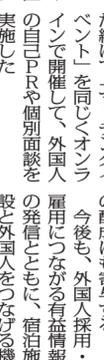
セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。



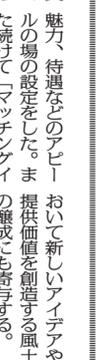
セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。



セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。



セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。



セコムAEDレンタルサービス  
オートショッックで操作者の負担を軽減  
セコムのAEDレン  
タルサービスは、電  
気料金を負担するこ  
とで、月額利用料無  
料、充電料も無料、  
24時間いつでもサ  
ービスが受けられ  
る。心電図の自動  
診断機能により、救  
急隊員への対応サ  
ービスの紹介を新  
に開始している。

相談、問い合わせ先  
JTB旅連事業株式会社  
TEL: 03-3834-7051  
相談メールアドレス hoken@jtb.gr.jp

## 宿泊施設の皆様へ 宿泊施設様の保険については、「JTB旅連事業」にお任せください。

### JTB旅ホ連保険

宿泊施設様を取り巻く各種リスクを補償します!

#### 基本保険

- 旅館ホテルワイド保険
- 宿泊客個人賠償責任保険

#### 補完保険

- トコジラミ駆除費用担保特約
- トコジラミ駆除喪失利益担保特約
- 災害休業あんしん保険
- 自然災害時一時金支払特約
- 超Tプロテクション保険

▲ あんしんのご提供には必須 ▲

▲ 近年高まるリスクを補償 ▲

▲ 備えていますか?こんなリスク ▲

旅館・ホテルの営業によって負う各種の法律上の賠償責任を補償します。お客様が過失によって設備・備品・商品を損壊した場合や、他のお客様等がケガをするなどして、そのお客様が負う法律上の賠償責任を補償します。

トコジラミ発生時の消毒費用や収益減少に対応。

激甚化する台風やゲリラ豪雨で施設が休業に…でも、収益補償であんしんを。

職場でパワハラが発生、被害者が退職後会社を相手に訴訟…賠償金や対応する費用に備える。従業員が業務多忙を原因にメンタルヘルス罹患…企業の責任を問われた時に対応。

受付時間 平日9:30~17:30  
各種お問合せは 保険相談室まで!  
0120-371-177  
hoken@jtb.gr.jp  
https://www.ryoren.ne.jp/SPage/rehoren/guide.pdf  
JTB旅連事業株式会社  
〒113-0034 東京都文京区湯島3-37-4  
TEL 03-3834-7051  
FAX 03-3834-7045